



### FÉVRIER 2018

# LE RENDEZ-VOUS ANNUEL

DES PROFESSIONNELS EN EMPLOI AU QUÉBEC

UNE CONFÉRENCE D'OUVERTURE

**UNE MULTITUDE D'ATELIERS** 

**UN SALON DES EXPOSANTS** 

ORFORD - ESTRIE



# QUARIERA

Est un colloque de professionnels en emploi provenant des quatre coins du Québec qui, une fois l'an, se rassemblent afin d'explorer de nouvelles pratiques d'intervention en employabilité et en insertion socioprofessionnelle, d'apprendre au contact d'experts, d'intervenants et de chercheurs et de tisser des liens en profitant d'occasions uniques de réseautage.

BIENVENUE À CETTE 3° ÉDITION!

ORGANISÉ PAR

**AXTRA** 

Alliance des centres-conseils en emploi

# MERCREDI 21 FÉVRIER

13 H 30	ACCUEIL DES PARTICIPANTS	Hôtel Chéribourg
15 H	CONFÉRENCE D'OUVERTURE Le « professionnalisme » : au cœur du sens et de la réussite de notre travail	
17 H	COCKTAIL ET REMISE DES PRIX MÉRITAS Le concours d'excellence Méritas met en lumière le savoir-faire des organismes membres et souligne avec fierté leur contribution au développement de l'intervention en employabilité au Québec	
19 H	SOUPER LIBRE	

### JEUDI 22 FÉVRIER

8 H	ACCUEIL DES PARTICIPANTS	Hôtel Chéribourg
8 H 30	ATELIERS   <b>BLOC A</b>	
10 H	PAUSE-CAFÉ, RÉSEAUTAGE ET SALON DES EXPOSANTS	
10 H 30	ATELIERS   <b>BLOC A</b> (SUITE)	
11 H 30	DÎNER ET SALON DES EXPOSANTS	
11 H 30	DÎNER DES GESTIONNAIRES D'AXTRA Exclusif aux membres	
13 H 30	ATELIERS   <b>BLOC B</b>	
15 H	PAUSE RÉSEAUTAGE ET SALON DES EXPOSANTS	
15 H 30	FIN DU SALON DES EXPOSANTS	
15 H 30	ATELIERS   <b>BLOC C</b>	
17 H	FIN DES ATELIERS	
18 H 30	SOUPER ET SOIRÉE FESTIVE « AU CHALET » & KARAOKÉ	

# VENDREDI 23 FÉVRIER

8 H	ACCUEIL DES PARTICIPANTS	Hôtel Chéribourg
8 H 30	ATELIERS   BLOC D	
10 H	PAUSE-CAFÉ ET RÉSEAUTAGE	
10 H 30	ATELIERS   <b>BLOC D</b> (SUITE)	
11 H 3 N	DÎNER ET CLÔTURE	

# #QUARIERA

### PARTAGEZ VOTRE EXPÉRIENCE EN LIGNE!

Lors du colloque n'hésitez pas à partager votre expérience #quariera sur les différents réseaux sociaux. L'ensemble de vos commentaires seront diffusés en direct!

QUARIERA SE VIT AUSSI SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX GRÂCE À VOUS!









Louis Cournoyer est professeur-chercheur en développement et counseling de carrière, directeur des programmes de premier cycle en développement de carrière, ainsi que directeur de la Clinique Carrière à l'Université du Québec à Montréal. Ses intérêts de recherche portent sur les pratiques professionnelles en développement de carrière et en orientation, les processus de prise de décision de carrière, ainsi que l'influence des relations sociales sur les parcours de vie. Conseiller d'orientation depuis plus de 20 ans, il maintient toujours une pratique auprès d'adultes en transition de carrière.

### LE « PROFESSIONNALISME » : AU CŒUR DU SENS ET DE LA RÉUSSITE DE NOTRE TRAVAIL

Être professionnel, pour nos clientes et nos clients, pour nos collègues, pour nos partenaires, sinon pour nous-même, qu'est-ce que cela veut dire au juste? Notre travail, notre carrière, nous offre l'occasion d'accompagner et de mobiliser des milliers d'individus chaque année vers un mieux-être au travail et en relation avec soi. Comment notre professionnalisme se répercute sur la vie des gens qui nous entourent? Les conseillères et les conseillers, de même que les gestionnaires, sont depuis toujours en quête d'une plus grande reconnaissance « professionnelle ». Le professionnalisme, c'est plus qu'être simplement payé pour faire une tâche. C'est une question d'attitudes, de valeurs, de principes et d'éthique! Dans un dialogue qui se veut à la fois dynamique, plaisant, pédagogique et inspirant, Louis Cournoyer nous amène à questionner le sens du professionnalisme de manière concrète et appliquée à nos réalités. Cette conférence est l'occasion de nous reconnaître, de nous motiver et de nous donner le goût de continuer à contribuer, à notre façon, au mieux-être des Québécoises et des Québécois.





### LE CODÉVELOPPEMENT POUR SE DÉVELOPPER PROFESSIONNELLEMENT!

Le codéveloppement est une approche de formation par les pairs qui permet à chaque personne de se développer professionnellement. Les forces, les ressources, les compétences des individus sont sollicitées au profit de l'ensemble des participants. Que ce soit pour des chercheurs d'emploi, des partenaires, des gestionnaires ou des employés la technique permet d'élargir nos perspectives, d'avoir accès à des idées nouvelles et de partager des stratégies d'action. Dans un premier temps, cette formation propose un survol des outils et des éléments gagnants afin d'implanter cette approche puissante dans vos milieux. Ensuite, une simulation permettra d'expérimenter ce véritable exercice d'intelligence collective!

#### CATHERINE HÉBERT CO & CIE

Depuis plus de quinze ans, Catherine Hébert a conçu et animé plus d'une centaine de formations et de conférences qui sont reconnues pour leur créativité. Passionnée des dynamiques de groupe, Catherine a un talent pour mobiliser les gens. Visionnaire, elle s'active à promouvoir les pratiques collaboratives et innovantes comme le codéveloppement professionnel.



### SE LANCER À SON COMPTE! COMMENT ACCOMPAGNER ET OUTILLER VOS CLIENTS **ENTREPRENEURS?**

L'entrepreneuriat est un choix de carrière stimulant! À travers l'excitation, la créativité, le stress, les doutes et l'ampleur de la tâche, vos clients auront besoin d'être outillés dans cette étape de leur projet. Plongez au cœur du lancement d'entreprise et découvrez comment les accompagner dans leur transition de carrière. Un atelier collaboratif où les participants partageront leurs expériences en accompagnement de clients.

#### **VÉRONIQUE BOUDREAU** CO & CIE

Passionnée par l'entrepreneuriat et le réseautage, Véronique Boudreau a animé plusieurs centaines de conférences et formations. Grâce à son charisme et son dynamisme légendaire, elle transmet une énergie contagieuse et n'hésite pas à mettre son réseau à profit pour offrir des services d'un grand professionnalisme.



#### **COMPLET**





# UNE AUTRE VISION POUR D'AUTRES SOLUTIONS : LA GOUVERNANCE DE VOTRE CA... UNE STRATÉGIE GAGNANTE!

Les organismes sans but lucratif jouent un rôle de plus en plus important dans notre société. Ce sont des administrateurs bénévoles qui rendent possible la croissance de ces institutions, permettant ainsi d'ajouter une valeur importante à l'économie se chiffrant en milliards de dollars. Mais ces personnes connaissent-elles vraiment leurs responsabilités, leurs rôles et les pratiques optimales de gouvernance pour assurer la pérennité de l'organisation? Est-ce qu'elles cernent bien les risques liés à leurs fonctions? La combinaison du succès dans toute organisation est un conseil d'administration fort qui comprend la différence entre « la gouvernance » et « les opérations » et qui est guidé par des principes directeurs.

# MONIQUE DANSEREAU OSBL PLUS

Monique Dansereau est présidente de la Société de conseil osbl plus. Forte d'une solide expérience de plus de 35 ans, tant en direction générale qu'en experte et consultante en gouvernance, elle guide, accompagne et collabore avec de nombreux conseils d'administration dans l'implantation d'une solide infrastructure de gouvernance tout en y apportant une autre vision pour d'autres solutions.



### DE LA SALLE DE CLASSE À LA SALLE DE CONFÉRENCE : L'APPRENTISSAGE EXPÉRIENTIEL

L'apprentissage expérientiel est un modèle d'apprentissage préconisant la participation à des activités se situant dans des contextes correspondants aux connaissances à acquérir, aux habiletés à développer et aux attitudes à former ou à changer. Le concept d'entreprise d'entraînement a été créé sous sa forme actuelle afin de former les personnes aux réalités du marché du travail dans le secteur tertiaire. L'approche préconisée du « learning by doing » vise à travailler à plusieurs niveaux : rebâtir la confiance en soi, ajuster les comportements professionnels, développer les compétences, améliorer la communication entre les personnes et favoriser la collaboration entre travailleurs. Cette mesure de formation en entreprise d'entraînement s'intègre dans l'offre globale de services d'Emploi-Québec en se situant entre l'éducation formelle et l'apprentissage en milieu de travail. Cet atelier démontre les résultats bénéfiques tant pour les participants que pour les employeurs qui recrutent auprès d'entreprises d'entraînement.

#### DOLORÈS SOUCY RCEE

Dolorès Soucy est directrice générale du Réseau canadien des entreprises d'entraînement. Gestionnaire de formation, elle s'intéresse à la formation, en particulier au développement des compétences de travail. Ayant elle-même un cheminement professionnel atypique, elle est formée à l'approche andragogique.



### LE COUPLE DE L'HEURE : LE CV TENDANCE ET LE « PITCH MAIL »

La lettre de présentation traditionnelle est morte! Vive le pitch mail! Une étude effectuée auprès d'employeurs a démontré que la grande majorité d'entre eux est blasée des lettres de présentation ternes, remplies de phrases robotisées et de formules de politesse d'un autre siècle. Il est temps de se renouveler et de sortir du lot! Après avoir lancé le CV tendance, Espace carrière s'est penché sur la lettre de présentation et ses variantes. Nous poursuivons notre lancée pour vous offrir plusieurs alternatives performantes : la lettre tendance, la section « Introduction » revampée du CV et le pitch mail! Harmonisez ces nouveaux outils avec le CV tendance! Sortez des sentiers battus et venez réinventer vos lettres, rédiger des pitch mail percutants, repenser le CV et choisir l'outil qui saura capter l'attention des employeurs et ainsi donner toutes les chances à vos clients de se démarquer!



#### VIRGINIE CHICOINE ESPACE CARRIÈRE

Virginie Chicoine est conseillère en développement professionnel depuis 2001. Animatrice chevronnée, elle possède un important bagage auprès de clientèles variées comme les finissants des secteurs professionnels et collégiaux, les prestataires de la CNESST et de la SAAQ, les personnes issues de l'immigration, etc.

# MARTINE LAVIGNE **ESPACE CARRIÈRE**

Martine Lavigne est conseillère en développement professionnel depuis 2000. Elle a obtenu son baccalauréat en information scolaire et professionnelle de l'Université du Québec à Montréal, puis a complété des études universitaires en gestion des ressources humaines.



### LA PLATEFORME VOCATIONNELLE POUR L'INSERTION DES EXCLUS À L'ÈRE INFORMATIONNELLE

La méthode de recrutement par simulation conçue par Georges
Lemoine (2003) est utilisée mondialement pour le recrutement d'une
multitude d'emplois allant du garçon de tables au tailleur de
diamants. Quelle que soit sa scolarisation, son âge, ou sa condition
physique, une personne peut-elle exécuter lesdites tâches en
répondant aux standards les plus élevés de l'employeur? Fort de ces
expériences, Pôle-Emploi (l'équivalent français d'Emploi-Québec) a
développé des Plateformes vocationnelles amenant les « candidats »
à identifier leurs compétences techniques génériques et,
indirectement, leurs habiletés personnelles (compétences soft,
savoir-être), particulièrement recherchées par les employeurs. Au
cours de cet atelier, les conférenciers simuleront une plateforme
vocationnelle en prévoyant des temps d'intégration et de transfert
desdits apprentissages.

# GEORGES LEMOINE UNIVERSITÉ DE POITIERS

Georges Lemoine est sociologue associé à l'Université de Poitiers comme chercheur et maître de conférence. Il est le coauteur de la méthode de recrutement par simulation (MRS) utilisée à travers le monde par de très grandes entreprises comme Airbus, Citroën, Bombardier et STMicroelectronics. Georges Lemoine fut également directeur d'Agences pour l'emploi (ANPE) en France, l'équivalent d'Emploi-Québec.

### JACQUES LIMOGES UNIVERSITÉ DE SHERBROOKE

Jacques Limoges est associé à l'Université de Sherbrooke depuis 1973. Il est conseiller d'orientation et docteur en éducation, option counseling. Il est le concepteur du modèle Trèfle chanceux, de la technique du double-axe, de la trousse de montage, du paradigme du maintien professionnel. Il est l'auteur d'une vingtaine de livres et vient tout juste de publier chez Septembre éditeur un ouvrage sur la Dynamique Individu-Étude-travail.





### LES TYPES DE PERSONNALITÉ MBTI©

L'Indicateur de types psychologiques Myers-Briggs© (MBTI) est utilisé par certains conseillers en orientation et en emploi pour aider les clients à mieux se connaître et à mieux s'orienter dans la sphère du travail. Cet outil vise à mieux comprendre son comportement et celui des autres, à valider ce que nous sommes et à valoriser notre apport dans une organisation. En plus d'apprendre à apprécier les autres dans leurs différences, la compréhension des types permet de mieux communiquer et de travailler plus efficacement avec ses collègues. Cet atelier permet de connaître ou de réviser les concepts de base de cette théorie des types de personnalité par le biais d'un exposé suivi d'exercices qui favoriseront la compréhension.

# LYNE TURGEON CENTRE D'INTÉGRATION PROFESSIONNELLE DE LANAUDIÈRE

Depuis plus de 20 ans, Lyne Turgeon anime des formations adaptées aux besoins des organisations communautaires notamment en développement de l'employabilité. Elle est outillée pour former tant les membres du personnel que les clientèles desservies. Formée en psychologie, elle est également formatrice agréée par Psychometrics Canada pour l'utilisation professionnelle du MBTI et formatrice agréée par la Commission des partenaires du marché du travail.



### POLITIQUES PUBLIQUES : COMMENT DÉMONTRER LA PERTINENCE ET L'IMPACT DE NOS ACTIONS?

Notre secteur constitue un levier essentiel pour rendre le marché du travail plus efficace, aider les sociétés à affronter des périodes d'évolution rapide et d'instabilité, et accompagner les individus à gérer l'apprentissage et le travail tout au long de leur vie. Mieux comprendre les politiques publiques qui encadrent le secteur du développement de carrière et les bons coups des autres pays peut nous aider à relever les différents défis qui attendent nos organismes et à répondre de façon plus optimale aux besoins des chercheurs d'emploi, mais aussi à ceux des employeurs. Tout en offrant un espace de discussion, cet atelier présente les conclusions collectives du 8° Symposium international sur le développement de carrière et les politiques publiques qui a eu lieu à Séoul (Corée du Sud) en juin 2017.

#### VALÉRIE ROY **AXTRA**

Directrice générale d'AXTRA, l'Alliance des centres-conseils en emploi, Valérie Roy siège sur divers lieux de concertation québécois et pancanadiens visant à favoriser l'intégration et le maintien en emploi de clientèles diversifiées. Elle a notamment fait partie de la délégation canadienne au 8° Symposium international sur le développement de carrière et les politiques publiques à Séoul en 2017.







### « GÉNÉRATIONS EN EMPLOI »

Que l'on soit un traditionnel, un baby boomer, un X, un Y, un Z, de plus en plus d'irritants intergénérationnels se font sentir dans la vie courante comme en emploi. On parle d'un « choc des générations ». Le Centre Le PONT a donc mis sur pied un atelier afin de tenter d'amenuiser les conséquences de ces différences auprès des chercheurs d'emploi. Cet atelier, présenté sous forme d'itinéraire générationnel, dans un esprit non scientifique et globalisant, suscite des discussions animées. Il nous transporte en images, de génération en génération, depuis les années 1900 jusqu'à ce jour. On y aborde la définition, les valeurs, la vision du travail, les comportements inhérents et quelques pistes de solutions. À la suite de cet atelier interactif, nous espérons que les intervenants auront envie de sensibiliser leur clientèle afin que celle-ci soit mieux outillée pour composer avec les différences et ainsi améliorer les relations avec les autres et par ricochet, améliorer leur bonheur en emploi.

#### LORI VARIN-DUPUIS **CENTRE LE PONT**

Lori Varin-Dupuis détient un baccalauréat en psychoéducation à l'Université du Québec à Trois-Rivières et est étudiante à la maîtrise en psychoéducation. Elle a un intérêt marqué pour l'aide à la personne. Elle a travaillé comme intervenante auprès d'adultes en état de vulnérabilité et elle occupe maintenant le poste de conseillère en emploi au Centre Le PONT.

#### **DALIANE TURCOTTE-GUIMOND CENTRE LE PONT**

Daliane Turcotte-Guimond est détentrice d'un baccalauréat en relations industrielles de l'Université de Montréal. Elle est depuis 2009 agente de développement au Centre Le PONT. Elle réalise des projets novateurs pour favoriser l'employabilité de la clientèle et collabore au bon positionnement de l'organisme dans la région.



### LE MARKETING DE SOI : L'ART DE SE VENDRE... CHER!

Le Marketing de Soi, c'est l'art de se positionner comme une marque, de construire son image, sa marque personnelle. Cette démarche doit prendre en compte vos compétences, votre personnalité et l'ensemble des qualités qui vous différencient de vos concurrents. Cette démarche doit prendre en compte aussi les R.S.E ainsi que les tendances actualisées du marché du travail. L'entité, en développant une stratégie de communication globale autour de son nom, son image, ses outils d'autopromotion, ses compétences et ses qualités, devient une marque qui va intéresser les recruteurs, annonceurs ou clients.

#### SID BOUKHALFA CENTRE GÉNÉRATION EMPLOI

Sid Boukhalfa culmine 15 années d'expertise en enseignement privé et communication marketing. Son expérience est affirmée avec des résultats confirmés dans tous les processus du développement cognitif. Il a de plus une expertise en employabilité, en orientation de carrière, en marketing de soi et en gestion des affaires. Il s'intéresse également à la gestion de la diversité et au polyglottisme.





### S'ADAPTER AUX RÉALITÉS CULTURELLES POUR FAVORISER L'INTÉGRATION SOCIOPROFESSIONNELLE : L'EXEMPLE INUIT

Bien que les Autochtones représentent une clientèle émergente dans le secteur du développement de carrière, leurs besoins en matière d'intégration socioprofessionnelle demeurent méconnus. Pourtant, leur réalité unique requiert une approche multidimensionnelle qui tient compte notamment de leurs spécificités culturelles, sociales et économiques. Fruit de trois ans de recherche-terrain, le guide de référence PINASUUTITSAQ vise à mieux outiller les intervenants œuvrant auprès de la clientèle inuit, dans les communautés nordiques comme en milieu urbain. Cet atelier axé sur la pratique explore quelques-unes des stratégies d'intervention proposées dans le guide pour s'adapter aux réalités culturelles des clients. Que vous interveniez ou non auprès des Inuit, les exemples choisis vous permettront de bonifier votre coffre à outils pour intervenir auprès de différentes clientèles marginalisées.

# SOPHIE MATHERS **CONSULTANTE EN DÉVELOPPEMENT DE CARRIÈRE**

Sophie Mathers est consultante en développement de carrière et travaille au développement de compétences des employés de première ligne des gouvernements Cri et Inuit depuis plus de 8 ans. Elle a vécu à Inukjuak pendant trois ans, et a eu le plaisir de former les conseillers en emploi dans les communautés du Nunavik. Cette expérience lui a permis de constater la réalité à laquelle sont confrontés les intervenants en emploi pratiquant auprès de la clientèle inuit. Depuis, elle travaille au développement des services d'emploi dans les communautés nordiques. Sophie est également étudiante à la maîtrise en orientation à l'Université de Sherbrooke, et a participé aux deux phases du projet de recherche Ivirtivik avec AXTRA (RQuODE).



### LA FACE CACHÉE DES PROFESSIONS EN FINANCE ET ASSURANCE

L'employabilité peut aussi se concrétiser par la réalisation d'une courte formation (de 40 à 160 heures) pour acquérir rapidement les compétences recherchées par les employeurs du secteur de la finance et de l'assurance. Peu de conseillers le savent! Après avoir réussi une des quatre formations imposées par les organismes d'autoréglementation, les participants obtiennent un permis de pratique obligatoire, leur permettant ainsi de postuler dans l'un des 2 500 cabinets de services financiers au Québec, dont les grandes banques et le Mouvement Desjardins. Pour les conseillers qui le veulent, le Collège des professions financières peut devenir un partenaire, vous assurant ainsi que les efforts déployés par les participants puissent se concrétiser par l'obtention d'un permis de pratique.

# DENIS GOBEILLE COLLÈGE DES PROFESSIONS FINANCIÈRES

Denis Gobeille est vice-président du Collège des professions financières depuis 35 ans. À titre d'intervenant, il exerce un leadership sur les changements des pratiques professionnelles, en plus de faire de la formation.

# MICHEL MAILLOUX COLLÈGE DES PROFESSIONS FINANCIÈRES

Michel Mailloux est président du Collège des professions financières. Avec plus de 35 ans d'expérience dans le milieu financier, président de l'I.Q.P.F. pendant trois mandats, il consacre ses efforts professionnels au développement de la déontologie et de la conformité des pratiques professionnelles en finance.

1





# LE CV EN 2018 : OSEZ INNOVER!

Les nouvelles tendances Web ne sont pas sans affecter les manières de faire dans la création d'un curriculum vitae. Amenez votre participant à se démarquer avec un visuel percutant et un contenu qui le positionne comme irremplaçable. Du design graphique au retour à la personnalisation du contenu, nous discuterons des nouvelles tendances qui aideront votre participant à se démarquer et à mettre en valeur sa marque personnelle.

### KATHERINE LAQUERRE-JOLY **PLACE À L'EMPLOI**

Diplômée en développement de carrière, Katherine Laquerre-Joly cumule 6 ans d'expérience en employabilité. Elle a travaillé auprès de différentes clientèles, tant jeune, qu'éloignée, immigrante et expérimentée. Ayant un grand sens de l'innovation, elle a à cœur de développer de nouveaux outils pour répondre aux besoins de sa clientèle.

### AUDREY LAVERDURE **PLACE À L'EMPLOI**

Audrey Laverdure est diplômée en développement de carrière et en psychologie. Conseillère à Place à l'emploi, elle se spécialise depuis plus d'un an auprès des jeunes professionnels qui doivent se démarquer en dépit de leur manque d'expérience. Elle cherche constamment à aller au-devant des nouvelles tendances pour permettre à sa clientèle de se démarquer.



### LES 7 CLÉS DU LANGAGE CORPOREL QUI INFLUENCE VOTRE RÉUSSITE

Votre réussite, votre succès en affaires et vos relations professionnelles sont influencés par votre langage corporel à votre insu. En effet, votre corps témoigne de votre confiance en vous, de votre niveau de stress, de votre capacité d'affirmation plusieurs secondes avant que vous ne preniez conscience de vos pensées et de vos émotions. Les clients y sont sensibles et réactifs. Comment utiliser votre non verbal à votre avantage? Votre corps, votre posture, votre démarche et vos expressions faciales viennent aussi affecter votre état d'esprit, votre personnalité, votre attitude face aux situations. Quelles sont les clés que vous pouvez utiliser pour que votre gestuelle devienne une alliée et non pas votre pire ennemi? Quels sont les secrets que dévoile votre langage corporel et qui influencent votre avenir professionnel?

# ANNABELLE BOYER ABC SOLUTION DÉVELOPPEMENT ORGANISATIONNEL

Spécialiste du comportement humain, Annabelle Boyer détient un baccalauréat en génagogie (consolidation d'équipe) de même qu'une maîtrise en intervention et changement organisationnel. Elle est CRHA et synergologue (experte en langage corporel). Formatrice en gestion des personnes difficiles et manipulatrices et en développement de potentiel, elle est l'auteure de plusieurs livres traitant de langage corporel et de développement de soi.





### SOYEZ BIEN OUTILLÉ GRÂCE À REPÈRES ET ORIENTACTION

Dans un premier temps, venez découvrir REPÈRES, le site officiel en information scolaire et professionnelle au Québec. Nous vous présenterons un aperçu des nombreux contenus de REPÈRES et de ses principales fonctionnalités. Les modes d'exploration qui seront démontrés vous seront fort utiles dans le cadre de votre travail et vous permettront d'optimiser vos recherches. Dans un deuxième temps, venez découvrir le site OrientAction, une communauté en ligne des professionnels francophones en développement de carrière. Ce site a pour but de vous offrir tout un éventail de ressources afin de mieux vous outiller dans votre pratique professionnelle. OrientAction est donc un incontournable, que vous soyez à la recherche d'un emploi, d'un perfectionnement, d'informations sur des problématiques particulières, etc. Cet atelier vise donc à vous présenter deux outils vous permettant d'être bien outillé pour vos interventions.

### CAROLINE BINET GRICS - REPÈRES

Caroline Binet est titulaire d'un baccalauréat en enseignement secondaire. Elle a enseigné quelque temps avant de réorienter sa carrière vers de nouveaux défis. Elle travaille pour l'équipe REPÈRES, principalement en tant que responsable du dossier universitaire et comme formatrice.

### JULIE GAUVIN GRICS - REPÈRES

Julie Gauvin est titulaire d'une maîtrise en sciences de l'orientation ainsi que d'une maîtrise en développement des organisations de l'Université Laval. Elle travaille pour la GRICS à titre de chef d'équipe pour l'équipe REPÈRES et est également en charge d'OrientAction.



### L'ÉTAT DU MARCHÉ DU TRAVAIL : DÉFIS ET ACTIONS EN MATIÈRE D'EMPLOI ET DE MAIN-D'ŒUVRE

Cet atelier permettra de dresser le portrait de la situation actuelle du marché du travail au Québec et dans les régions et de faire les liens avec les grandes priorités d'Emploi-Québec. La question des enjeux relatifs aux difficultés de recrutement sera également abordée.

# KARINE DUMONT **EMPLOI-QUÉBEC**

Karine Dumont est économiste de formation. Elle a occupé des fonctions d'agent de recherche au ministère des Finances, puis a été gestionnaire au Ministère de la Famille. Elle s'est jointe récemment à Emploi-Québec en tant que directrice de l'analyse et de l'information sur le marché du travail.



SÉLECTION

# LA PREMIÈRE IMPRESSION ET L'ENTREVUE DE

Cet atelier, qui vise principalement les conseillers en emploi, permettra de décortiquer ce qu'un candidat doit savoir et faire lorsqu'il se présente en entrevue de sélection, à partir du moment où il franchit la porte d'entrée jusqu'aux réponses aux différentes questions. Nous aborderons également les différentes techniques de réponses en entrevue, selon les catégories de questions. De plus, nous verrons un aperçu du point de vue des employeurs afin de connaître leurs intentions sur les différentes questions posées. À la suite de cet atelier, les conseillers en emploi auront plusieurs connaissances à retransmettre à leurs candidats qui cherchent un emploi.

# JASON DE OLIVEIRA **C.I.M.O.I.**

Bachelier en gestion des ressources humaines, Jason De Oliveira est conseiller en emploi depuis plus de 5 ans. Il cumule aussi plus de 3 années d'expérience en recrutement, en consultation et en gestion des ressources humaines.



# LES STAGES EN ENTREPRISE, PERTINENTS MAIS À CERTAINES CONDITIONS

Cet atelier vous permettra de reconnaître la valeur, les bénéfices et les limites des différents types de stages en entreprise. Plus encore, il mettra en perspective les ingrédients de base aux contrats de stages, aux rôles et responsabilités des différents acteurs ainsi qu'aux conditions essentielles à une évaluation rigoureuse et profitable tant pour les stagiaires que pour les responsables de stages. Finalement, vous pourrez profiter de l'expertise des autres participants de l'atelier ainsi que de certains outils pertinents. L'animation se fera au moyen de courtes mises en situation permettant aux participants d'interagir dans un contexte amusant et participatif.

# PIERRE CAMPEAU CAMPEAU PÉDAGOCONSEIL

Pierre Campeau est formateur et chef de groupe en intégration socioprofessionnelle à la Commission scolaire de Montréal. Il a travaillé entre autres au développement de l'employabilité pour les clientèles adultes ayant différentes problématiques reliées à l'emploi dans des commissions scolaires de la région de Montréal en partenariat avec le milieu communautaire, le milieu carcéral et celui des organismes en employabilité. De plus, il est consultant et conférencier en approche par compétences et en développement professionnel.





### VERS DES PRATIQUES NOVATRICES DE RÉGIONALISATION DE L'IMMIGRATION

En dépit d'une politique québécoise de régionalisation, les immigrants au Québec choisissent toujours majoritairement de s'établir dans la région métropolitaine de Montréal.

Plusieurs auteurs présentent pourtant la régionalisation comme une solution aux problèmes d'intégration socioprofessionnelle des immigrants montréalais. Les conférenciers présenteront des outils et engageront la discussion sur les bonnes pratiques mises en place à travers le Québec et la manière de resserrer les liens entre organismes régionaux et montréalais.

# NEAL SANTAMARIA IRIPI

Neal Santamaria, chercheur à l'IRIPI, a travaillé sur des sujets touchant à l'accueil des immigrants au Québec, comme leur intégration sociale et professionnelle. Il a également mené une recherche sur la régionalisation de l'immigration en collaboration avec l'organisme PROMIS. Depuis décembre 2016, il accompagne les organisations afin d'optimiser la gestion des ressources humaines en contexte de diversité.

# MARIE-SOLEIL BOND **PROMIS**

Marie-Soleil Bond est conseillère d'orientation et agit à titre de conseillère à l'établissement en région des personnes immigrantes pour l'organisme PROMIS. Son travail vise l'intégration des personnes immigrantes par l'emploi, la formation et l'entrepreneuriat. Madame Bond contribue au développement de nouvelles pratiques d'intervention en régionalisation par son implication dans des recherches scientifiques.

### JEAN-DANIEL GLAZER ALLARD CIRADD

Jean-Daniel Glazer Allard est chargé de recherche au Centre d'initiation à la recherche et d'aide au développement durable (CIRADD). Il possède une maîtrise en sociologie du travail et mène à bien des projets de recherche au CIRADD dans le domaine de la démographie, de l'employabilité et de l'immigration en plus de posséder une expertise en méthodologie de recherche en sciences sociales.

# Votre référence aéro!

Formations Métiers Écoles Emplois
Entreprises
Subventions





www.camaq.org 514.596.3311





### COMME LE DIT HENRI FORD : « SE RÉUNIR EST UN DÉBUT, RESTER ENSEMBLE EST UN PROGRÈS, TRAVAILLER ENSEMBLE EST LA RÉUSSITE »

L'atelier vise à partager et échanger sur l'expérience d'une fusion de quatre centres-conseils en emploi, visant l'amélioration des services à la clientèle, l'utilisation optimale des ressources et des compétences. Les conférenciers présenteront les différentes étapes et conditions qui ont mené à la naissance de cette nouvelle organisation ainsi que les différents changements apportés aux pratiques, aux processus et aux modalités de dispensation des services. Ils aborderont également les impacts sur la qualité des services rendus, notamment par une diminution des chevauchements, des interventions mieux concertées, une baisse de la stigmatisation pour certains profils de clientèle et l'amélioration du continuum de services.

# GINO ALBERT UNIVERS EMPLOI

Gino Albert, directeur général d'Univers Emploi, cumule plus de 15 ans d'expérience à des fonctions d'encadrement supérieur et de directeur général. Il détient une expertise en développement organisationnel. Il a, notamment, coordonné diverses démarches de changement pour la mise en place d'approches visant à améliorer le service à la clientèle.

### NANCY DUMONT UNIVERS EMPLOI

Nancy Dumont, adjointe à la direction générale d'Univers Emploi, agit comme gestionnaire depuis plus de 19 ans, dont 9 en employabilité. Elle s'est impliquée au sein du conseil d'administration de l'Association des Centres de recherche d'emploi du Québec pendant de nombreuses années et a participé activement à sa fusion avec le Regroupement québécois des organismes pour le développement de l'employabilité.



### LES BONNES PRATIQUES DE GOUVERNANCE AU SEIN DES OBNIL

Qu'est-ce que la bonne gouvernance? Elle est un élément essentiel au bon fonctionnement des organisations. Cet atelier interactif traite des notions de gouvernance, des pratiques de base d'un conseil d'administration efficace et de la séparation des rôles. Il vous permettra de découvrir les conditions gagnantes pour exercer une meilleure gouvernance au sein de votre organisation.

# MUSTAPHA KACHANI **C.I.M.O.I.**

Mustapha Kachani dirige le Centre d'Intégration Multi-services de l'Ouest de l'Île depuis maintenant 25 ans. Il est membre de l'Ordre des administrateurs agréés du Québec et du Collège des administrateurs de sociétés. Il cumule plusieurs années d'expérience au sein de conseils d'administration d'institutions publiques et communautaires.





### OPTIMISER LA GESTION D'UN ORGANISME EN EMPLOYABILITÉ À L'AIDE D'UN LOGICIEL ADAPTÉ

Dans cet atelier, nous survolerons les possibilités offertes par le logiciel LGEstat utilisé dans plus de 125 organismes en employabilité. À travers des exemples, nous y découvrirons son adaptation au secteur de l'employabilité, ses possibilités de personnalisations et les différents rapports statistiques offerts en lien avec le système MSI d'Emploi-Québec. Nous parlerons de la réduction des coûts engendrés, du gain d'efficacité au quotidien ainsi que de la pérennité des systèmes de gestion. Nous discuterons des enjeux de la sécurité et de la confidentialité des données. Une période de questions et réponses sera offerte.

### ALEXANDRE PERREAULT INGENISOFT

Alexandre Perreault, concepteur du logiciel LGEstat, est président d'Ingenisoft. Ayant fait ses études en ingénierie à l'Ecole de Technologie Supérieure, Alexandre cumule plus de 16 ans d'expérience en développement de logiciels et en optimisation des processus d'affaires.



# COMMENT IDENTIFIER SON EMPLOYEUR IDÉAL SUR LINKEDIN?

Cet atelier a pour objectif d'approfondir les connaissances des conseillers dans l'utilisation de Linkedln. La formation sera axée sur le positionnement du profil Linkedln pour augmenter la visibilité des chercheurs d'emploi auprès des employeurs. Les participants apprendront notamment comment identifier le profil de son employeur idéal et comment mettre en place des stratégies de recherche sur des compagnies auprès des relations de premier, second et troisième niveaux.

# BIKA BOKENDA **RÉCRÉATION MÉDIAS**

Bika Bokenda est le président de Récréation médias. Il agit en tant que consultant auprès des entreprises et des organismes qui veulent trouver leur client idéal sur Internet afin d'attirer, promouvoir et vendre leurs services.



# BLOC C JEUDI 22 FÉVRIER

### CV VIRTUELS (VIDÉOS) : UNE NOUVELLE FAÇON DE SE DÉMARQUER!

Dans cet atelier, une façon innovatrice pour les chercheurs d'emploi de se démarquer auprès des employeurs sera présentée : le CV virtuel (vidéo). Cet outil, créé tout d'abord dans le but de démystifier les préjugés envers les candidats de 50 ans et plus, s'est peaufiné et connaît beaucoup de succès depuis la mise en place du site Internet (www.moncvvirtuel.com) ainsi que de l'infolettre. Le CV virtuel permet aux candidats, par une courte vidéo d'environ 2 minutes, de présenter leurs compétences, leurs expériences, leurs formations, leurs qualités personnelles et professionnelles ainsi que leurs fiertés particulières en lien avec le type d'emploi recherché. Ces CV virtuels, réalisés de façon très professionnelle, sont ensuite disponibles sur le site www. moncvvirtuel.com où des milliers d'employeurs viennent les visionner après avoir reçu les dernières candidatures par courriel (par le biais d'une infolettre qui est envoyée toutes les 2 semaines). Des partenariats avec d'autres organismes en employabilité se sont développés au fil du temps afin de permettre à plus de candidats de bénéficier de cet outil dans leur recherche d'emploi. Les nombreux avantages à utiliser le CV virtuel ainsi que des statistiques seront également présentés lors de l'atelier.

#### MÉLANIE LÉTOURNEAU **ACTION EMPLOI**

Mélanie Létourneau est directrice et conseillère en emploi chez Action Emploi et diplômée en psychologie et en santé mentale. Elle a œuvré auprès de diverses clientèles et est intervenue dans différents aspects de la réinsertion sociale et socioprofessionnelle, autant individuellement qu'en groupe. Elle a également pris part à la mise en place et au développement du CV virtuel.



### LE DG LEADER DE L'INTENDANCE : MYTHES ET RÉALITÉS DANS SON QUOTIDIEN

Le DG dans son quotidien doit faire face à de nombreux enjeux. Il doit aussi connaître certains mythes et réalités de son poste et bien comprendre et faire comprendre ses rôles et responsabilités à son CA et à ses employés. Quelques facteurs qui caractérisent les DG extraordinaires et les habiletés des DG qui ont du succès seront aussi abordés ainsi que la clarification entre les rôles d'un DG et ceux d'un président de CA, sans oublier les tentations et les pièges qui les guettent. Bref, comment être la bonne personne au bon moment et au bon endroit!

# MONIQUE DANSEREAU OSBL PLUS

Monique Dansereau est présidente de la Société de conseil osbl plus. Forte d'une solide expérience de plus de 35 ans, tant en direction générale qu'en experte et consultante en gouvernance, elle guide, accompagne et collabore avec de nombreux conseils d'administration dans l'implantation d'une solide infrastructure de gouvernance tout en y apportant une autre vision pour d'autres solutions.





### FAIRE NAÎTRE L'ÉCLAIR : TECHNIQUES DE CRÉATIVITÉ ET DE BRAINSTORMING

Le brainstorming peut prendre différentes formes et normalement, devrait être adapté selon la composition des groupes. Alors, comment faire pour profiter au maximum de la créativité des troupes quand vient le temps de solutionner un problème ou de sortir des sentiers battus pour amener son organisation à un autre niveau? Inspiré des Creative Blocks du cabinet PROXIBA, cet atelier explore de nombreuses techniques aussi variées qu'amusantes pour apprendre à vraiment stimuler les échanges et permettre que jaillissent des idées vraiment nouvelles dans les réunions. Atelier pratique et concret destiné aux gestionnaires.

# ERIC BARBEAU PROXIBA | RELATIONS PUBLIQUES

Eric Barbeau a fondé PROXIBA | relations publiques en 2014 et collabore avec l'Alliance des centres-conseils en emploi depuis 2016. Il a conseillé l'Alliance et de nombreux centres-conseils en emploi, en plus d'exécuter plusieurs campagnes de communication pour des membres d'AXTRA.



### MOBILISATION POUR LE MAINTIEN EN EMPLOI DANS UN CONTEXTE D'ALLIANCE DE TRAVAIL TRIPARTITE

L'employabilité est dynamique, c'est un processus interactif d'adaptation au marché du travail en mouvance. Le développement de l'employabilité recouvre un ensemble de connaissances, compétences et attitudes que l'individu doit mobiliser pour obtenir et se maintenir en emploi. Dans ce contexte, on doit souvent considérer la présence d'un tiers, soit l'employeur ou tout autre acteur ayant un rôle clé pour le développement de l'employabilité des individus. Comment créer cette relation de confiance avec un tiers? Dans cette relation, il y a un engagement singulier avec l'un ou l'autre des trois personnes en présence. Ainsi, il arrive que l'un ou l'autre des trois types de relation dyadique pose problème ou soit conflictuel. Comment éviter une expérience de triangulation provoquant ruptures ou impasses relationnelles menant inévitablement à l'échec? Comment intervenir pour créer, maintenir et restaurer une alliance de travail tripartite pour favoriser le développement de l'employabilité des individus?

### RÉGINALD SAVARD **UQAM**

Professeur titulaire, il enseigne le counseling de carrière individuel et les processus inhérents à la supervision clinique. Il est également conseiller d'orientation et psychothérapeute. Depuis plusieurs années, il s'intéresse au counseling de carrière avec des enjeux d'orientation, de réorientation, d'insertion, de réinsertion, d'adaptation et de réadaptation professionnelles ainsi qu'à l'évaluation.



### LE RÔLE DE LA RAC DANS L'INSERTION PROFESSIONNELLE DES PERSONNES IMMIGRANTES

Cet atelier a pour objetctif de mieux cerner le rôle de la reconnaissance des acquis et des compétences (RAC) dans une démarche d'insertion professionnelle d'une personne immigrante. Il permet de rappeler les étapes de la démarche et l'avantage de sa flexibilité. À l'aide d'exemples et de mises en situation, nous illustrerons ce que la RAC permet d'accomplir pour faciliter l'intégration au marché du travail. Nous souhaitons que les conseillers en emploi aient un outil de plus pour bien accompagner leur clientèle dans l'atteinte de leur objectif de carrière.



CÉGEP LIMOILOU

Frédérique Langlais est conseillère pédagogique à la RAC depuis 3 ans. Possédant un baccalauréat et une maîtrise en sciences de l'orientation, elle a notamment travaillé dans un organisme d'aide à l'emploi ainsi que comme conseillère en développement. Son expertise se situe particulièrement dans le domaine de l'administration.

# PIERRE BOUCHARD **CÉGEP LIMOILOU**

Pierre Bouchard est conseiller pédagogique à la RAC depuis plus d'un an et possède une expérience diversifiée. Archéologue de formation, il a été coordonnateur d'organismes liés à l'éducation et plus récemment conseiller en développement. Pour lui, développer des compétences hors des salles de cours va de soi!



### LES PROJETS DE STAGES RÉMUNÉRÉS EN ENTREPRISE DE LA CPMT : MODE D'EMPLOI

Vous souhaitez offrir des possibilités de formation en milieu de travail aux clientèles sous-représentées sur le marché du travail et répondre aux besoins de main-d'œuvre des entreprises de votre région? Cet atelier s'adresse à vous! En plus de contribuer à l'intégration en emploi des participants, les projets de stages rémunérés en entreprise de la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT) représentent une belle opportunité de développement pour les centres-conseils en emploi. Cet atelier a pour but de présenter le programme de subventions de la CPMT afin d'outiller les organismes dans la conception et la mise en œuvre d'un nouveau projet. Vous découvrirez quels sont les critères du programme, le financement disponible, les opportunités d'intervention, les retombées positives et les défis potentiels. Vous bénéficierez également du témoignage d'un organisme participant et vous connaîtrez les étapes à suivre pour le dépôt d'une demande de projet avec AXTRA.

### MYLÈNE MATTEI **AXTRA**

Mylène Mattei est responsable du développement et de la gestion de projets chez AXTRA. Elle a rejoint l'équipe en 2016 et s'occupe notamment des projets de stages rémunérés en entreprise de la Commission des partenaires du marché du travail.



### ORIENTER SON ÉQUIPE VERS L'EXCELLENCE

Alors que le bassin de chercheurs d'emploi est en nette diminution et que le marché du travail connaît de profondes transformations, l'organisme en employabilité fait face à des défis d'adaptation importants. Dans ce contexte, sa ressource la plus précieuse est incontestablement son équipe! Vos employés possèdent sans doute toutes les ressources pour faire face à ce changement et se positionner comme expert du marché du travail et de la main-d'œuvre. Nous vous proposons de partager les stratégies de mobilisation et le modèle de gestion des talents déployés par Espace carrière, permettant à son équipe d'acquérir les connaissances et les compétences inhérentes au nouveau counseling de carrière, à l'accompagnement du client dans toutes les phases d'une intégration durable en emploi et au soutien des employeurs dans leurs défis de main-d'œuvre. Joignez-vous à l'équipe de direction d'Espace carrière afin d'explorer quelques avenues concrètes qui contribueront à guider votre équipe vers l'excellence!



#### CHANTAL MORASSE ESPACE CARRIÈRE

Chantal Morasse est directrice générale adjointe d'Espace carrière depuis 2010 et œuvre dans le domaine de l'employabilité depuis 1997. Élle est bachelière en enseignement de l'Université du Québec à Montréal. Elle a déployé plusieurs initiatives internes ayant eu pour effet d'élever l'excellence des professionnels d'Espace carrière, de fidéliser et de mobiliser une équipe dévouée et fière.

### JOSÉE JAMIESON **ESPACE CARRIÈRE**

Josée Jamieson est directrice générale d'Espace carrière depuis 2005 et œuvre dans le domaine de l'employabilité depuis 1993. Elle détient un baccalauréat en administration des affaires spécialisé en gestion des ressources humaines de HEC Montréal.



### LES 7 PILIERS DE GESTION : DES INDICATEURS CLÉS DE PERFORMANCE

Puisque les personnes constituent l'ingrédient essentiel à tous projets, notre atelier veut agir sur le potentiel des gestionnaires et coordonnateurs pour guider les actions d'équipe vers des solutions constructives relatives aux enjeux de leur organisation. Les 7 indicateurs clés de performance (KPI) permettent de répondre adéquatement, avec aisance et confiance, aux impératifs de la gestion au quotidien. Ces 7 dimensions intégrées correspondent aux constituantes essentielles dans tous les domaines où des personnes entrent en interaction pour la réalisation d'un projet : 1. Capacité de vision 2. Orientation-résultats 3. Capacité d'organisation du travail 4. Capacité d'adaptation 5. Gestion d'équipe 6. Habileté relationnelle 7. Gestion de la performance. Des illustrations de situations réelles ainsi que des questionnements en sous-groupes constitueront une occasion privilégiée pour réfléchir sur le sujet et entrevoir des pistes d'amélioration dans son milieu.

# LINE PARENTEAU INSTITUT M31

Line Parenteau est consultante en développement des personnes et des organisations. À sa formation initiale en psychologie, s'ajoute sa formation en tant que Praticienne en Programmation Neurolinguistique (PNL), son accréditation à l'approche par compétences TRIMA et sa certification en Actualisation du Potentiel Intellectuel (API). Elle offre depuis 37 ans des servicesconseils aux gestionnaires ainsi qu'aux employés tant dans les entreprises privées qu'à la fonction publique québécoise et ses divers réseaux.





### OPTEZ POUR LA SUPERVISION PAR LES PAIRS! EXPLORATION D'UNE STRATÉGIE NON HIÉRARCHIQUE DE DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL

Cet atelier vise la familiarisation des participants à la supervision par les pairs. Les intervenants n'ont pas tous accès à un service de supervision clinique. De plus, les études de cas et le codéveloppement, malgré leurs avantages, ne remplissent pas le rôle central d'exploration et de compréhension de la dynamique relationnelle impliquée en counseling de carrière. Différencier l'intervention auprès de la clientèle de celle de la supervision auprès des pairs peut aussi être un défi. Comment intervient-on en supervision auprès des pairs? Les participants recevront des bases théoriques de la supervision par les pairs et leur sera expliqué et démontré, par une simulation, le modèle utilisé. En deuxième partie, les participants assumeront le rôle de superviseur à tour de rôle et bénéficieront d'une rétroaction sur leur première expérience, visant en tout premier lieu le repérage des ressources mobilisées. En guise de conclusion, les apprentissages expérientiels seront partagés en groupe.

# AMÉLIE GENDRON **UQAM**

Amélie Gendron est conseillère d'orientation et superviseure clinique en pratique privée, ainsi que chargée de cours en développement de carrière à l'Université du Québec à Montréal. Elle travaille avec des clientèles jeunes et adultes, en contexte d'orientation/ réorientation, ainsi qu'adaptation/ réadaptation au travail.

# CHANTAL LEPIRE **UQAM**

Chantal Lepire est conseillère d'orientation. chargée de cours et doctorante à l'Université du Québec à Montréal. Dans le cadre de son projet doctoral, sous la direction de Lise Lachance et la codirection de Louis Cournoyer, elle s'intéresse à l'évolution de la compétence à superviser des conseillères et conseillers d'orientation.

# LOUIS COURNOYER **UQAM**

Louis Cournoyer est professeurchercheur en counseling de carrière, membre du Centre de recherche et d'intervention sur l'éducation et la vie au travail, ainsi que directeur des programmes de premier cycle en développement de carrière et de la Clinique Carrière à l'Université du Québec à Montréal. Il est également conseiller d'orientation.



# DÉVELOPPEZ UNE CULTURE D'AMBASSADEURS MÉDIAS SOCIAUX POUR FAIRE RAYONNER VOTRE ORGANISME!

Saviez-vous que les profils Facebook et LinkedIn de votre équipe peuvent être très efficaces afin de recruter des entreprises dans le cadre d'un salon de l'emploi, ou encore dans le cadre d'une conférence afin de mieux outiller vos chercheurs d'emploi? Développer une culture d'ambassadeurs auprès des membres de votre équipe et de vos participants avec Facebook et LinkedIn permettra d'augmenter la portée de vos médias sociaux et la visibilité de votre organisme. Découvrez quelles sont les conditions gagnantes à mettre en place, quelles sont les principales résistances, mais aussi quelles sont les stratégies afin d'implanter cette culture et surtout, comment élaborer votre plan d'action afin d'encourager votre équipe à vous soutenir dans la promotion de votre organisme et ainsi continuer à faire une réelle différence auprès de votre communauté!

### NATHALIE BRAY **LUMINA STRATÉGIES**

Propriétaire de Lumina Stratégies, Nathalie Bray est formatrice depuis plus de 15 ans et se spécialise en médias sociaux pour les entreprises. Son expérience en communication, marketing, transition de carrière et ressources humaines, lui permet de bien saisir les enjeux et d'offrir des services de consultation, formation et conférence sur mesure.





# LA DYNAMIQUE INDIVIDU-ÉTUDE-TRAVAIL ET NOUS : QUELS RAPPORTS?

En tant que professionnels en emploi, il nous arrive de référer à la Dynamique Individu-Étude-Travail, ou à une expression similaire, pour définir et pour promouvoir nos objectifs et notre champ d'expertise. Mais que signifie au juste l'expression Dynamique Individu-Étude-Travail (DI-É-T)? Comment la DI-É-T peut nous guider dans nos diverses actions comme conseillers ou gestionnaires? Comment nous permet-elle de nous différencier des autres intervenants en employabilité? En somme, à quelle spécificité et à quelles compétences (savoir, savoir-être et savoir-faire) l'expression DI-É-T fait référence? Au cours de cet atelier, à l'aide de courts exercices, d'échanges interactifs et de brefs exposés, nous explorerons tout le potentiel de la DI-É-T en nous attardant aux quatre mots de cette expression.

# JACQUES LIMOGES UNIVERSITÉ DE SHERBROOKE

Jacques Limoges est associé à l'Université de Sherbrooke depuis 1973. Il est conseiller d'orientation et docteur en éducation, option counseling. Ses champs de recherche et d'enseignement sont : les théories cognitivodéveloppementales, l'insertion socioprofessionnelle, la gestion de carrière et le potentiel groupal. Il est le concepteur du modèle Trèfle chanceux, de la technique du double-axe, de la trousse de montage, du paradigme du maintien professionnel. Il est l'auteur d'une vingtaine de livres, certains traduits en anglais et en allemand, et vient tout juste de publier chez Septembre éditeur un livre sur la Dynamique Individu-Étudetravail.



### PASSER DE LA MÉTHODE CLUB DE RECHERCHE D'EMPLOI AU COWORKING D'EMPLOI!

La méthode CLUB de recherche d'emploi, c'est connu, les participants qui choisissent d'y adhérer sont satisfaits et leur participation se termine régulièrement par un placement en emploi! La méthode fonctionne, elle a fait ses preuves et nous en sommes convaincus! Toutefois, faisant face à un défi de recrutement lié aux changements des besoins des participants, Place à l'emploi a mis en place une nouvelle formule de groupe adaptée aux besoins individualisés des chercheurs d'emploi : le coworking d'emploi! Encadrée par deux conseillères en emploi, cette formule en entrée continue permet aux chercheurs d'emploi de vivre la synergie d'un groupe tout en ayant le temps et l'espace pour travailler leurs objectifs personnels. Découvrez notre espace de coworking d'emploi et voyez comment il est possible de l'implanter dans vos organisations afin de maximiser le recrutement de participants.

# CAROLINE GAGNON **PLACE À L'EMPLOI**

Caroline Gagnon est directrice générale à Place à l'emploi. Elle œuvre dans le domaine de l'employabilité depuis plus de 20 ans et possède une compréhension fine des enjeux actuels reliés au marché du travail. Novatrice et audacieuse, elle souhaite aller au-devant des nouvelles tendances pour permettre à son organisation de se développer et d'offrir les meilleurs services à la population. Pour elle, l'adaptation rapide aux besoins de la clientèle incarne des valeurs d'innovation continue qui permettent d'être reconnu comme acteur incontournable dans le domaine de l'employabilité.





# ACCOMPAGNER LES PARCOURS « ATYPIQUES » VERS L'EMPLOYABILITÉ

Cet atelier est destiné aux intervenants de tous les milieux, qui se sont à un moment ou à un autre, retrouvés en face d'un candidat qui avait un parcours de vie « atypique ». La maladie mentale, les dépendances, l'emprisonnement, les accidents, l'immigration, etc., sont des étapes de vie difficiles à faire valoir ou à expliquer dans une candidature, parce que le candidat lui-même considère ces étapes de vie comme négatives. Cet atelier propose des outils pour aider les clients « atypiques » à transférer les acquis négatifs en acquis positif. Nous regarderons l'importance pour le candidat de « voir » et de « sentir » la direction qu'il veut donner à son plan de carrière. Parce qu'on ne peut aller là où on ne regarde pas!

### NATHALIE BERTRAND NATHALIE BERTRAND COACHING

Nathalie Bertrand est dyslexique depuis l'âge de 5 ans. Sa vie est par la suite remplie de rebondissements, de défis et de séries d'événements qui feront d'elle une personne unique. Son parcours personnel a fait d'elle une guerrière de la vie. Authentique, humaine, réceptive et indomptable Coach Certifié MB: voilà qui elle est.



### INTERVENIR EN GROUPE AUPRÈS DE PERSONNES EN SITUATION DE CHÔMAGE DE LONGUE DURÉE : UNE SOURCE DE DÉVELOPPEMENT DU POUVOIR D'AGIR

L'intervention en groupe est souvent utilisée comme modalité d'intervention auprès des personnes en situation de chômage de longue durée. Bien que de nombreuses personnes intervenantes reconnaissent l'efficacité de ces dispositifs, elles peinent parfois à trouver des appuis scientifiques dans les écrits pour soutenir la pertinence de leur programme. L'atelier vise ainsi à présenter les résultats d'une analyse doctorale visant à comprendre comment la participation à de tels groupes contribue aux apprentissages et au développement du pouvoir d'agir des personnes participantes. Un espace de discussion sera aussi ouvert pour permettre également de traiter du rôle des personnes intervenantes dans l'accompagnement de cette clientèle.

### PATRICIA DIONNE UNIVERSITÉ DE SHERBROOKE

Patricia Dionne est professeure adjointe à l'Université de Sherbrooke. Depuis plus de 10 ans, elle s'intéresse à l'intervention en groupe auprès des adultes en transition ou en situation de précarité et au bilan de compétences, d'abord dans sa pratique de conseillère d'orientation puis dans son enseignement et ses recherches. Elle a coordonné, en collaboration avec AXTRA (RQuODE), l'évaluation du programme Personnes et communautés en mouvement.





### LE PORTFOLIO-CARRIÈRE : UN OUTIL INCONTOURNABLE DANS LA GESTION DE SA CARRIÈRE

Le portfolio est depuis déjà longtemps utilisé par des secteurs entiers d'activité, tels que la publicité, l'enseignement et l'art. Cependant, plusieurs autres professions l'adoptent de plus en plus et l'adaptent pour leur propre utilisation. Dans le domaine de l'employabilité, cet outil a été adapté à une clientèle en majorité immigrante. Ainsi, le portfolio-carrière est devenu le document par lequel cette clientèle a non seulement l'opportunité de faire l'inventaire des compétences acquises, mais aussi de montrer de façon visuelle et pratique ses habiletés, sa formation, ses réussites, ses références et ses perspectives de carrière. Puissant outil de marketing, le portfolio-carrière devient de ce fait, une nouvelle et excitante manière d'exposer ses réalisations et ses compétences.

# YAMINA BENACHENHOU CENTRE GÉNÉRATION EMPLOI

Yamina Benachenhou est diplômée d'une maîtrise en économie. Elle est conseillère en emploi depuis 2000 au Centre Génération Emploi. Son expérience professionnelle est essentiellement axée sur le développement de nouveaux projets pour l'intégration socioprofessionnelle de la clientèle immigrante, diplômée, mais sans expérience canadienne.



### LA RICHESSE DE L'ÂGE ET SES NOMBREUX VISAGES

Dans un contexte de rareté de main-d'œuvre, les travailleurs de 45 ans et plus représentent une richesse inestimable pour répondre aux défis économiques et humains des entreprises. Durant cet atelier interactif, sera présentée une vision actuelle de l'âgisme (réalités, état des connaissances, attitudes systémiques de stéréotypes et de discrimination). En cette ère postindustrielle, les trajectoires et les parcours de vie deviennent hétérogènes. Il faut davantage s'intéresser aux interactions entre l'âge, les pratiques managériales et les enjeux de la main-d'œuvre. L'actualisation et l'optimisation de pratiques pour le maintien en emploi des travailleurs expérimentés deviennent donc essentielles. Comment contrer l'âgisme en milieu de travail? Comment valoriser les compétences acquises et l'expérience cumulée? Comment détecter la présence d'auto stéréotypes âgistes négatifs? En participant à cet atelier, les employeurs et acteurs de l'employabilité réaliseront l'impact positif de la résilience envers la nouvelle gestion des âges et découvriront les approches pour éviter les désengagements psychologiques.

### LINDA CYRENNE COMITÉ CONSULTATIF 45+

Linda Cyrenne est directrice générale du Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'industrie textile du Québec depuis 2010. Ce secteur connaît bien les enjeux liés aux travailleurs expérimentés, puisqu'ils représentent une proportion non négligeable. Elle a piloté des travaux en gestion prévisionnelle de la main-d'œuvre d'expérience.

# CHANTAL PROTEAU COMITÉ CONSULTATIF 45+

Chantal Proteau est conseillère d'orientation depuis 16 ans et directrice depuis 10 ans de la Coalition des 45 ans pour l'emploi à Drummondville. Elle travaille à la reconnaissance du potentiel humain de la clientèle non spécialisée et semi-spécialisée. Elle participe au Comité consultatif 45+ depuis 10 ans.

# CHANTAL HAINS COMITÉ CONSULTATIF 45+

Chantal Hains est directrice principale, projets et liaison avec les partenaires main-d'œuvre, au Conseil du patronat du Québec. Avec plus de 25 ans d'expérience à titre d'experte-conseil, formatriceanimatrice, conférencière, elle est l'instigatrice de programmes de formation innovants pour les employeurs.



#### COMPLET

Comprend la conférence d'ouverture, tous les blocs d'ateliers, le cocktail remise de prix Méritas, deux dîners, un souper, les pauses-café et plus.

#### FORMATION INTENSIVE

Comprend tous les blocs d'ateliers du jeudi et du vendredi, les dîners, un souper, les pauses-café et plus.

#### FORMATION EXPRESS

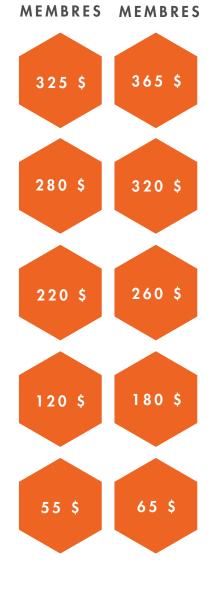
Comprend les blocs d'ateliers du jeudi, un dîner, un souper, les pauses-café et plus.

### FORMATION DEMI-JOURNÉE

Comprend la participation au choix, à la conférence d'ouverture, ou à un bloc d'ateliers (A, B et C ou D). Les pauses et un dîner sont compris.

#### SOUPER

Comprend le souper du jeudi soir.



NON-

### TARIFS HÂTIFS JUSQU'AU 12 **JANVIER 2018!**

LES PRIX N'INCLUENT PAS LES TAXES.

Les employés des organismes membres d'AXTRA et membres de nos organisations collaboratives bénificient du tarif MEMBRE.



### INSCRIVEZ-VOUS DÈS MAINTENANT!

Ne tardez pas, les places de certains ateliers sont limitées.

POUR PLUS D'INFORMATION **QUARIERA.COM/TARIFS** 



### NOS EXPOSANTS 2018!

















ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DES PROFESSIONNELS DU DÉVELOPPEMENT DE CARRIÈRE















Comité sectoriel de main-d'œuvre des communications graphiques du Québec



### SOYEZ DES NÔTRES!

#### **JEUDI 22 FÉVRIER**

QUARIERA a réservé
des tables
d'exposition pour
ses partenaires! Lors
du colloque, visitez
les exposants,
présentez votre
Passeport Exposants
et courez la chance
de remporter
des prix!





### AVEZ-VOUS RÉSERVÉ VOTRE HÉBERGEMENT?

Un nombre de chambres limité est réservé exclusivement aux quariéristes jusqu'au 19 janvier 2018!

Petit-déjeuner inclus avec la chambre.

Appelez au 1-800-567-6132 et mentionnez QUARIERA.

### PLUS D'INFORMATION QUARIERA.COM/HERBERGEMENT



### AVEZ-VOUS PENSÉ AU COVOITURAGE?

Facilitez votre déplacement et réduisez votre empreinte écologique!

Proposez vos services de conducteur ou cherchez un transport sur la plateforme de covoiturage dédiée à QUARIERA.

C'EST SIMPLE ET GRATUIT
AMIGOEXPRESS.COM/EVENTS/QUARIERA2018