



FÉVRIER 2019



LE RENDEZ-VOUS ANNUEL DES PROFESSIONNELS EN EMPLOI AU QUÉBEC

UNE CONFÉRENCE D'OUVERTURE

UNE MULTITUDE D'ATELIERS

UN SALON DES EXPOSANTS

HÔTEL LE CONCORDE QUÉBEC



QUARIERA.COM



QUARIERA

Est un colloque de professionnels en emploi provenant des quatre coins du Québec qui, une fois l'an, se rassemblent afin d'explorer de nouvelles pratiques d'intervention en employabilité et en insertion socioprofessionnelle, d'apprendre au contact d'experts, d'intervenants et de chercheurs et de tisser des liens en profitant d'occasions uniques de réseautage.

BIENVENUE À CETTE 4^e ÉDITION !

ORGANISÉ PAR

AXTRA

Alliance des
centres-conseils
en emploi

#QUARIERA

MERCREDI 20 FÉVRIER

13 H 30	ACCUEIL DES PARTICIPANTS	Hôtel Le Concorde Québec
15 H	CONFÉRENCE D'OUVERTURE SAVOIR-DEVENIR	Borduas-Krieghoff
17 H	COCKTAIL ET REMISE DES PRIX MÉRITAS Le concours d'excellence Méritas met en lumière le savoir-faire des organismes membres et souligne avec fierté leur contribution au développement de l'intervention en employabilité au Québec	Foyer
19 H	SOUPER LIBRE	

JEUDI 21 FÉVRIER

7 H 30	ACCUEIL DES PARTICIPANTS ET SALON DES EXPOSANTS	Hôtel Le Concorde Québec
8 H 30	ATELIERS BLOC A	
10 H	PAUSE-CAFÉ, RÉSEAUTAGE ET SALON DES EXPOSANTS	Foyer
10 H 30	ATELIERS BLOC A (SUITE)	
11 H 30	DÎNER ET SALON DES EXPOSANTS	Borduas-Krieghoff
12 H	DÎNER DES GESTIONNAIRES D'AXTRA Exclusif aux membres	Suzor-Côté
13 H 30	ATELIERS BLOC B	
15 H	PAUSE RÉSEAUTAGE ET SALON DES EXPOSANTS	Foyer
15 H 30	FIN DU SALON DES EXPOSANTS	
15 H 30	ATELIERS BLOC C	
17 H	FIN DES ATELIERS	
18 H 30	SOUPER ET SOIRÉE FESTIVE COSTUMÉE « LUDIQUE, JEUX ET CIRQUE » & KARAOKÉ	Borduas-Krieghoff

VENDREDI 22 FÉVRIER

7 H 30	ACCUEIL DES PARTICIPANTS	Hôtel Le Concorde Québec
8 H	CONFÉRENCE SPARK!	Borduas-Krieghoff
8 H 30	ATELIERS BLOC D	
10 H	PAUSE-CAFÉ ET RÉSEAUTAGE	Foyer
10 H 30	ATELIERS BLOC D (SUITE)	
11 H 30	DÎNER ET CLÔTURE	Borduas-Krieghoff

PARTAGEZ
VOTRE EXPÉRIENCE
EN LIGNE!

Lors du colloque
n'hésitez pas à
partager votre
expérience #quariera
sur les différents
réseaux sociaux.
L'ensemble de vos
commentaires seront
diffusés en direct!

QUARIERA SE VIT
AUSSI SUR LES
RÉSEAUX SOCIAUX
GRÂCE À VOUS!





CONFÉRENCE D'OUVERTURE



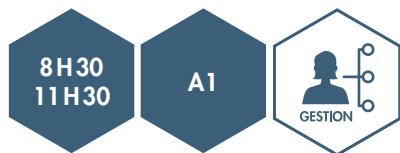
Nadine Beupré est fondatrice d'Intrapreneur-e et coach d'affaires (PCC) certifiée par l'*International Coach Federation*. Elle cumule plus de 20 années d'expérience à titre de gestionnaire au sein d'entreprises financières canadiennes et elle a complété des études en leadership exécutif/organisationnel. Dans le cadre de ses mandats, elle est intervenue auprès d'entreprises privées, PME et grandes entreprises, d'organisations sans but lucratif, d'organisations publiques pancanadiennes et dans le domaine universitaire, au Québec et à Madagascar. Partenaire de Jobboom, Huffington Post Québec, Workopolis, LIME et Les Inspiratrices, elle a publié des articles en lien avec le développement personnel et professionnel. Elle est l'une des coauteurs du livre *Ma résilience en affaires* lancé en 2018.

SAVOIR DEVENIR

À l'aube de la 5^e révolution industrielle, l'infobésité est omniprésente et le savoir, l'expertise et l'expérience ne suffisent plus à garantir votre succès professionnel. Au-delà du trio savoir, savoir-faire et savoir-être, se dessine maintenant le savoir-devenir qui nous permet de saisir l'importance de développer son intelligence émotionnelle. Saviez-vous que celle-ci est responsable de 85 % de votre réussite dans la vie? D'ici 2020, l'intelligence émotionnelle sera l'une des compétences clés les plus recherchées par les employeurs!

Selon le modèle EQ-i 2.0 de Reuven Bar-On, l'intelligence émotionnelle regroupe les aptitudes émotionnelles et sociales qui établissent ensemble la façon dont vous vous exprimez, percevez, développez et maintenez vos relations sociales. Elle peut aussi vous permettre de faire face aux problèmes et d'utiliser de façon efficace et significative les informations émotionnelles. Ce modèle repose sur les cinq échelles suivantes : la perception de soi, l'expression individuelle, les relations humaines, la prise de décision et, finalement, la gestion du stress.

Dans cette conférence, vous découvrirez les 15 aptitudes émotionnelles qui vous permettront de libérer votre potentiel afin de SAVOIR DEVENIR!



LES LICORNES N'EXISTENT PAS : SURVIVRE À LA GESTION D'EMPLOYÉS DIFFICILES

Comme gestionnaire, vous avez le sentiment de déployer tous les efforts pour mobiliser votre équipe et créer un climat de travail harmonieux. En retour, vous souhaitez être entouré d'employés enthousiastes, reconnaissants et loyaux. Malheureusement, la gestion du personnel présente son lot de défis qui n'a rien d'un conte de fées où trottent des licornes. Tôt ou tard, vous serez contraint d'intervenir auprès d'employés difficiles. Attitude négative, mauvaise foi, contamination, départs; quand vous êtes au centre d'une tempête d'émotions, que votre leadership s'essouffle et que vos valeurs sont bousculées, s'installe alors un tourbillon qui, si vous n'y prenez garde, pourrait vous coûter votre motivation, votre confiance ou même votre santé! Cet atelier propose d'explorer différentes stratégies et des outils concrets qui vous permettront d'intervenir rapidement auprès des employés difficiles, de prévenir la détérioration du climat de travail, de renforcer la cohésion d'équipe et de vous permettre de demeurer en contrôle de vos



GÉNÉRATIONS EN EMPLOI

Que l'on soit un traditionnel, un baby-boomer, un X, un Y ou un Z, de plus en plus d'irritants intergénérationnels se font sentir dans la vie comme en emploi. On parle d'un « choc des générations ». Le Centre Le PONT a alors eu l'idée de mettre sur pied un atelier afin d'amenuiser les effets de ces différences pour les chercheurs d'emploi. Présenté sous forme d'itinéraire générationnel, dans un esprit non scientifique et globalisant, cet atelier suscite de vives discussions. Il nous transporte en images, de génération en génération, des années 1900 à nos jours. On y aborde les valeurs, la vision du travail, les comportements inhérents aux différentes générations ainsi que des pistes de solution. À la suite de cet atelier interactif, les intervenants auront certainement envie de sensibiliser leur clientèle afin que celle-ci soit mieux outillée pour composer avec ces différences et ainsi améliorer leurs relations au travail et, par ricochet, leur bonheur en emploi.



JOSÉE JAMIESON **ESPACE CARRIÈRE**

Mandatée pour conduire la fusion entre le CJE Maskoutain et le Club de recherche d'emploi Saint-Hyacinthe, Josée Jamieson est directrice générale d'Espace carrière depuis 2005 et œuvre dans le domaine de l'employabilité depuis 25 ans. Elle détient un baccalauréat en administration des affaires spécialisé en gestion des ressources humaines de HEC Montréal.

CHANTAL MORASSE **ESPACE CARRIÈRE**

Directrice générale adjointe d'Espace carrière depuis 2010, Chantal Morasse a étudié en enseignement à l'Université du Québec à Montréal. Elle travaille en employabilité depuis 1997. Elle a déployé plusieurs initiatives internes ayant eu pour effet d'élever l'excellence des professionnels d'Espace carrière, de fidéliser et de mobiliser une équipe dévouée et fière.

LORI VARIN-DUPUIS **CENTRE LE PONT**

Lori Varin-Dupuis, génération Y, détient un baccalauréat en psychoéducation de l'Université du Québec à Trois-Rivières et est étudiante à la maîtrise en psychoéducation. Elle a un intérêt marqué pour l'aide à la personne. Elle a travaillé comme intervenante auprès d'adultes en état de vulnérabilité et elle occupe maintenant le poste de conseillère en emploi au Centre Le PONT.

DALIANE TURCOTTE-GUIMOND **CENTRE LE PONT**

Daliane Turcotte-Guimond, génération X, est détentrice d'un baccalauréat en relations industrielles de l'Université de Montréal. Elle est depuis 2009 agente de développement au Centre Le PONT. Elle réalise des projets novateurs pour favoriser l'employabilité de la clientèle et collabore au bon positionnement de l'organisme dans la région.



SOUTIEN À L'INTÉGRATION SOCIOPROFESSIONNELLE DES PERSONNES RÉFUGIÉES : DES DÉFIS PARTICULIERS. QUELLES VOIES POUR DES INTERVENTIONS INCLUSIVES?

Selon les données du ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion (MIDI), le Québec accueille annuellement environ 4 000 à 5 000 personnes réfugiées depuis 2010. En contraste avec l'immigration sélectionnée, les personnes réfugiées peuvent expérimenter des défis très particuliers (trajectoires prémigratoires précaires, allophones, état de santé, désemployabilité, niveau de scolarité, etc.). Ces défis interpellent les intervenants de première ligne, tandis que les programmes dédiés à la population générale sont souvent peu adaptés à leurs besoins spécifiques. À partir notamment des résultats d'une recherche exploratoire conduite par la Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes (TCRI), nous exposerons des approches en employabilité offertes aux nouveaux arrivants par des organismes communautaires du réseau, des éléments caractérisant des pratiques plus adaptées et, dans certains cas, l'hyperspécificité des interventions auprès des personnes réfugiées. À la suite d'une présentation de résultats de la recherche-action, l'atelier sera structuré autour d'études de cas et d'échanges.

MARIE-JEANNE BLAIN *CIUSSS DU NORD-DE-L'ÎLE DE-MONTRÉAL*

Marie-Jeanne Blain, anthropologue, est chercheuse au Centre de recherche InterActions du CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal et professeure associée à l'École de travail social de l'Université de Montréal. Depuis trois ans, elle collabore avec la TCRI comme chercheure communautaire. Elle travaille sur l'emploi des personnes immigrantes et réfugiées. Les enjeux de la pratique et de l'intervention sont au cœur de ses recherches.

ÉMILIE BOUCHARD *TCRI*

Coordonnatrice des volets employabilité et régionalisation à la TCRI, Émilie Bouchard détient une maîtrise en médiation interculturelle de l'Université de Sherbrooke. Son expérience en employabilité est autant théorique que pratique. Pendant près de cinq ans, elle a travaillé comme agente d'intégration et conseillère en emploi auprès des personnes immigrantes de la Vallée-du-Richelieu et dans l'est de Montréal.



LES TYPES DE PERSONNALITÉ MBTI©

L'Indicateur de types psychologiques Myers-Briggs© (MBTI) est utilisé par certains conseillers ou conseillères d'orientation et en emploi pour aider les clients ou clientes à mieux se connaître et à mieux s'orienter dans la sphère du travail. Cet outil vise à mieux comprendre son comportement et celui des autres, à valider ce que nous sommes et à valoriser notre apport dans une organisation. En plus d'apprendre à apprécier les autres dans leurs différences, la compréhension des types permet de mieux communiquer et de travailler plus efficacement avec ses collègues. L'atelier permettra de connaître ou de réviser les concepts de base de cette théorie des types de personnalité par le biais d'un exposé suivi d'un exercice qui favorisera la compréhension.

LYNE TURGEON *CENTRE D'INTÉGRATION PROFESSIONNELLE DE LANAUDIÈRE*

Depuis plus de 20 ans, Lyne Turgeon anime des formations adaptées aux besoins des organisations communautaires notamment en développement de l'employabilité. Elle est outillée pour former tant les membres du personnel que les clientèles desservies. Formée en psychologie, elle est également formatrice agréée par *Psychometrics Canada* pour l'utilisation professionnelle du MBTI© et formatrice agréée par la Commission des partenaires du marché du travail.



« DYSLEXIQUES RECHERCHÉS »? D'OÙ VIENT LE GÉNIE DES DYSLEXIQUES?

Les personnes vivant avec la dyslexie sont souvent perçues comme ayant un quotient intellectuel moyen ou faible et dotées d'un extraordinaire talent pour la paresse. La réalité est qu'ils sont souvent plus doués intellectuellement que la moyenne, tout en étant excessivement persévérants et travailleurs. Comment expliquer alors qu'ils se retrouvent majoritairement dans le peloton des derniers, des délinquants, des criminels, des dépendants ou dépressifs occupant souvent des emplois peu valorisants? Est-ce simplement parce que la société n'est pas construite de façon à les aider adéquatement? Je propose ici de vous inspirer en apprivoisant la manière d'utiliser la dyslexie comme courroie d'embrayage vers une communication plus efficace entre tous les intervenants. Cela favorisera enfin l'intégration de ces employés uniques dans des postes dignes de leurs talents particuliers.

NATHALIE BERTRAND
NATHALIE BERTRAND COACHING

Nathalie Bertrand est dyslexique depuis l'âge de cinq ans. Sa vie est par la suite remplie de rebondissements, de défis et de séries d'événements qui feront d'elle une personne unique. Son parcours personnel a fait de Nathalie Bertrand une guerrière de la vie. Authentique, humaine, réceptive et indomptable Coach Certifié MB : voilà qui elle est.



DÉMYSTIFIER LES DROITS DU TRAVAIL ET L'ÉQUITÉ SALARIALE

Cette formation vous offrira les outils nécessaires afin de mieux accompagner votre clientèle en matière de droits au travail. Pour une personne en parcours d'employabilité, la connaissance des droits au travail constitue un enjeu d'importance afin qu'elle puisse défendre ses droits et déposer un recours s'il y a lieu. En deux parties, cette formation propose que les intervenant(e)s participant(e)s acquièrent des connaissances sur les droits au travail et sur l'équité salariale et comprennent les différents recours possibles pour les travailleuses et travailleurs. La première partie sur les droits du travail permettra de discuter des droits principaux selon la *Loi sur les normes du travail* : réclamation des sommes impayées par l'employeur, congédiement injuste, pratique interdite et harcèlement psychologique. La deuxième partie basée sur la *Loi sur l'équité salariale* permettra de comprendre ce concept, de développer une compréhension sommaire du processus et de s'outiller pour soutenir le droit à l'équité salariale.

ROXANNE LORRAIN
CIAFT

Diplômée d'une maîtrise en travail social, Roxanne Lorrain détient une expertise pour la défense des droits et l'analyse politique et une expérience du mouvement des femmes. Elle coordonne la mise sur pied du service d'accompagnement en équité salariale pour les travailleuses non syndiquées au Conseil d'intervention pour l'accès des femmes (CIAFT), un organisme féministe voué à la défense des droits des femmes au travail.

ANNIK PATRIARCA
AU BAS DE L'ÉCHELLE

Annik Patriarca a d'abord un parcours syndical, où elle a occupé plusieurs postes, dont présidente de son syndicat local, membre du comité national des jeunes de la CSN, représentante de la condition féminine au niveau régional et formatrice. Aujourd'hui, elle est responsable de la formation et de la vie associative chez Au bas de l'échelle.

8H30
11H30

A7



LES POLITIQUES PUBLIQUES D'EMPLOI AU QUÉBEC

Le secteur de l'employabilité québécois subit depuis les dernières années d'importantes transformations. Ces mutations nous forcent à adapter nos pratiques quotidiennes, que ce soit en matière de politiques publiques, de recrutement ou encore de recherche d'emploi. Afin que notre secteur continue d'être un levier essentiel pour rendre le marché du travail québécois plus efficace et inclusif, il est important que ses différents acteurs saisissent bien son histoire, son écosystème actuel et les enjeux de l'avenir. Tout en offrant un espace de discussion, cet atelier permettra aux participants de mieux comprendre l'environnement externe dans lequel ils évoluent, ainsi que les différents défis qui les attendent pour répondre de façon plus optimale aux besoins des chercheurs d'emploi, mais aussi à ceux des employeurs.

VALÉRIE ROY

AXTRA

Directrice générale d'AXTRA, l'Alliance des centres-conseils en emploi, Valérie Roy travaille avec les membres et partenaires d'AXTRA pour élaborer de meilleures pratiques et accroître le bassin de connaissances dans le secteur de l'employabilité et de la formation. Elle siège aussi sur divers conseils d'administration et comités à l'échelle québécoise, canadienne et internationale.

8H30
11H30

A8



RÉPONDRE AUX BESOINS D'ORIENTATION DES ADULTES PAR LE NUMÉRIQUE

Les jeunes d'âge scolaire ne sont pas les seuls à demander des outils numériques pour réfléchir à leur avenir! Cet atelier vous permettra de vous initier à différents questionnaires et plateformes pour faire de l'orientation autrement. Enio, ISIP en ligne, Coursus en ligne, les GPS, monemploi.com... Toutes ces plateformes ont quelque chose à apporter à votre clientèle. Il suffit de bien les connaître et surtout, de savoir comment les utiliser à leur plein potentiel. Présentation, démonstration, expérimentation sont au menu. Ne manquez pas ce tour d'horizon exhaustif de nos outils numériques!

JULIE RAGEOT DE BEAURIVAGE
SEPTEMBRE ÉDITEUR

Julie Rageot de Beaurivage a étudié en enseignement. Ses expériences de travail auprès de Jobillico et de la FCEI lui ont donné de solides assises dans le monde de l'entrepreneuriat, de l'emploi et de la formation. Elle coordonne les outils numériques chez Septembre Éditeur depuis avril 2018.



RECONNAISSANCE DES COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES HORS DU MARCHÉ DU TRAVAIL PAR LA CLIENTÈLE ÉLOIGNÉE

Bien que les femmes éloignées du marché du travail actuel et les femmes issues de l'immigration développent plusieurs compétences en dehors du travail rémunéré, souvent ces acquis sont ignorés dans le développement de carrière. L'outil de formation *Question de compétence* a été actualisé afin de répondre aux besoins des intervenantes et des femmes du Québec d'aujourd'hui. Cet outil est axé sur la reconnaissance des compétences fortes transférables vers un projet personnel ou professionnel. Par le biais de l'atelier, vous serez en mesure de comprendre le schéma pédagogique de l'outil. De plus, vous aurez la chance d'expérimenter certaines activités proposées dans cette démarche et de visionner des capsules représentant des compétences développées via le travail non rémunéré. Une opportunité de bonifier votre coffre à outils en découvrant de nouvelles stratégies de reconnaissance et de transfert des compétences.

JOANNIE GIROUX
COFFRE

Joannie Giroux, employée depuis plus de 4 ans au Quartier de l'emploi, possède près de 10 années d'expérience en employabilité et a un baccalauréat en développement de carrière. Elle a su démontrer des compétences en gestion de groupe, en intervention, en coordination et en animation. Elle est reconnue pour son entregent, sa grande capacité d'adaptation et sa capacité d'analyse.

CLAUDIA BÉDARD
COFFRE

Claudia Bédard, coordonnatrice au Centre d'orientation et de formation pour femmes en recherche d'emploi (COFFRE), est conseillère en emploi depuis plus de 15 ans. Désirant améliorer les conditions des femmes, elle mobilise les différents acteurs du milieu afin que soit reconnu l'apport des femmes dans notre société. Dynamique, active et dévouée, elle s'implique également dans les dossiers concernant l'intégration des femmes dans les secteurs majoritairement masculins.



L'ÉPUISEMENT PROFESSIONNEL

L'épuisement professionnel est un sujet toujours d'actualité et, malheureusement, encore tabou. Mythes et réalités : qu'en est-il vraiment de ces personnes qui vivent un épuisement professionnel? Comment être à l'affût des premiers symptômes? Comment le prévenir? L'atelier présente la démarche d'orientation et le bilan de compétences comme pouvant faire partie du processus de rétablissement de la personne fragilisée par un épuisement professionnel. Identifier ses compétences, ses forces, ses intérêts et voir plus clair dans son avenir professionnel permet à la personne d'envisager l'avenir avec optimisme. L'accompagnement vers l'emploi et la passation d'entrevue des personnes se relevant d'un épuisement professionnel seront également abordés.

ALAIN LEMAY
ACCÈS-TRAVAIL DE MONTRÉAL

Alain Lemay, conseiller d'orientation chez Accès-Travail de Montréal, possède 11 ans d'expérience en orientation et développement de carrière. Il détient un baccalauréat en psychologie et une maîtrise en orientation. Il offre des services de counseling, notamment en bilan de compétences, évaluation spécialisée de l'autonomie socioprofessionnelle, orientation professionnelle et validation de choix professionnels.

JEAN-FÉLIX
JUTRAS-PROULX
ACCÈS-TRAVAIL DE MONTRÉAL

Jean-Félix Jutras-Proulx est récemment bachelier en développement de carrière et conseiller en emploi chez Accès-Travail de Montréal. C'est la relation d'aide qui le motive à donner le meilleur de lui-même chaque jour. Professionnel dans le milieu communautaire, il a aussi déjà mis les pieds dans le milieu scolaire à travers son stage de fin de baccalauréat.



SOIGNONS NOTRE IMAGE, AFFIRMONS QUI NOUS SOMMES!

Quelle image les personnes professionnelles du développement de carrière projettent-elles? Comment sont-elles perçues? Comment souhaitent-elles être perçues? L'Association québécoise des professionnels du développement de carrière (AQPDDC) propose un atelier interactif et créatif portant sur l'identité professionnelle qui permettra de répondre à ces questions. Pour capter la richesse et les nuances de cette identité, les participantes et participants seront invités, en première partie de l'atelier, à faire émerger leur propre vision de leur identité professionnelle. En deuxième partie, elles et ils seront invités à élaborer les principales dimensions de cette image qui serait à communiquer, à diffuser auprès des pairs et du public. Le but de cet atelier est de recueillir de l'information auprès des professionnelles et professionnels du développement de carrière au sujet de la manière dont elles et ils souhaitent être perçus de leurs pairs et du

CHANTAL LEPIRE AQPDDC

Chantal Lepire est présidente de l'AQPDDC et conseillère d'orientation en pratique privée. Depuis 16 ans, elle accompagne des adultes à s'adapter aux enjeux de quête identitaire, d'insertion ou de repositionnement professionnel. Chargée de cours à l'UQAM et doctorante en éducation, elle s'intéresse principalement au développement professionnel par la formation continue et par la formation

PATRICK HÉBERT AQPDDC

Patrick Hébert est conseiller en développement de carrière et formateur. Il travaille depuis quelques années au bien-être des individus en milieu de travail. Il aime créer des événements ou des processus afin d'améliorer et de favoriser l'engagement en entreprise. Il est trésorier de l'AQPDDC depuis sa fondation en 2017.

MARC-OLIVIER BEAULIEU ACCÈS-CIBLE STM / AQPDDC

Marc-Olivier Beaulieu est conseiller à la recherche d'emploi chez Accès-Cible SMT, étudiant au baccalauréat en développement de carrière à l'UQAM et auxiliaire d'enseignement en counseling de carrière. Il occupe aussi le siège de secrétaire de l'AQPDDC depuis sa fondation et a œuvré à l'élaboration de ses fondements.



LE MARKETING DE SOI : L'ART DE SE VENDRE... CHER!

Le marketing de soi, c'est l'art de se positionner comme une marque, de construire son image, sa marque personnelle. Cette démarche doit prendre en compte vos compétences, votre personnalité et l'ensemble des qualités qui vous différencient de vos concurrents. Cette démarche s'inscrit également en conformité avec les réalités socioéconomiques des entreprises ainsi que les tendances actualisées du marché du travail. L'entité, en développant une stratégie de communication globale autour de son nom, son image, ses outils d'autopromotion, ses compétences et ses qualités, devient une marque qui va intéresser les recruteurs, annonceurs ou clients.

SID BOUKHALFA CENTRE GÉNÉRATION EMPLOI

Sid Boukhalfa cumule 15 années d'expertise en enseignement privé et communication marketing. Son expérience est affirmée avec des résultats confirmés dans tous les processus du développement cognitif. Il a de plus une expertise en employabilité, en orientation de carrière, en marketing de soi et en gestion des affaires. Il s'intéresse également à la gestion de la diversité et au polyglottisme.

BLOC B

JEUDI 21 FÉVRIER

13 H 30
15 H 00

B1



LE DÉVELOPPEMENT DE CARRIÈRE CHEZ LES AUTOCHTONES : DISCUSSION SUR LES APPROCHES À FAVORISER

Dans un contexte de réconciliation, il est encourageant de constater que la clientèle autochtone se fait de plus en plus présente dans les services publics d'emploi. Leurs besoins spécifiques en matière de développement de carrière restent toutefois inconnus pour plusieurs intervenants du milieu. Dans cet atelier, nous vous proposons une discussion sur les différentes approches pouvant être utilisées auprès de cette clientèle vivant une réalité unique et souvent complexe. Notre objectif est d'informer les intervenants sur les besoins de certains groupes autochtones, ainsi que de fournir des pistes d'intervention et des outils de counseling d'emploi culturellement adaptés, dans le but de maximiser l'impact de notre pratique.

SOPHIE MATHERS

CONSULTANTE EN DÉVELOPPEMENT DE CARRIÈRE

Sophie Mathers est consultante en développement de carrière et travaille au développement de compétences des employés des départements d'emploi et de formation des gouvernements cri et inuit depuis près de 10 ans. Elle coordonne les programmes de formation continue des employés, veille à l'adaptation d'outils d'intervention et donne de la formation en milieu de travail. Enfin, Sophie Mathers a participé aux deux phases du projet de recherche Irtivik mené par AXTRA.

13 H 30
15 H 00

B2



GESTION DE LA DIVERSITÉ CULTURELLE DANS LE MILIEU DE TRAVAIL QUÉBÉCOIS

L'arrivée des immigrants sur le marché du travail demande aux entreprises d'adapter leurs pratiques de gestion en ressources humaines. Il n'est pas rare de nos jours de voir plusieurs personnes issues de groupes ethniques différents se côtoyer au sein d'une même entreprise; et la pénurie de main-d'œuvre ne fera qu'accentuer cette tendance! Afin d'intégrer efficacement les personnes issues de l'immigration à leur nouveau milieu de travail, il devient essentiel pour les gestionnaires de bien faire connaître les valeurs de leur entreprise et de la société québécoise. La capacité des gestionnaires à comprendre les relations interculturelles est une compétence qui se développe. Cet atelier propose quelques stratégies pour y arriver.

MARIE-CLAUDE CAYA
STRATÉGIE CARRIÈRE

Marie-Claude Caya détient trois diplômes universitaires, dont un de deuxième cycle en sciences politiques. Avant de se joindre à l'équipe de Stratégie Carrière en 2018 à titre de relationniste pour l'emploi et agente de développement, elle a travaillé 14 ans au sein de la Société Radio-Canada à titre de journaliste.

SU ABBOTT
STRATÉGIE CARRIÈRE

Su Abbott est détentrice d'un baccalauréat en relations humaines de l'Université Concordia. Elle possède plus de 20 ans d'expérience en tant qu'intervenante auprès de la clientèle immigrante. Elle travaille chez Stratégie Carrière depuis 2008, où elle est impliquée dans quatre programmes liés à l'immigration.

13 H 30
15 H 00

B3



« JE NE SAIS PAS ME VENDRE »... QUOI RÉPONDRE À VOS CLIENTS?

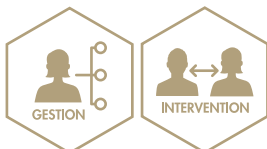
Ahhhhh, la vente! Quel dommage! Même en 2019, on l'associe encore aux vendeurs de véhicules usagés. Pourtant, elle fait partie intégrante de nos vies, y compris de la recherche d'emploi. Comment réconcilier vos clients à la vente et au marketing personnel? Comment leur expliquer, dans des termes simples et compréhensibles, ce que ça veut vraiment vouloir dire de « se vendre » à un employeur? Comment convaincre un employeur sur papier, sur Internet et en entrevue? Les stratégies d'accompagnement exposées, même si elles s'appliquent peu aux clientèles très éloignées du marché du travail, changeront à jamais vos interventions futures.

MATTHIEU DEGENÈVE
L'OEIL DU RECRUTEUR

Mathieu Degenève est président de L'OEil du Recruteur, un site d'autorité sur l'employabilité vu 3 millions de fois depuis 2011. Après avoir accompagné plus de 10 000 chercheurs d'emploi et candidats, il s'est hissé parmi les leaders du monde de l'emploi au Québec grâce à la pertinence de ses contenus.

13 H 30
15 H 00

B4



LA CONCILIATION EMPLOI-FAMILLE : COMMENT FAIRE?

Après avoir brossé un portrait de la situation afin de comprendre pourquoi il est important d'agir en matière de conciliation emploi-famille, nous exposerons le contexte, les conséquences ainsi que les résultats de quelques recherches pour comparer des modèles internationaux et québécois en matière de conciliation vie professionnelle et familiale. Cela nous permettra de révéler les paradoxes et défis de la mise en œuvre de certaines mesures. En deuxième lieu, nous explorerons ce que les organisations peuvent faire en matière de conciliation emploi-famille. Nous ferons alors un survol des mesures prises par les entreprises canadiennes. Nous terminerons cet atelier en exposant les pratiques les plus efficaces, le rôle des divers acteurs en entreprise et les manières d'assurer une bonne mise en œuvre de ces mesures.

DIANE-GABRIELLE TREMBLAY
UNIVERSITÉ TÉLUQ

Diane-Gabrielle Tremblay est professeure en gestion des ressources humaines à l'École des sciences administratives à l'Université TÉLUQ de l'Université du Québec. Elle est directrice de l'Alliance de recherche université-communauté (ARUC) sur la gestion des âges et des temps sociaux et a été titulaire de la Chaire de recherche du Canada sur les enjeux socioorganisationnels de l'économie du savoir de 2002 à 2016. Elle mène des recherches sur la conciliation emploi-famille, les travailleurs vieillissants, les nouvelles formes d'organisation du travail, le télétravail, etc.

13 H 30
15 H 00

B5



LA VALEUR AJOUTÉE : UN LEVIER IMPORTANT DANS L'INTÉGRATION EN EMPLOI

Qu'elle ait vécu un parcours rempli de rebondissements ou plutôt linéaire, qu'elle soit près ou très éloignée du marché du travail, toute personne possède sa valeur ajoutée, cette petite touche qui la représente et la rend unique. Lors de cet atelier, nous discuterons de la manière dont nous pouvons accompagner les participants afin qu'ils trouvent leur valeur ajoutée et comprendre comment cette dernière peut jouer un rôle significatif dans la motivation et l'estime de soi personnelle. Nous échangerons finalement sur la manière dont la valeur ajoutée peut être utilisée pour amener la personne à se démarquer dans son CV ou lors de l'entrevue d'embauche.

AUDREY LAVERDURE

PLACE À L'EMPLOI

Audrey Laverdure est diplômée en développement de carrière et en psychologie. Présentement conseillère à Place à l'emploi, elle se spécialise auprès d'une clientèle jeunesse très diversifiée. Elle accompagne la personne de manière personnalisée et cherche constamment à aller au-devant des nouvelles tendances pour permettre à sa clientèle de se démarquer.

MÉLODY SIMARD

PLACE À L'EMPLOI

Mélody Simard est intervenante en employabilité à Place à l'emploi et détentrice d'un baccalauréat en développement de carrière. Elle cumule une expérience significative en intervention auprès de personnes présentant des problématiques variées, notamment pour la mise en action de femmes qui souhaitent retrouver leur place sur le marché du travail.

13 H 30
15 H 00

B6



DISCRIMINATION ET MARCHÉ DE L'EMPLOI : DÉTERMINANTS, IMPACTS ET SOLUTIONS

L'atelier propose d'explorer, d'abord, les causes possibles et, ensuite, les impacts de la discrimination sur le marché du travail. L'atelier considérera la discrimination basée sur l'origine ethnique ainsi que celle envers les personnes ayant des incapacités. Nous présenterons plusieurs résultats d'études réalisées au Canada et au Québec. Nous présenterons trois applications spécifiques au cas québécois réalisées par notre équipe de recherche DEPI et démontrant une discrimination basée sur l'origine ethnique ainsi qu'une discrimination envers les personnes ayant des incapacités. Nous expliquerons les méthodes utilisées pour détecter cette discrimination. Nous terminons l'atelier en analysant comment le CV vidéo peut favoriser l'employabilité. Un tel service est notamment offert au Québec.

CHARLES BELLEMARE

DEPI (DISABILITY, EMPLOYMENT, AND PUBLIC POLICY INITIATIVE)/UNIVERSITÉ LAVAL

Charles Bellemare est professeur titulaire au département d'économie de l'Université Laval. Il est chercheur principal du DEPI, un projet de recherche multidisciplinaire en partenariat. Ce projet vise à utiliser l'économie comportementale pour élaborer des politiques publiques permettant de faciliter l'intégration au marché du travail des personnes avec des incapacités.

13 H30
15 H 00

B7



LES DÉFIS DE L'INSERTION EN EMPLOI DANS LE DOMAINE DU GÉNIE : QUELLES RESSOURCES MOBILISER ET QUELLES STRATÉGIES ADOPTER?

Cet atelier sera animé par une chercheuse collégiale et le coordonnateur d'un organisme en employabilité, qui ont été partenaires dans un projet de recherche-action visant à identifier les stratégies gagnantes pour une insertion réussie d'ingénieurs diplômés à l'étranger sur le marché du travail québécois. Après une brève présentation des principaux résultats de la recherche, les participants seront invités à partager leurs expériences et à discuter des pistes d'intervention pouvant être développées à partir de cette réflexion conjointe. À la suite de cet atelier, un document synthèse sera envoyé aux participants.

MONICA SCHLOBACH **IRIPI - COLLÈGE DE MAISONNEUVE**

Monica Schlobach travaille depuis 2010 comme chercheuse senior à l'Institut de recherche sur l'intégration professionnelle des immigrants (IRIPI) où elle dirige et coordonne des projets de recherche-action, ainsi que des activités de formation et de transfert de connaissances auprès de différents publics dans le champ de l'intégration socioprofessionnelle des immigrants.

AHMED SAHBOUN **CITIM**

Ahmed Sahboun travaille depuis plus d'une décennie à la Clef pour l'intégration au travail des immigrants (CITIM) et a agi comme coordonnateur, y compris pour les services d'accompagnement des ingénieurs diplômés à l'étranger, au cours des 10 dernières années. De plus, sa formation dans le domaine du génie lui permet d'accéder à une compréhension fine des compétences en ingénierie.

13 H30
15 H 00

B8



LES STAGES EN ENTREPRISE : CONTRATS TYPES ET ÉVALUATIONS RIGOUREUSES

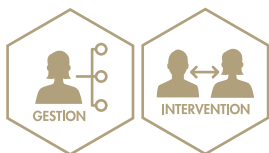
Cet atelier vous permettra de découvrir les particularités techniques et légales de contrats de stages types ainsi que les rôles et responsabilités des différents acteurs impliqués. À la suite d'un exercice pratique à partir d'un cas réel, nous aborderons les conditions essentielles pour effectuer une évaluation rigoureuse et profitable tant pour les stagiaires que pour les responsables de stages en entreprise. Vous profiterez enfin de l'expertise des autres participants de l'atelier. Des outils « clé en main » de contrats, de grilles d'évaluation et d'autoévaluation seront présentés.

PIERRE CAMPEAU **CAMPEAU PÉDAGOCONSEIL**

Pierre Campeau est formateur et chef de groupe en intégration socioprofessionnelle à la Commission scolaire de Montréal. Il a travaillé entre autres au développement de l'employabilité pour les clientèles adultes ayant différentes problématiques liées à l'emploi dans des commissions scolaires de la région de Montréal, en partenariat avec le milieu communautaire, le milieu carcéral et celui des organismes en employabilité. De plus, il est consultant et conférencier en approche par compétences et en développement professionnel.

13 H 30
15 H 00

B9



OPTIMISER LA GESTION D'UN ORGANISME EN EMPLOYABILITÉ À L'AIDE DU LOGICIEL ADAPTÉ LGESTAT

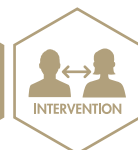
Dans cet atelier, nous survolerons les possibilités offertes par le logiciel LGestat utilisé dans plus de 125 organismes en employabilité dans toutes les régions du Québec et auprès de toutes les clientèles possibles. À travers des exemples concrets, nous y découvrirons la gestion des ententes, les possibilités avancées de personnalisations, les différents rapports statistiques et les outils d'échange de données avec le système MSI d'Emploi-Québec. Nous parlerons de la réduction des coûts engendrés, du gain d'efficacité au quotidien ainsi que du processus d'amélioration continue inclus dans le logiciel. Nous discuterons des enjeux de la sécurité et de la confidentialité des

ALEXANDRE PERREAULT
INGENISOFT

Alexandre Perreault, concepteur du logiciel LGestat et président de Ingenisoft, a fait ses études en ingénierie à l'École de Technologie Supérieure. Il cumule plus de 18 ans d'expérience en développement de logiciels et optimisation des processus d'affaires.

13 H 30
15 H 00

B10



DÉVELOPPER AVEC L'APPROCHE D'ACCEPTATION ET D'ENGAGEMENT (ACT) SES PRATIQUES D'INTERVENANT AUPRÈS D'UNE CLIENTÈLE AUX PRISES AVEC UNE SITUATION D'IMPASSE DE CARRIÈRE

Face à une impasse de carrière, bon nombre d'individus se maintiennent dans leurs difficultés parce qu'ils refusent d'être en contact avec les pensées et les émotions inconfortables qu'ils associent à leur situation. Ils adoptent alors des comportements de fuite basés sur de l'évitement, ce qui les conduit à faire preuve de rigidité psychologique. Afin de contrer cette dernière, les professionnels de la carrière et de l'employabilité ont fort à gagner à mobiliser et accroître la flexibilité psychologique de leurs clients pour les aider à sortir d'un tel piège, puis leur permettre de développer leur adaptabilité, leur résilience et ainsi retrouver un sens à une vie professionnelle qui soit davantage reliée à leurs valeurs profondes. Une telle habileté de flexibilité figure au cœur de l'approche d'acceptation et d'engagement (ACT) dont l'objectif est de permettre aux individus de vivre une vie riche et pleine de sens, sans se laisser dominer et paralyser par leurs obstacles intérieurs.

FRÉDÉRIC PIOT
C.O EN PRATIQUE PRIVÉE & BRISSON LEGRIS

Frédéric Piot est diplômé d'une maîtrise en administration (ESG), en carriérologie (UQAM) et doctorant en éducation (UQAM) dont la recherche porte sur l'adaptation de l'ACT au counseling d'orientation. Il offre ses services au Centre de Psychologie Contextuelle, à la firme Brisson & Legris ainsi que dans sa pratique privée. En outre, il offre déjà des formations portant sur l'ACT en orientation et employabilité à l'UQAM, dans des CJE ainsi que des commissions scolaires.



10 ASTUCES SIMPLES POUR AMÉLIORER VOS SONDAGES DE SATISFACTION

Vous aimeriez concevoir un sondage de satisfaction pour vos clients, mais vous ne savez pas par où commencer? Vous utilisez actuellement un sondage papier, mais vous désirez passer au numérique? Vous doutez de la clarté de vos questions et de la validité des réponses reçues? Vous souhaitez augmenter le taux de réponse à vos sondages? Au cours de cet atelier interactif, apprenez comment maximiser l'efficacité de vos sondages de satisfaction, tant auprès de vos clients que de vos employés.

GABRIELLE ST-CYR

AXTRA

À titre de chargée de projet principale en recherche et analyse chez AXTRA, Gabrielle St-Cyr a réalisé de nombreux sondages et enquêtes au cours des sept dernières années. Son plus récent sondage, réalisé pour le compte du Comité consultatif Jeunes, a rejoint plus de 300 chercheurs d'emploi, intervenants et employeurs.



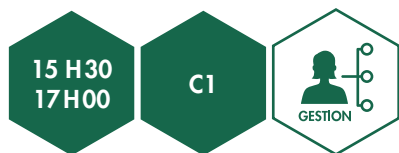
UTILISER LA CRÉATIVITÉ ARTISTIQUE POUR MIEUX SE CONNAÎTRE ET MIEUX SE PRÉSENTER

Dans le contexte actuel de changements rapides sur le marché du travail, bien se présenter pour une entrevue est essentiel. Il y a pourtant des candidats très qualifiés qui ne réussissent pas à convaincre les employeurs qu'ils ont du potentiel. Un des problèmes de ces candidats est qu'ils parlent en clichés mémorisés en essayant de se plier aux demandes des employeurs plutôt que de montrer leurs vraies qualités. Dans ce cas, soit ils se connaissent peu, soit ils n'accordent pas assez de valeur à leurs qualités essentielles. Cet atelier créatif utilise l'art et le visuel comme moyens pour les participants de cibler et d'exprimer leurs points forts et leurs défis. Une fois visualisés dans l'œuvre artistique, les points forts sont plus faciles à exprimer en mots. L'atelier comporte deux parties. Alors que nous exposerons les avantages de cette approche en première partie, la seconde partie de l'atelier sera réservée à l'expérimentation de cette approche et sera suivie d'une discussion de groupe autour des créations de chacun.

CARMEN OPREA

ART-THÉRAPEUTE

Carmen Oprea est une art-thérapeute qui anime des ateliers de groupe pour les adultes en pratique privée à Montréal. Elle apporte son expérience multiculturelle et humaniste dans le domaine de l'employabilité en dirigeant des ateliers qui proposent une meilleure connaissance de soi par l'expression visuelle, artistique.



L'ANTHROPOLOGIE AU SERVICE DE LA GESTION DE LA DIVERSITÉ CULTURELLE AU TRAVAIL

Depuis quelques années, on assiste au Québec à une augmentation significative de la main-d'œuvre immigrante. Ainsi, les dirigeants d'entreprises se retrouvent confrontés à plusieurs enjeux liés à cette nouvelle réalité. Cette activité fournit des notions essentielles que tout bon gestionnaire aurait besoin de connaître afin de procéder à l'embauche et à l'intégration réussie des travailleurs étrangers dans le contexte actuel. Au cours de cet atelier animé par un anthropologue et agent de recherche en immigration, il sera question des différentes applications de l'anthropologie au service de la gestion de la diversité culturelle sur le marché du travail. Ce domaine se spécialise dans l'étude et l'analyse des cultures et sociétés grâce à une méthode qui préconise la recherche sur le terrain, ce qui permet d'être à l'écoute des différentes visions du monde. Les participants en apprendront donc davantage sur l'immigration, l'intégration, la médiation et la communication dans un contexte professionnel multiculturel.

JEAN-FÉLIX POULIN **CRESO**

Jean-Félix Poulin est un jeune anthropologue ayant récemment obtenu une maîtrise en anthropologie de l'Université Laval. Depuis toujours, il est passionné par le voyage et la découverte de nouvelles cultures. Il occupe actuellement le poste d'agent de recherche en immigration pour le Centre de Recherche d'emploi du Sud-Ouest (CRESO), un organisme en employabilité dans la région de Beauharnois-Salaberry en Montérégie.



PORTFOLIO EN LIGNE ET CODE QR

Dans cet atelier, apprenez comment créer un site Web gratuit afin de l'enseigner à vos clients! Le site créé sera dans le nuage du Web, mais ne sera accessible qu'à ceux et celles à qui votre client choisira de donner l'adresse ou le lien (URL). Ce site personnalisé permet aux chercheurs d'emploi d'y mettre ce qu'ils désirent promouvoir auprès des employeurs. Ils pourront y inclure les éléments suivants : une photo ou un logo personnel, un sommaire de leurs compétences et qualités, leurs coordonnées, leur CV et toutes autres informations pertinentes. Un code QR, une fois « scanné » ou balayé par n'importe quel appareil intelligent, est un lien qui dirige l'employeur directement sur le site Web créé. Il est également possible de créer ce code gratuitement pour le placer sur une carte professionnelle ou sur une lettre de présentation. L'employeur pourra ainsi lire le contenu du site du candidat, télécharger son CV et même l'imprimer. Cette présentation professionnelle de la candidature aura un impact positif auprès des employeurs potentiels!

JULIA MIHALJEVIC **RÉSEAUX EMPLOI ENTREPRENEURSHIP**

Enseignante pendant plus de 20 ans, Julia Mihaljevic détient un baccalauréat en arts avec distinction spécialisé en éducation de la petite enfance. Formatrice, pédagogue, animatrice et conférencière, elle fait partie de l'excellente équipe de Réseaux depuis juillet 2017.

NATHALIE HUMBERT **RÉSEAUX EMPLOI ENTREPRENEURSHIP**

Conseillère en ressources humaines pendant une dizaine d'années et travailleuse autonome par la suite, Nathalie Humbert apporte son expertise en services aux entreprises et en employabilité chez Réseaux depuis février 2018. Conseillère, formatrice et animatrice, elle sait utiliser son expérience en entreprise pour coacher ses clients.

15 H30
17 H00

C3



LA RECONNAISSANCE DES ACQUIS ET DES COMPÉTENCES (RAC) EN FORMATION PROFESSIONNELLE : UNE OPTION GAGNANTE!

Cet atelier permettra de mieux connaître les services de reconnaissance des acquis et des compétences (RAC) en formation professionnelle et de les envisager comme leviers de l'intervention en employabilité et en insertion socioprofessionnelle. Appuyés par des exemples concrets et des mises en situation, les éléments suivants seront présentés : les principes de la RAC et sa démarche, la clientèle cible ainsi que les outils disponibles pour les intervenants.

GENEVIÈVE DIONNE & ANDRÉANNE
GLOUTNEZ

**CENTRE D'EXPERTISE EN RECONNAISSANCE
DES ACQUIS ET DES COMPÉTENCES (CERAC)
DE LA COMMISSION SCOLAIRE DE LA
CAPITALE**

Geneviève Dionne et Andréanne Gloutnez sont deux conseillères d'orientation œuvrant en reconnaissance des acquis et des compétences depuis plusieurs années à la commission scolaire de la Capitale. Maintenant expertes-conseils au service des centres d'expertise en reconnaissance des acquis et des compétences (CERAC), elles soutiennent les commissions scolaires et leurs conseillers dans le développement et la mise en œuvre des services de RAC.

15 H30
17 H00

C4



LA CONCILIATION TRAVAIL-RETRAITE

De plus en plus de retraités reviennent sur le marché du travail. Comment intervenir auprès de ces « nouveaux aînés »? Qui sont-ils? Comment concilier travail et retraite? Cet atelier vous aidera à réfléchir sur les facteurs de succès de cette transition par rapport à vos clients et par rapport à vous comme intervenant.

LUCIE DUBÉ
ASSOCIATION MIDI-QUARANTE

Lucie Dubé est directrice générale de l'Association Midi-Quarante, organisme spécialisé pour les personnes de 45 ans et plus en transition et gestion de carrière, où elle œuvre depuis 2004. Dans la première partie de sa carrière, elle a travaillé dans les services sociaux puis en coopération internationale. Elle expérimente présentement avec son équipe un nouvel aspect de la gestion des ressources humaines, la conciliation travail-retraite.

ANDRÉ HÉTU
ASSOCIATION MIDI-QUARANTE

André Héту a été à la tête de l'Association Midi-Quarante pendant 16 ans où il travaille maintenant à titre de conseiller à la direction générale. Psychoéducateur, détenant plusieurs formations complémentaires en gestion et en comptabilité, il œuvre depuis plus de 30 ans comme gestionnaire d'organismes dans le secteur de l'employabilité. Tout au long de sa carrière, il a participé au développement de services et d'entreprises à vocation sociale et communautaire.



MAÎTRISER LE LANGAGE CORPOREL AFIN D'ADAPTER SA COMMUNICATION STRATÉGIQUEMENT

L'approche méthodologique et rigoureuse de la synergologie permet de mesurer de manière fiable la concordance entre ce qu'une personne dit verbalement et ce qu'elle pense vraiment selon ce que son corps nous révèle. Être en mesure de lire la gestuelle de votre interlocuteur vous permettra de déterminer son intérêt et de raffiner vos questions, afin d'obtenir une discussion authentique et efficace. Certains modules vous seront présentés comme l'interprétation de certains items lors de discussion en entrevue ou rencontre individuelle/en groupe (axes de tête, poignées de mains, croisements de bras, de jambes et de mains, quadrants du regard, clignements de paupières, positions sur la chaise, microdémangeaisons, etc.). Vous verrez comment adapter vos interventions en fonction de l'analyse des réactions de l'autre, afin de bâtir un climat de confiance et diriger la discussion vers des résultats positifs. Cet atelier met de l'avant une approche très interactive intégrant des exemples vidéo concrets et des exercices pratiques d'interprétation et d'utilisation de la communication non verbale.

CHRISTINE GAGNON

CABINET-CONSEIL CHRISTINE GAGNON

Christine Gagnon, experte en communication non verbale, est présidente du Cabinet-conseil en communication non verbale, associée à l'Institut Québécois de Synergologie et coauteure du livre *Voir mentir*. Formatrice accréditée en interrogatoire par l'Institut of Analytic Interviewing de la Californie, ainsi qu'en Questiologie, elle est reconnue pour son expertise auprès des agences de sécurité, firmes spécialisées et gouvernementales notamment au Canada, en France, au Japon, en Angleterre, au Panama, en Espagne et en Suisse.



LE MENTORAT ADAPTÉ À LA RÉALITÉ DU MARCHÉ DU TRAVAIL DE DEMAIN

Le mentorat prend plusieurs formes et il peut répondre à plusieurs besoins des jeunes en matière d'orientation et d'insertion socioprofessionnelle. Dans le cadre de cet atelier, nous souhaitons partager avec vous l'expertise que nous avons développée en mentorat, au fil du temps, tout en nous adaptant à la réalité du marché du travail. En effet, Academos bénéficie d'une proximité grandissante auprès des jeunes de 14 à 30 ans, mais aussi auprès des entreprises, organismes, établissements scolaires et intervenants jeunesse de partout à travers le Québec. Nous avons à cœur de rester en phase avec la réalité des jeunes et c'est pourquoi nous avons développé une capacité d'adaptation et d'interaction auprès de ces différents acteurs du marché de l'emploi. Nous souhaitons partager les avantages de notre méthode ainsi que nos réflexions avec vous.

CHLOÉ
HAMELIN-LALONDE
ACADEMOS

Chloé Hamelin-Lalonde est conseillère en développement scolaire et communautaire chez Academos. Son rôle l'amène à côtoyer des adolescents, des jeunes adultes et des intervenants de milieux très diversifiés à travers la province. Cela l'amène à s'adapter facilement aux besoins spécifiques des différentes clientèles afin que l'utilisation du réseau social se fasse en fonction de ceux-ci.

AUDREY
SALOTTI-BANVILLE
ACADEMOS

Audrey Salotti-Banville est également conseillère au développement scolaire et communautaire chez Academos. Son expérience auprès des jeunes et des adultes dans le milieu communautaire, notamment en employabilité et en persévérance scolaire, lui offre une vision distinctive des différents besoins auxquels peuvent répondre les services d'Academos.



LA SIMPLICITÉ EN ADMINISTRATION!

L'atelier se veut en toute simplicité. Nous voulons démontrer qu'il est possible de calculer les déductions à la source de l'employé/employeur assez facilement. Et, de ce fait, obtenir le pourcentage de charges sociales, par employé ou par groupe d'employés. Nous aurons également des outils de gestion afin de faciliter l'entrée de donnée des employé(e)s pour : les feuilles de temps (gestion, maladie, vacances, etc.) et les feuilles de remboursement avec la fameuse taxe à 50 %, le formulaire de remboursement de la petite caisse, et un tableau pour la gestion des taux de vacances ainsi que les dates de probation. Par ailleurs, nous survolerons le défi de la gestion de l'administration d'un organisme ayant plus d'un point de service ainsi que la gestion par projet. L'objectif est d'apporter une simplicité et une rapidité d'exécution dans vos tâches. Nos outils de travail sont bâtis à partir d'Excel.

KATHLEEN BOYER P.S. JEUNESSE

Kathleen Boyer, B.A.A. (comptabilité) et spécialiste en conformité de la paie, a 10 ans d'expérience en comptabilité, dont 2 ans au sein de l'organisme P.S. Jeunesse. Elle aime apporter des améliorations au sein de son organisme, notamment par l'utilisation de nouveaux outils simplifiés. L'organisme travaille actuellement à la mise en place d'un budget qui évolue au fil de l'année financière.

LILIANE MERCIER P.S. JEUNESSE

Liliane Mercier, DEC en administration, a plus de 30 ans d'expérience en comptabilité dont 21 ans à l'organisme P.S. Jeunesse au sein duquel elle a débuté comme technicienne de bureau pour gravir les échelons et devenir technicienne comptable. Son travail consiste maintenant à s'occuper de 18 projets de P.S. Jeunesse aux CJE Huntingdon, Saint-Rémi et Châteauguay.



ATELIER CLÉ EN MAIN : LES POCHEs PAS SI POCHE!

L'élaboration d'un objectif personnel ou professionnel est au cœur de la motivation, de la persévérance et du maintien aux études ou en emploi. Nous vous proposons un outil pratique et ludique à usage multiple où le participant se place au cœur de l'action. Guidé par les rétroactions de son intervenant(e), il se questionne sur les composantes du processus de changement et vit les étapes essentielles du développement d'une compétence. Échanges, rétroactions, objectivation et humour seront au rendez-vous! Soyez SMART, venez vous amuser et relever le défi : voici un atelier pratique qui s'adresse à tous!

CÉLINE BEAULIEU, M. ED. CREP - CSDM

Céline Beaulieu, titulaire d'un baccalauréat en ISEP et d'une maîtrise en éducation, a œuvré en milieu communautaire pendant une dizaine d'années comme conseillère en emploi et d'orientation. Elle est enseignante en intégration socioprofessionnelle au Centre de Ressources Éducatives et Pédagogiques (CREP) depuis une douzaine d'années. Céline Beaulieu s'intéresse au développement de compétences et au processus de changement.

LUCIE TREMBLAY CSDM

Lucie Tremblay est enseignante en intégration sociale à la formation des adultes de la CSDM. Elle détient un baccalauréat en enseignement du français langue seconde et a poursuivi des études supérieures en éducation. De par son dynamisme, elle s'intéresse aux pratiques novatrices mettant le participant au cœur de son cheminement.

15 H30
17H00

C9



BLOC C
JEUDI 21 FÉVRIER

UNE PORTE POUR LE BON SERVICE : ACCUEIL, ÉVALUATION ET RÉFÉRENCEMENT. UNE DÉMARCHE D'AMÉLIORATION CONTINUE AU SERVICE DU CLIENT

La Relance offre différents types de programmes pour les chercheurs d'emploi. Notre souci est l'amélioration continue des façons de faire afin de répondre aux besoins d'une clientèle de plus en plus diversifiée. Le but de cet atelier est de vous présenter notre nouveau fonctionnement d'accueil et de référencement. En premier lieu, nous allons exposer un état de la situation qui a amené à une réflexion profonde sur notre offre de service. Deuxièmement, nous allons vous expliquer la méthodologie de notre cartographie d'affaires. Troisièmement, nous allons vous dévoiler le résultat de notre modèle d'accueil et de référence, et les indicateurs de succès. Enfin, nous allons analyser ensemble les pistes d'amélioration

ISABELLE MORIN

LA RELANCE

Isabelle Morin est gestionnaire des services à la clientèle et développement des programmes à La Relance Outaouais. Travailleuse sociale de formation, elle détient aussi une maîtrise en administration de la santé. Au courant de sa carrière, elle a contribué à la réalisation de nombreux programmes en employabilité, services de santé et services sociaux, dans plusieurs provinces canadiennes.

KIM LAVIOLETTE

LA RELANCE

Kim Laviolette est conseillère en intégration en emploi à la Relance. Elle est titulaire d'un baccalauréat en orientation de l'Université de Sherbrooke. Depuis maintenant trois ans, elle œuvre dans le domaine de l'employabilité. Elle a travaillé avec différentes clientèles, mais elle a développé une certaine expertise pour la clientèle présentant des limitations.

AURÉLIE COURCHESNE

LA RELANCE

Aurélié Courchesne est conseillère en emploi et en orientation à La Relance. Diplômée d'un baccalauréat en psychologie de l'Université du Québec en Outaouais et d'une maîtrise en sciences de l'orientation de l'Université Laval, elle s'intéresse à l'insertion socioprofessionnelle des personnes handicapées.

15 H30
17H00

C10



REPÈRES, UN ALLIÉ POUR VOS INTERVENTIONS!

Venez découvrir pourquoi les professionnels en développement de carrière font confiance à REPÈRES depuis plusieurs années et comment cet outil peut être un allié dans vos interventions auprès de vos différentes clientèles. Dans cet atelier, nous vous présenterons certaines fonctionnalités de REPÈRES pouvant être particulièrement pertinentes dans le domaine de l'employabilité, c'est-à-dire l'exploration par profil avancé, l'exploration par expérience de travail et le WEBFOLIO. Si vous voulez être outillés pour mieux accompagner vos clients dans leur démarche, cet atelier est pour vous!

CAROLINE BINET

GRICS

Caroline Binet est titulaire d'un baccalauréat en enseignement secondaire. Elle a enseigné quelque temps avant de réorienter sa carrière vers de nouveaux défis. Elle travaille au sein de l'équipe de mise à jour de REPÈRES depuis plusieurs années, principalement en tant que responsable du dossier universitaire et comme formatrice.



STRATÉGIE MINISTÉRIELLE D'INTÉGRATION PROFESSIONNELLE DES PREMIÈRES NATIONS ET DES INUITS

À l'heure où le Québec a besoin de tous ses travailleurs, la participation des Premières Nations et des Inuits au marché du travail doit être priorisée. Le gouvernement du Québec est d'ailleurs déterminé à maximiser leur présence en entreprises en rendant les services publics d'emploi plus accessibles. La première Stratégie ministérielle d'intégration professionnelle des Premières Nations et des Inuits du gouvernement du Québec, unanimement approuvée par les membres du Comité consultatif des Premières Nations et des Inuits relatif au marché du travail, améliorera l'utilisation des leviers existants pour accroître la participation des femmes et des hommes autochtones. Cette stratégie, élaborée avec la volonté de travailler conjointement avec les partenaires des Premières Nations et des Inuits ainsi qu'avec les milieux régionaux et locaux, vise l'atteinte de résultats concrets. Grâce à des interventions améliorées, concertées et arrimées entre les partenaires, nous contribuerons à l'amélioration des conditions de vie et de travail des Premières Nations et

RÉAL MARTIN
**COMITÉ CONSULTATIF
DES PREMIÈRES
NATIONS ET DES INUITS
RELATIF AU MARCHÉ DU
TRAVAIL**

Réal Martin a consacré sa carrière à la création d'activités structurantes et durables tout particulièrement pour les Cris et les Inuits. Il est l'instigateur de nombreux projets réalisés sur le territoire du Nunavik et de l'Eeyou Istchee ainsi qu'au Québec et à l'international. Il est maintenant coordonnateur du Comité consultatif des Premières Nations et des Inuits depuis 2010.

CLAUDIE PAUL
RCAAQ

Claudie Paul, Innue de la Communauté autochtone de Mashteuiatsh, travaille au Regroupement des Centres d'amitié autochtones du Québec (RCAAQ) comme directrice du développement stratégique. Dans le cadre de ses fonctions, elle a participé à la réflexion et au développement de la Stratégie ministérielle d'intégration professionnelle des Premières Nations et Inuits du Québec ainsi que du plan d'action qui en découle.



LA PLEINE CONSCIENCE AU TRAVAIL

En mode « être » ou en mode « faire »? La succession d'exécution de tâches devient le quotidien de plusieurs personnes sur le marché du travail. Et si l'on devenait plus conscients et branchés à soi-même? Et s'il était possible de « faire » tout en demeurant présent? La pleine conscience a fait l'état de plusieurs recherches scientifiques qui en démontrent les bienfaits entre autres sur la gestion du stress, l'optimisation des relations interpersonnelles, la confiance en soi et le bonheur au travail. Intéressant certes, mais comment intégrer la pleine conscience dans sa vie au travail? Cet atelier permet aux participants de comprendre ce qu'est la pleine conscience et d'obtenir des outils concrets et simples permettant d'augmenter les moments passés en pleine conscience en milieu de travail. Développer de nouvelles perspectives, voir les choses différemment pour faire preuve de créativité face aux situations qui peuvent survenir sans avoir pris rendez-vous!

KATIE DENEALT
CRHA ET COACH CERTIFIÉE ACC

Détentrice d'un baccalauréat en relations industrielles et cumulant près de 20 ans d'expérience en ressources humaines et dans des postes de gestion, Katie Deneault est aussi coach professionnelle accréditée. Elle a reçu une formation d'enseignante en gestion du stress par la pleine conscience (MBSR : mindfulness based stress reduction); formation basée sur les travaux du Dr John Kabat-Zinn et reçue au *Center for Mindfulness studies* de Toronto.

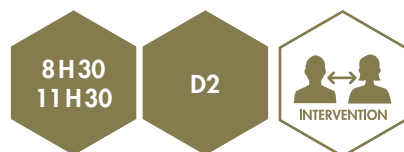


PROMOUVOIR VOTRE ORGANISME SANS DÉNATURER VOTRE MISSION!

Est-ce que ça vous arrive encore, même après toutes ces années au sein de votre communauté, de découvrir que de nombreuses personnes ne connaissent pas votre organisme? C'est maintenant le temps de développer une stratégie de visibilité qui vous ressemble afin de poursuivre votre mission auprès de votre clientèle et d'assurer la pérennité de vos programmes et services. Découvrez quatre stratégies pour vous démarquer : le « storytelling », le réseautage d'affaires, l'animation de conférences et l'organisation d'événements. Vous serez en mesure de bien comprendre les principes de base pour chacune de ces stratégies, de vous poser les bonnes questions afin de sélectionner celles qui correspondent le mieux à vos besoins et d'utiliser des ressources sur le Web afin de les planter efficacement dans votre plan de visibilité.

NATHALIE BRAY **LUMINA STRATÉGIES**

Nathalie Bray est formatrice depuis plus de 15 ans auprès de différentes clientèles. En plus d'un parcours dans le domaine de la transition de carrière et de l'employabilité pendant de nombreuses années, elle possède une solide expérience en communication et marketing ainsi qu'une spécialisation en marketing numérique.



LE VIRAGE NUMÉRIQUE, UN TSUNAMI POUR LES TRAVAILLEURS DE 45 ANS ET PLUS?

Le Comité consultatif 45+ de la Commission des partenaires du marché du travail s'est récemment penché sur les impacts des environnements de travail de plus en plus numériques sur la main-d'œuvre. L'atelier proposé vise à partager les enjeux identifiés et à échanger sur le sujet avec les participants. Ces derniers pourront aussi témoigner de leurs expériences sur le terrain et ainsi enrichir cet atelier.

JUDY SHEEHAN **COMITÉ CONSULTATIF 45+ ASSISTANCE RH**

Détentrice d'un baccalauréat en relations industrielles, Judy Sheehan cumule plus de 25 ans d'expérience professionnelle en gestion organisationnelle. Depuis 2005, forte de 15 ans d'expérience comme cadre supérieur en ressources humaines, elle offre des services de consultation en management et ressources humaines, notamment au sein de l'Assistance RH qu'elle a fondée en 2018 pour offrir des services aux PME.

LINDA CYRENNE **COMITÉ CONSULTATIF 45+ CSMO TEXTILE**

Linda Cyrenne est directrice générale du CSMO Textile depuis janvier 2010. Elle a occupé diverses fonctions pour cette organisation entre 2001 et 2009. Elle a géré divers projets d'envergure dont ceux liés à la gestion prévisionnelle de la main-d'œuvre d'expérience, orientés sur le maintien en emploi, et a développé des outils de gestion pour les entreprises.



BONNES PRATIQUES D'EMPLOYABILITÉ AUPRÈS DES PERSONNES IMMIGRANTES

Dans un contexte de rareté de main-d'œuvre, de vieillissement et de diversification grandissante de la population, de plus en plus de personnes immigrantes se présentent dans les services d'employabilité afin d'être aidées dans leur intégration sur le marché du travail. Pour les accompagner de façon efficace, il est nécessaire d'adapter les pratiques d'employabilité afin d'atteindre les résultats escomptés. Cette formation mettra d'abord en lumière les principaux obstacles et les pièges rencontrés par les immigrants dans leur trajectoire d'intégration professionnelle. Elle proposera ensuite des pistes de solution ainsi que des moyens concrets afin d'adapter les outils et les techniques de recherche d'emploi à la situation particulière des nouveaux arrivants, concernant notamment la clarification de l'objectif professionnel, la modification du C.V., les techniques d'entrevue, la comparaison des études et les contacts avec les employeurs. Cette formation s'adresse aux professionnels qui ont une expérience limitée de l'intervention auprès de la clientèle immigrante.

ANAÏS NADEAU COSSETTE **OPTION-TRAVAIL**

Anaïs Nadeau Cossette est diplômée de la maîtrise en service social et travaille depuis plus de 10 ans auprès d'une clientèle multiculturelle, notamment en employabilité. Connaissant bien les pratiques de counseling individuel, d'animation de groupe et de formation dans l'accompagnement des nouveaux arrivants en recherche d'emploi, elle aime partager son savoir de façon dynamique à l'aide d'exemples tirés de la pratique.

SANDRINE GÉRARD **OPTION-TRAVAIL**

Sandrine Gérard détient plus de 18 ans d'expérience en employabilité, plus spécifiquement auprès de la clientèle immigrante. Ses compétences en animation, en formation, en counseling individuel et en communication interculturelle font d'elle une référence de choix en matière d'intégration des nouveaux arrivants dans la société québécoise.



LE DG EN ACTION... SES JOIES ET SES MISÈRES

Le directeur général (DG) dans son quotidien doit faire face à de nombreux enjeux. Il doit aussi connaître certains mythes et réalités de son poste et bien comprendre et faire comprendre ses rôles, responsabilités et préoccupations à son Conseil d'administration (C.A.) et à ses employés. Quelques facteurs qui caractérisent les DG extraordinaires et les habiletés des DG qui ont du succès seront aussi abordés ainsi que la clarification entre les rôles d'un DG et ceux d'un président de C.A., sans oublier les tentations et les pièges qui les guettent. Bref, comment être la bonne personne au bon moment et au bon endroit!

MONIQUE DANSEREAU **SOCIÉTÉ DE CONSEIL OSBL PLUS**

Monique Dansereau est présidente de la Société de conseil osbl plus. Forte d'une solide expérience de plus de 35 ans, tant en direction générale qu'en experte et consultante en gouvernance, elle guide, accompagne et collabore avec de nombreux conseils d'administration dans l'implantation d'une bonne infrastructure de gouvernance, tout en y apportant une autre vision pour d'autres solutions.

8H30
11H30

D5



LE NOUVEAU GROP-4, L'INCONTOURNABLE OUTIL DE CONNAISSANCE DE SOI

Depuis plus de 30 ans, l'équipe de Psymétrik s'affaire à l'évolution du test GROP et fait en sorte qu'il s'arrime avec le développement de la société et des individus qui y évoluent. Sensibles aux préoccupations de leurs collègues quant aux qualités psychométriques et soucieux d'offrir aux intervenants un outil leur permettant d'accompagner efficacement leurs clients, les membres de l'équipe proposent une refonte complète du GROP. Cet atelier a pour objectif d'accompagner les intervenants dans l'utilisation du nouveau GROP-4 en présentant les travaux qui ont mené à l'élaboration du test ainsi que ses qualités psychométriques. Le contenu du test sera révélé, dont de nouvelles assises théoriques pour les sections des traits de personnalité et des valeurs. Une toute nouvelle section, facilitant l'étape d'exploration des domaines professionnels, sera présentée. Enfin, l'utilité du test dans une démarche de connaissance de soi sera démontrée par le biais d'exemples concrets de l'interprétation des résultats du GROP-4.

VALÉRIE MERCIER **PSYMÉTRIK**

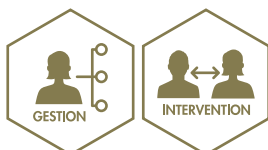
Valérie Mercier est conseillère d'orientation dans les milieux communautaire, scolaire et en pratique privée depuis une quinzaine d'années. Elle agit à titre de formatrice et de consultante au sein des Éditions Psymétrik et a participé à la conception du test GROP. On reconnaît la rigueur de son approche et sa grande polyvalence.

ANNIE MORIN **PSYMÉTRIK**

Annie Morin est une conseillère d'orientation inspirée et créative, passionnée par le développement personnel et la quête de sens depuis plus de cinq ans. Elle jongle entre ses mandats de conseillère d'orientation en milieu scolaire et en pratique privée, de formatrice et de consultante chez Psymétrik. Elle a également participé à la conception du test GROP.

8H30
11H30

D6

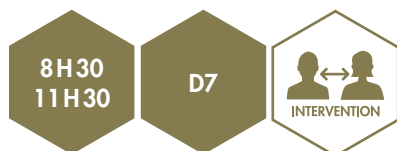


INTERVENIR AUPRÈS DES PERSONNALITÉS ANXIEUSES À L'AIDE D'OUTILS D'IMPACTS

Cet atelier expérientiel vous présentera l'outil d'intervention *Points of You* qui est un jeu de cartes qui stimule la réflexion ainsi que la mise en action pour atteindre un objectif. En seconde partie, des outils d'impacts seront présentés afin de mieux intervenir et soutenir les personnalités anxieuses en employabilité. Exercices, musique, vidéos, plaisir, extension de votre zone de confort, émotions, etc. sont au rendez-vous!

NANCY BARIL **SERVICES DE PERFECTIONNEMENT 3000**

Nancy Baril occupe le poste de directrice générale et de conseillère en emploi chez Services de Perfectionnement 3000 (entreprise d'entraînement) depuis 2010. Bachelière en sciences politiques et détentriche d'un certificat en gestion des organisations de l'Université Laval, elle cumule aussi de nombreuses formations en techniques d'impact. Elle est aussi formatrice *Points of You* et offre des ateliers/conférences expérientiels depuis plus de cinq ans.



LES OBSTACLES À L'EMPLOYABILITÉ ET À LA LITTÉRATIE CHEZ UNE CLIENTÈLE INUIT : SURVOL HISTORIQUE, SITUATION ACTUELLE ET PISTES DE SOLUTION

Dans cet atelier, nous exposerons d'abord un portrait sociodémographique de la population inuit au Canada et au Québec. Ensuite, un survol général autour des faits politiques les plus marquants de l'histoire moderne inuit nous permettra de bâtir un cadre général pour mieux comprendre les réalités actuelles de cette population. Nous mettrons alors en lumière les adversités et les obstacles vécus par la population inuit face à un marché de l'emploi complexe et diversifié ainsi qu'à un système d'éducation exigeant. Somme toute, les difficultés sont nombreuses et le défi n'est pas simple à relever. En effet, l'intégration de la population inuit à notre société constitue un objectif aussi ambitieux que motivant. Vous êtes invité à participer à cet atelier et à découvrir une clientèle fascinante et des techniques d'intervention efficaces et puissantes.

ÁLVARO GONZÁLEZ
IVIRTIVIK

Álvaro González est diplômé de la maîtrise en orientation (UdeS) et membre de l'Ordre des conseillers et conseillères d'orientation du Québec. Il a également obtenu un certificat en développement de carrière (UQAM) et un baccalauréat en communication sociale à l'Université Intercontinental à Mexico. Il est conseiller en emploi et chef d'équipe à Ivirtivik, un organisme œuvrant exclusivement



LES CONSEILLERS, CES PROFESSIONNELS AUX POUVOIRS INSOUÇONNÉS!

« Je travaille, un conseiller ne peut rien faire pour moi puisqu'il aide les personnes sans emploi à faire leur CV ». « Un orienteur fait passer des tests à ceux qui ne savent pas quoi faire dans la vie ». Sans surprise, c'est ce que les gens répondent lorsqu'on leur demande comment un conseiller en emploi ou d'orientation pourrait les aider. Pourtant, nous accueillons, éclairons, guidons, outillons et soutenons des milliers de personnes dans l'atteinte de leurs objectifs. Notre rôle est méconnu et néanmoins appelé à changer! Notre expertise en employabilité, combinée à nos connaissances de la main-d'œuvre, représente une mine d'information pour les employeurs. Après avoir développé le CV tendance, Espace carrière s'attaque aux pouvoirs insoupçonnés du conseiller. Dans cet atelier, les participants seront invités à revisiter leur rôle afin de le promouvoir dans un marché du travail en mutation, en se positionnant auprès des employeurs comme des experts en main-d'œuvre.

VIRGINIE CHICOINE
ESPACE CARRIÈRE

Virginie Chicoine, formatrice et conférencière chevronnée, a complété un baccalauréat en information et orientation professionnelles de l'Université de Sherbrooke. Elle possède un important bagage de counseling d'emploi auprès de diverses clientèles qu'elle met dorénavant au profit d'entreprises de domaines variés; tels que les centres-conseils en emploi, les secteurs horticoles, les services sociaux, les institutions d'enseignement, etc.

MARIE-LOU GAUTHIER
ESPACE CARRIÈRE

Marie-Lou Gauthier a complété un baccalauréat en travail social de l'Université du Québec à Chicoutimi et œuvre en développement de l'employabilité depuis 2006. Ayant travaillé avec les clientèles les plus variées dans une multitude de programmes, elle forme aujourd'hui ses pairs à travers le Québec avec un enthousiasme et un talent reconnus.



QUAND LE LANGAGE CORPOREL SABOTE VOTRE AUTORITÉ

Dans le cadre de ses fonctions, le gestionnaire peut rencontrer des situations qui le sortiront de sa zone de confort : congédier un employé, recadrer un membre du personnel qui a eu un comportement inadéquat, intervenir auprès d'un collègue, annoncer de mauvaises nouvelles, etc. Or, s'il doute de lui, s'il n'est pas convaincu du bien-fondé d'une directive, si les consignes reçues ne vont pas dans le sens de ses valeurs, son langage corporel le trahira. Et si le leader informel de l'équipe ne veut pas suivre la ligne de conduite ou s'il décèle le manque de confiance du gestionnaire, sa gestuelle influencera le comportement de ses collègues. Savez-vous reconnaître les signes de résistance chez vos employés? Savez-vous ce que votre propre corps leur dévoile? Savez-vous reconnaître vos véritables alliés? Savez-vous reconnaître les manipulateurs? Votre langage corporel peut saboter votre autorité et celui du leader informel peut vous faire perdre toute influence. Devenez conscient de vos réels atouts et consolidez votre leadership.

ANNABELLE BOYER
**ABC SOLUTION DÉVELOPPEMENT
ORGANISATIONNEL**

Spécialiste du développement organisationnel, Annabelle Boyer intervient en mobilisation du capital humain et en dynamique d'équipe. Elle détient un baccalauréat en génagogie (consolidation d'équipe) et une maîtrise en administration : intervention et changement organisationnel. CRHA, analyste en langage corporel et experte en comportement manipulateur, elle est formatrice en gestion des personnes difficiles, des réseaux sociaux et en développement de potentiel. Elle est l'auteure de plusieurs livres.



CO-WORKING DE RECHERCHE D'EMPLOI : DE LA THÉORIE À LA PRATIQUE

Groupe ou individuel : telle est la question des chercheurs d'emploi qui sont de plus en plus en quête d'une information crédible et personnalisée pour simplifier leurs démarches, mais qui est aussi disponible partout et en abondance sur les réseaux sociaux. Comment, à l'aide des techniques de co-working, pouvons-nous rejoindre un maximum de chercheurs d'emploi pour les amener à se mettre en action dans nos organisations? Comment, en misant sur une formule à la fois personnalisée et qui permet le réseautage, maximiser leurs chances de retrouver leur place sur le marché du travail? Et enfin, comment créer un espace collaboratif et convivial dans nos organisations qui permettra à chacun de s'y sentir mieux que chez lui?

CAROLINE GAGNON
PLACE À L'EMPLOI

Caroline Gagnon est directrice générale à Place à l'emploi. Elle œuvre dans le domaine de l'employabilité depuis plus de 20 ans et possède une compréhension fine des enjeux actuels reliés au marché du travail. Pour elle, l'adaptation rapide aux besoins de la clientèle incarne des valeurs d'innovation continue qui permettent d'être reconnu comme acteur incontournable dans le domaine de l'employabilité.

FRANCIS THIBAUT
PLACE À L'EMPLOI

Francis Thibault est directeur adjoint à Place à l'emploi. Il travaille en intervention et en employabilité depuis plus de 10 ans. Il mise sur l'expérience-client et le développement professionnel des conseillers pour que les services s'adaptent aux besoins du chercheur d'emploi d'aujourd'hui et de demain.

BLOC D

VENREDI 22 FÉVRIER

8H30
11H30

D11



#MAVOIXCOMPTE, L'ENGAGEMENT SOCIAL DES JEUNES MARGINALISÉS ET L'INSERTION SOCIOPROFESSIONNELLE

Le mouvement #MaVoixCompte a amorcé les conditions nécessaires d'un mouvement mobilisateur, rejoignant un grand nombre d'acteurs de la société civile s'engageant dans la même direction. #MaVoixCompte réunit des milliers de jeunes et d'initiatives en faveur des 10 propositions issues de la consultation, les faisant passer d'actes isolés à des actes collectifs. La mobilisation des jeunes permet de prendre de meilleures décisions et ultimement de bâtir de meilleures collectivités. Bien que le besoin de mobiliser la population existe depuis longtemps, les façons de le faire ont évolué. Enfin, vous serez mis au fait des plus récentes pratiques de mobilisation exemplaires, dans le but de comprendre comment mobiliser vos jeunes de façon tangible et faire émerger des projets socialement utiles et écologiquement responsables.

RUDY HUMBERT

RCJEQ

Formé en France en Économie Internationale sur les questions de développement humain et en économie sociale et solidaire, Rudy Humbert met un point d'honneur à trouver des réponses locales à des enjeux globaux. Investi dans le développement des capacités d'agir des jeunes de tout horizon, il rejoint le Réseau des carrefours jeunesse-emploi du Québec (RCJEQ) au début 2017.

Connaissez-vous le **secteur d'emploi** de l'économie sociale et de l'action communautaire ?

Plus de 200 métiers et professions, dans 32 secteurs d'activités !

**CSMO
ESAC**

Comité sectoriel
de main-d'œuvre
Économie sociale
Action communautaire

Pour en savoir plus, rendez-vous sur :
csmoesac.qc.ca

Des outils pour mieux conseiller !

Plus de **15 000 regroupements et organisations**

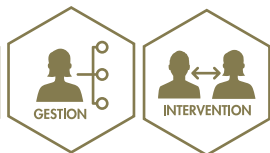
Plus de **280 000 employés-es**

25 % des organisations prêtes à embaucher à court ou moyen terme

entrevues avec des pros, créativité, innovation, équité, solidarité, répresentation des métiers en demande, gouvernance démocratique, créativité, innovation, fiches métiers, primauté des personnes

8H30
11H30

D12



BLOC D
VENDREDI 22 FÉVRIER

PANEL | SECTEURS D'ACTIVITÉ MÉCONNUS : DES EMPLOIS INTÉRESSANTS ET PROMETTEURS!

Malgré l'essor économique du Québec et les besoins sans cesse grandissants en main-d'œuvre, certains métiers et certaines professions sont toujours moins connus ou moins valorisés. Il est essentiel de s'assurer que les chercheurs d'emploi et les travailleurs actuels qui veulent se réorienter professionnellement disposent de l'information nécessaire pour faire un choix de carrière éclairé. Les comités sectoriels de main-d'œuvre (CSMO) représentent des alliés précieux du secteur québécois de l'employabilité pour la compréhension stratégique du marché du travail, la formation continue et les bonnes pratiques de gestion des ressources humaines. Les panélistes, provenant de trois CSMO ainsi que du Collège des professions financières, présenteront à tour de rôle leur secteur d'activité et leurs perspectives d'emploi. Tout en offrant un espace de discussion, ils partageront aussi les professions et métiers méconnus à forte valeur ajoutée, ainsi que les stratégies développées pour attirer et maintenir les travailleuses et travailleurs.

GENEVIÈVE ÉTHIER **CSMO-AUTO**

Dès la fin de son baccalauréat en communication, Geneviève Éthier intègre l'univers de l'employabilité. Elle a œuvré dans des organismes pendant cinq ans avant de se joindre au département des communications du CSMO-Auto il y a deux ans.

JOSÉE MCINTYRE **CSMO-AUTO**

Après plus de 10 ans dans l'univers de la vente automobile, Josée McIntyre œuvre à titre d'agente de qualification de la main-d'œuvre au CSMO-Auto depuis 7 ans. Elle accompagne les entreprises, les travailleurs et les agents des CLE dans la démarche de qualification.

SANDIE THÉRON **CAMO-ROUTE**

Sandie Théron est coordonnatrice à la formation chez Camo-route. Elle est titulaire d'un D.E.S.S. en psychologie du travail et des organisations en France. Elle développe des projets favorisant l'adéquation formation-compétences-emploi pour l'industrie du transport routier.

DANIÈLE SANSOUCY **CAMO-ROUTE**

Danièle Sansoucy est détentrice d'un baccalauréat en administration des affaires, option marketing. Elle cumule une vingtaine d'années d'expérience en promotion et en communication. Chez Camo-route depuis 2014, elle est en charge notamment de la promotion des métiers du transport routier.

MICHEL MAILLOUX **COLLÈGE DES PROFESSIONS FINANCIÈRES**

Michel Mailloux est président du Collège des professions financières. Avec plus de 35 ans d'expérience dans le milieu financier, président de l'I.Q.P.F. pendant 3 mandats, il consacre ses efforts professionnels au développement de la déontologie et de la conformité des pratiques professionnelles en finance.

DENIS GOBEILLE **COLLÈGE DES PROFESSIONS FINANCIÈRES**

Denis Gobeille est vice-président du Collège des professions financières depuis 35 ans. À titre d'intervenant, il exerce un leadership sur les changements des pratiques professionnelles, en plus de faire de la formation.

CHRISTIAN GALARNEAU **CSMO DES INDUSTRIES DES PORTES ET FENÊTRES, DU MEUBLE ET DES ARMOIRES DE CUISINE**

Christian Galarneau est directeur général du Comité sectoriel de main-d'œuvre des industries des portes et fenêtres, du meuble et des armoires de cuisine depuis plus de 20 ans. Il a d'abord œuvré à la Commission de formation professionnelle de Montréal (CFP), puis à la SQDM qui deviendra Emploi-Québec.

TARIFS ET FORFAITS

COMPLET

Comprend la conférence d'ouverture, tous les blocs d'ateliers, le cocktail remise de prix Méritas, deux dîners, un souper, les pauses-café et plus.

FORMATION INTENSIVE

Comprend tous les blocs d'ateliers du jeudi et du vendredi, deux dîners, un souper, les pauses-café et plus.

FORMATION EXPRESS

Comprend les blocs d'ateliers du jeudi, un dîner, un souper, les pauses-café et plus.

FORMATION DEMI-JOURNÉE

Comprend la participation au choix à la conférence d'ouverture ou à un bloc d'ateliers (A, B et C ou D). Les pauses et un dîner sont compris.

SOUPER

Comprend le souper du jeudi soir.

MEMBRES NON-MEMBRES

345 \$
375 \$

395 \$
425 \$

300 \$
320 \$

350 \$
370 \$

230 \$
255 \$

280 \$
305 \$

115 \$
140 \$

165 \$
190 \$

58 \$
65 \$

78 \$
85 \$

TARIFS HÂTIFS JUSQU'AU 11 JANVIER 2019!

**LES PRIX N'INCLUENT
PAS LES TAXES.**

Les employés des organismes membres d'AXTRA, les membres de nos organisations collaboratives, ainsi que nos conférenciers et conférencières bénéficient du tarif MEMBRE.



INSCRIVEZ-VOUS DÈS MAINTENANT!

Ne tardez pas, les places de certains ateliers sont limitées.

POUR PLUS D'INFORMATION
QUARIERA.COM/TARIFS

NOS EXPOSANTS 2019



**SOYEZ
DES NÔTRES!**

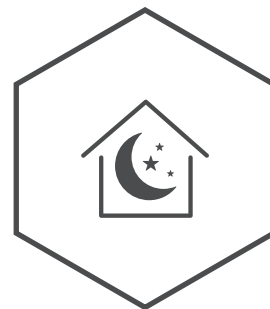
JEUDI 21 FÉVRIER

QUARIERA a réservé
des tables
d'exposition pour
ses partenaires! Lors
du colloque, visitez
les exposants,
présentez votre *Bingo*
Exposants et courez
la chance de
remporter
des prix!





BON
COLLOQUE!



AVEZ-VOUS RÉSERVÉ VOTRE HÉBERGEMENT?

Un nombre de chambres limité est réservé
exclusivement aux quariéristes
jusqu'au 18 janvier 2019!

Petit-déjeuner inclus avec la chambre.

Appelez au 1 800 463-5256 et
mentionnez QUARIERA 2019.

Vous pouvez également réserver en ligne en
inscrivant notre code de groupe 7768.

POUR PLUS D'INFORMATION
QUARIERA.COM/HEBERGEMENT



AVEZ-VOUS PENSÉ AU COVOITURAGE?

Facilitez votre déplacement, réduisez vos frais
de stationnement et
amenuisez votre empreinte écologique!

Proposez vos services de conducteur ou
cherchez un transport sur la plateforme de
covoiturage dédiée à QUARIERA.

C'EST SIMPLE ET GRATUIT
AMIGOEXPRESS.COM/EVENTS/QUARIERA2019