



FÉVRIER 2020

LE RENDEZ-VOUS ANNUEL

DES PROFESSIONNELS EN EMPLOI AU QUÉBEC

UNE CONFÉRENCE D'OUVERTURE

UNE MULTITUDE D'ATELIERS

UN SALON DES EXPOSANTS

CENTRE DE CONGRÈS DE SAINT-HYACINTHE



QUARIERA

Est un colloque de professionnels en emploi provenant des quatre coins du Québec qui, une fois l'an, se rassemblent afin d'explorer de nouvelles pratiques d'intervention en employabilité et en insertion socioprofessionnelle, d'apprendre au contact d'experts, d'intervenants et de chercheurs et de tisser des liens en profitant d'occasions uniques de réseautage.

BIENVENUE À CETTE 5° ÉDITION!

PROPULSÉ PAR

AXTRA
Alliance des

centres-conseils en emploi

										-			
Λ	ЛE	D	Γ	D		\Box	1	O			1	D	D
-11	$VI \square$	\Box	L	Γ	L	U		13	П		v	\Box	\Box

	MERCHEDITSTEVINER				
13 H 30	ACCUEIL DES PARTICIPANTS	Centre de congrès de Saint-Hyacinthe			
15 H	CONFÉRENCE D'OUVERTURE BONHEUR ET TRAVAIL, INDISSOCIABLES!	Maskoutaine 1 à 4			
17 H	CÉRÉMONIE DE REMISE DE PRIX ET COCKTAIL RÉSEAUTAGE	Foyer			
19 H	SOUPER LIBRE				
	JEUDI 20 FÉVRIER				
7 H 30	ACCUEIL DES PARTICIPANTS ET SALON DES EXPOSANTS	Centre de congrès de Saint-Hyacinthe			
8 H 30	ATELIERS BLOC A				
10 H	PAUSE-CAFÉ, RÉSEAUTAGE ET SALON DES EXPOSANTS	Maskoutaine 1 à 4			
10 H 30	ATELIERS BLOC A (SUITE)				
11 H 30	DÎNER ET SALON DES EXPOSANTS	Maskoutaine 1 à 4			
12 H	DÎNER DES GESTIONNAIRES D'AXTRA Exclusif aux membres	Saint-Joseph 1			
13 H 30	ATELIERS BLOC B				
15 H	PAUSE RÉSEAUTAGE ET SALON DES EXPOSANTS	Maskoutaine 1 à 4			
15 H 30	FIN DU SALON DES EXPOSANTS				
15 H 30	ATELIERS Bloc C				
17 H	FIN DES ATELIERS				
18 H 30	SOUPER ET SOIRÉE FESTIVE SUR LE THÈME « SOIRÉE CHIC, DÉTAIL CHOC »	Maskoutaine 1 à 4			
VENDREDI 21 FÉVRIER					
7 H 30	ACCUEIL DES PARTICIPANTS	Centre de congrès de Saint-Hyacinthe			
8 H	CONFÉRENCE SPARK!	Maskoutaine 1 à 4			
8 H 30	ATELIERS Bloc D				
10 H	PAUSE-CAFÉ ET RÉSEAUTAGE	Maskoutaine 1 à 4			
10 H 30	ATELIERS Bloc D (Suite)				
	•				

Maskoutaine 1 à 4

11 H 30 DÎNER ET CLÔTURE

3





CONFÉRENCE

D'OUVERTURE

Trouver son X n'est pas toujours facile! Selon les résultats d'une étude commandée par AXTRA en janvier dernier, 50 % des Québécois ne sont pas heureux au travail. Même si l'on parle de plus en plus de l'importance du bien-être quotidien et de l'adoption de saines habitudes de vie, comme avoir une bonne alimentation et faire de l'activité physique, le bien-être au travail reste pourtant un sujet très peu discuté.

Cette conférence de Pierre Côté portera évidemment sur le travail et le bonheur. Elle fera ressortir, chiffres à l'appui, l'incidence du premier sur le second ainsi que les facteurs et les attitudes favorisant un environnement de travail propice au bonheur. Cette conférence ira aussi un peu plus loin en mettant en relief l'expérience de travail vécue par le conférencier lors de sa participation à la série télé « Naufragés des villes », diffusée il y a quelques années sur RDI et Télé-Québec. En lien avec les clientèles plus vulnérables, cette série documentaire suivait deux individus plongés, pendant deux mois, dans l'univers de la pauvreté et de l'exclusion en ne leur allouant que l'allocation mensuelle de l'aide sociale pour une personne dite apte au travail. Cette conférence permettra donc aussi de mieux comprendre les contrastes que vivent les uns par rapport aux autres, et que si le travail constitue une évidence quotidienne pour la plupart d'entre nous, il devient parfois un Everest à escalader pour d'autres.

Diplômé en communication de l'Université Laval, Pierre Côté débute sa carrière avec le Groupe Cossette communication puis fonde sa propre agence de publicité. Il est consultant en marketing depuis 1994. Visionnaire audacieux et sensible à la réalité sociale, il crée en 2006 l'Indice relatif de bonheur ou IRB. Pierre Côté multiplie les conférences et apparitions médiatiques. Il collabore à plusieurs émissions radio et télé. En 2011, il participe à la série documentaire Naufragés des villes, diffusée sur RDI et Télé-Québec, et livre un récit intimiste et authentique de l'expérience vécue dans son livre Parenthèse, deux mois d'errance urbaine.

Pour plus d'informations sur le conférencier, rendez-vous <u>ici</u>.





Tout le monde a une connaissance approfondie du cellulaire, comme objet de loisir. Les téléphones cellulaires font partie intégrante de nos vies. Ils sont utilisés pour nos loisirs, mais aussi dans un cadre professionnel. Cette formation est remplie d'astuces et d'informations sur les applications qui favorisent la recherche d'emploi. Voici les sujets qui seront abordés en bref : quelques fonctions sur votre téléphone; les organisateurs en ligne utiles à la recherche d'emploi; comment envoyer son CV et sa lettre de présentation avec son téléphone cellulaire; quelques applications utiles dans votre recherche d'emploi; les sites de recherche d'emploi sur téléphone et l'organisation de l'écran.



SALA FATOLOU LA PUCE RESSOURCE INFORMATIQUE

Sala Fatolou accompagne depuis plus de 15 ans des chercheurs d'emploi à obtenir le poste qui leur convient. Depuis presque 5 ans, comme responsable du programme « Tremplin vers l'emploi » à La Puce ressource informatique, elle a développé une expertise dans l'utilisation des nouvelles technologies en lien avec l'employabilité.



FRANCIS THIBAULT PLACE À L'EMPLOI

Francis Thibault est directeur adjoint à Place à l'emploi. Il travaille en intervention et en employabilité depuis plus de 10 ans. Il mise sur l'expérience client et le développement professionnel des conseillers pour que les services s'adaptent aux besoins du chercheur d'emploi d'aujourd'hui et de demain.

ÉCHANGE SUR LES BONNES PRATIQUES DANS UN MILIEU COLLABORATIF DE RECHERCHE D'EMPLOI

De plus en plus d'organismes se dotent d'un milieu collaboratif de recherche d'emploi afin de pouvoir accueillir de nouveaux participants dès qu'ils en font la demande, mais aussi pour dynamiser les pratiques de recherche d'emploi. L'atelier proposera des capsules de 10 minutes d'information sur les enjeux d'une telle pratique pour ensuite laisser les participants échanger et proposer des solutions adaptées à tous les milieux.

5









Sur toutes les tribunes, on nous parle de la pénurie de main-d'œuvre. Pourtant, dans nos organisations, il y a encore des chercheurs d'emploi. Souvent découragés dans une société qui leur dit qu'il y a de l'emploi et avec des défis liés à leur intégration, il nous faut offrir une intervention novatrice visant à les soutenir en milieu de travail afin que l'intégration soit réussie et le placement durable. L'atelier présentera des outils et une approche transférable qui a été développée au cours des dernières années pour que l'insertion soit réussie.



ÉVELYNE ROBITAILLE

PLACE À L'EMPLOI

Madame Robitaille œuvre dans le domaine de l'employabilité depuis près de 10 années. Elle a soutenu dans leurs recherches d'emploi diverses clientèles dont les professionnels, des gens éloignés du marché du travail, des femmes souhaitant une place dans les métiers majoritairement masculins et les jeunes. Plus récemment, elle travaille à développer des outils afin de faciliter l'intégration et le maintien en emploi de femmes dans des métiers majoritairement masculins.



VALÉRIE ROY **AXTRA**

Directrice générale d'AXTRA, l'Alliance des centres-conseils en emploi, Valérie Roy travaille avec les membres et partenaires d'AXTRA pour élaborer de meilleures pratiques et accroître le bassin de connaissances dans le secteur de l'employabilité et de la formation. Elle siège aussi sur divers conseils d'administration et comités à l'échelle québécoise, canadienne et internationale. Elle a notamment fait partie de la délégation canadienne au 9° Symposium international sur le développement de carrière et les politiques publiques à Tromsø en 2019.

POLITIQUES PUBLIQUES D'EMPLOI : UN REGARD INTERNATIONAL

La façon dont les gens mènent leur vie, acquièrent des compétences, prennent soin de leur famille et évoluent sur le marché du travail a des conséquences sur l'économie et la société en général. Plusieurs pays ont instauré un éventail de politiques publiques, programmes et services d'emploi et de carrière pour aider les citoyens dans la poursuite et la gestion de parcours professionnels épanouissants. Notre secteur constitue donc un levier essentiel pour rendre le marché du travail plus efficace, aider les sociétés à affronter des périodes d'évolution rapide et d'instabilité, et accompagner les individus à gérer l'apprentissage et le travail tout au long de leur vie. Mieux comprendre les politiques publiques qui nous encadrent et les bons coups des autres pays peut nous aider à relever les différents défis qui nous attendent et à répondre de façon plus optimale aux besoins des chercheurs d'emploi, mais aussi à ceux des employeurs. Tout en offrant un espace de discussion, cet atelier présente les conclusions collectives du 9° Symposium international sur le développement de carrière et les politiques publiques qui a eu lieu à Tromsø (Norvège) en juin 2019.







LEVER LE VOILE SUR SA SANTÉ MENTALE : L'ENJEU DU DÉVOILEMENT EN RECHERCHE D'EMPLOI

En insertion et en maintien en emploi, la santé mentale est un élément important à considérer. Un des principaux enjeux pour la personne vivant avec un problème de santé mentale est de décider quand et quoi dévoiler de son histoire. Le choix de dévoiler ou non une situation de handicap invisible peut devenir un couteau à double tranchant. Au-delà des problèmes de santé mentale, comment voir les forces de la personne? Comment l'aider à reprendre du pouvoir sur ses démarches d'employabilité malgré les défis? Par quel moyen accompagner la personne à s'approprier son histoire et la présenter comme une force plutôt qu'une faiblesse? L'atelier présentera des outils pour ouvrir la discussion sur un sujet sensible, mais qui demeure important d'aborder dans l'accompagnement des personnes ayant vécu un problème de santé mentale face à leur démarche d'emploi. L'accent sera mis sur les droits de la personne et le dévoilement.



MARC-OLIVIER BEAULIEU **ACCÈS-CIBLE SMT**

Marc-Olivier Beaulieu est conseiller en emploi chez Accès-Cible SMT depuis plus de 5 ans en développement de carrière et occupe aussi les fonctions de viceprésident du conseil d'administration de l'AQPDDC. Il a depuis longtemps un intérêt prononcé pour la santé mentale et l'obstacle qu'elle peut représenter pour l'insertion et le maintien en emploi des individus.

FANNY ARBOUR **ACCÈS-CIBLE SMT**

Fanny Arbour est intervenante en santé mentale et travaille chez Accès-Cible SMT, titulaire d'un baccalauréat en travail social et membre de l'OTSTCFQ. Elle a le souci de sensibiliser à la stigmatisation que vivent les personnes aux prises avec un problème de santé mentale tout en les accompagnant dans leur cheminement.







COMPLET

MARIE-LOU GAUTHIER **ESPACE CARRIÈRE**

Marie-Lou Gauthier a complété un baccalauréat en travail social de l'Université du Québec à Chicoutimi et œuvre en développement de l'employabilité depuis 2006. Ayant travaillé avec les clientèles les plus variées dans une multitude de programmes, elle forme aujourd'hui ses pairs à travers le Québec avec un enthousiasme et un talent reconnu.

VIRGINIE CHICOINE **ESPACE CARRIÈRE**

Virginie Chicoine, formatrice et conférencière chevronnée, a complété un baccalauréat en information et orientation professionnelles de l'Université de Sherbrooke. Elle possède un important bagage de counseling d'emploi auprès de diverses clientèles qu'elle met dorénavant au profit d'entreprises de domaines variés tels que les centresconseils en emploi, les secteurs horticoles, les services sociaux, les institutions d'enseignement,

METTRE LE FEU AUX POUDRES!

Les professionnels en employabilité sont en feu! Aux quatre coins de la province, nous pratiquons notre profession avec passion et nous faisons face aux mêmes défis. C'est connu, les chercheurs d'emploi n'ont jamais été aussi convoités et ceux qui franchissent nos portes ont davantage d'obstacles à surmonter. Pour demeurer efficaces dans notre accompagnement, nous devons diversifier nos stratégies afin d'allumer les regards, éveiller les esprits, stimuler les actions et donner de l'éclat aux projets. L'animation est un art en soi et elle n'est pas réservée qu'au groupe. Dans cet atelier, vous serez invité à utiliser votre propre étincelle pour en faire un feu de joie dans vos interventions individuelles ou collectives. Et si nous commencions à favoriser l'action plutôt que l'écoute passive, si nous devenions l'élément dynamique qui met le feu aux poudres?











LE COACHING COLLECTIF; UNE APPROCHE SURPRENANTE!

Le coaching collectif se différencie du coaching individuel, car ce n'est plus l'individu qui est au cœur de l'exercice, mais plutôt l'équipe. Le but recherché est de développer l'intelligence collective tout en améliorant la performance globale de l'équipe. Le coaching collectif restant tout de même différent de la consolidation d'équipe, il amène ses membres à développer une cohésion qui n'en sera que plus bénéfique lors des séances. C'est à ce moment que tout le potentiel d'une équipe est utilisé et rend celle-ci plus solidaire, plus forte et plus créative dans la quête de solutions. Vous désirez en apprendre plus sur cette approche dynamique, concrète qui permet d'accroître la performance de votre équipe de travail en plus d'améliorer les relations au sein de celle-ci? L'atelier sur le coaching collectif en mode de codéveloppement est définitivement le coup de pouce qu'il vous faut!

JENNY DESCHÊNES ET GABRIELLE LÉONARD-LEHOUX PERSPECTIVE CARRIÈRE

Claire Miron et Gabrielle Léonard-Lehoux sont coaches de carrière chez Perspective Carrière depuis de nombreuses années. Ayant à cœur de toujours s'améliorer et de développer leur plein potentiel, elles ont toutes deux suivi une formation d'animatrice de codéveloppement professionnel et ont l'expérience de cette approche depuis maintenant plus de 5 ans.



COMPLET

SABINE TUTELLIER DE PEYRELONGUE **CENTRE DE SERVICES AUX GESTIONNAIRES**

Entrepreneure aguerrie et spécialiste en gestion des ressources humaines, Sabine Tutellier de Peyrelongue met à profit son MBA de l'École des sciences de la gestion (UQAM) et sa maîtrise en sociologie dans l'exécution de ses mandats auprès d'organismes à but non lucratif et d'entreprises d'économie sociale, entre autres. Ses diverses missions lui ont permis de relever des défis au sein d'organisations diverses, tant dans le domaine de l'insertion professionnelle que dans celui de la petite enfance ou des services. Ces différents contrats lui ont permis d'effectuer des remplacements de gestionnaires, de soutenir des gestionnaires dans leurs pratiques quotidiennes, de faire des redressements et de diriger une entreprise en voie de syndicalisation.

LE BONHEUR AU TRAVAIL : UN MOYEN EFFICACE DANS L'ATTRACTION ET LA RÉTENTION DU PERSONNEL

Le but de l'atelier n'est pas de donner des recettes miracles pour instaurer le bonheur parfait dans votre organisation. Vous serez invité à discuter, partager et réfléchir à la notion très simple : comment instaurer ou restaurer le « bonheur » au travail. Cette notion est à la fois à la mode et très controversée! C'est pour cela qu'il est important de s'y arrêter, et d'en débattre ensemble. Nous vivons une période difficile de pénurie de main-d'œuvre et vous passez beaucoup de temps à chercher, recruter ou former votre équipe. Je vous propose de partager avec moi des réflexions autour de ce thème et d'alléger votre fardeau RH. L'atelier sera ponctué de données théoriques et de travaux réflexifs.









ÊTRE MIEUX OUTILLÉ-E POUR CONSEILLER

Le secteur d'emploi de l'économie sociale et de l'action communautaire (ÉSAC) est un secteur fort important au Québec. Plus gros que des secteurs tels que la construction ou l'aérospatial, il représente 11,3 % du PIB et compte près de 320 000 emplois. Pourtant, il demeure encore moins connu des professionnels en emploi. Le CSMO-ÉSAC offre une formation pratique aux intervenants-es en employabilité susceptibles d'orienter des chercheurs(euses) d'emploi vers le secteur de l'économie sociale et de l'action communautaire. Venez découvrir ou approfondir vos connaissances du secteur de l'ÉSAC, ses métiers et professions en demande, ses conditions de travail et les conditions d'intégration des nouveaux arrivants et plus encore! Outillez-vous pour faire découvrir ce secteur à votre clientèle. Accédez à des outils et ressources qui faciliteront votre travail : répertoires des métiers et professions, fiches-métier, témoignages de professionnels, vidéos, ateliers pédagogiques, guides divers, etc. Découvertes et apprentissages concrets seront au rendez-vous pour vous permettre d'appliquer vos connaissances pendant la formation et dès votre retour en milieu de travail.

ALICE BERNIER CSMO-ÉSAC

Alice Bernier, chargée de projet au CSMO-ÉSAC, est titulaire d'une maîtrise en sciences de l'éducation. Après plusieurs années à travailler auprès de la relève en Europe, en contexte interculturel, elle œuvre à faire rayonner le secteur d'emploi de l'économie sociale et de l'action communautaire au Québec.





COMPLET

FABIENNE POUGET ACTION RH LANAUDIÈRE

Coach de carrière à Action RH Lanaudière depuis 2003, auparavant active dans 3 autres organismes en employabilité au Québec et dans le service public de l'emploi en France, Fabienne Pouget a élargi sa palette d'outils en 2015-2016 en participant à la formation d'accompagnement avec le journal créatif. Elle est animatrice certifiée depuis et organise des ateliers sur son lieu de travail. Elle utilise aussi les techniques créatives pour accompagner ses collègues de travail.

LE JOURNAL CRÉATIF POUR MIEUX INTERVENIR

L'intention : Et si un (bon) intervenant était une personne qui prend soin de son monde intérieur? L'outil : un journal personnel créatif. La formule : écriture + dessin + collage x techniques de créativité = mieux-être. Les applications : Évacuer le stress, analyser des situations de façon créative, ancrer des apprentissages, gérer ses émotions, connecter à sa solidité intérieure, augmenter son efficacité personnelle, bref, devenir un meilleur intervenant. L'atelier : un peu de théorie, beaucoup de pratique. Essayez pour voir!



Pour vos clients vivant avec une condition physique, mentale ou intellectuelle qui les handicape professionnellement

Fier partenaire de QUARIERA 2020

SPHERE, votre partenaire-emploi sur mesure,

dispose d'un éventail de moyens mis à votre disposition pour élaborer, avec vous, les meilleures solutions de soutien au parcours d'employabilité de vos clients.

Avant d'élaborer toute stratégie individuelle, de groupe ou entrepreneuriale, contactez votre partenaire-emploi sur mesure!







OBJECTIF EMPLOI : COMMENT L'OBLIGATION DE PARTICIPATION DES PERSONNES CLIENTES AFFECTE VOTRE TRAVAIL

Au Québec, la participation dans les mesures d'aide à l'emploi pour les prestataires d'aide sociale, bien qu'autrefois fortement suggérée était, avant l'instauration du programme Objectif Emploi, dite volontaire. Ce programme ramène une obligation de participation ou des sanctions à la non-participation qui peuvent affecter la clientèle desservie par les organismes en employabilité et le travail des personnes qui les accompagnent. Ces dernières peuvent par exemple avoir plus fréquemment à accompagner des personnes dites non volontaires. Dans le cadre de cet atelier, nous présenterons un bref historique de cette transformation dans les politiques. Les personnes participantes seront invitées à discuter collectivement des interventions qu'elles ont trouvé aidantes pour les bénéficiaires du programme Objectif Emploi et des défis ayant pu constituer des contraintes dans ce contexte d'intervention. Des ressources issues de la pratique et de la recherche seront également partagées.



PATRICIA DIONNE UNIVERSITÉ DE SHERBROOKE

Patricia Dionne. c.o., est professeure à l'Université de Sherbrooke au Département d'orientation professionnelle. Elle s'intéresse aux politiques d'aide à l'emploi. Ses recherches et ses enseignements portent notamment sur l'intervention en groupe en orientation.

SIMON VIVIERS UNIVERSITÉ LAVAL

Simon Viviers, c.o., est professeur en sciences de l'orientation au Département des fondements et pratiques en éducation de l'Université Laval. Ses recherches portent sur le rapport au travail et la santé psychologique chez les personnels de l'éducation et des métiers de la relation.









COMPLET

MARIE-PIER PLANTE LA MATIÈRE, ESPACE CRÉATIF

Maintenant formatrice agrée (005198), Marie-Pier Plante a étudié en communication publique, puis en sciences de l'orientation. À la suite de nombreuses activités de formation continue, de lectures, de conférences et de discussions, l'idée de développer elle-même son contenu pédagogique en lien avec la formation des adultes est apparue progressivement. Sa force? Transmettre sa passion pour l'apprentissage avec folie, humour et authenticité.

BLOCS MYSTÈRES ET COMMUNICATION EMPATHIQUE!

Cette activité, aux couleurs du teambuilding, vous fera vivre une expérience ludique, créative et inspirante en lien avec les enjeux et défis d'une communication efficace et, surtout, adaptée. Comment? Avec de simples LEGO. Aimeriez-vous que votre équipe communique de façon adaptée, efficace et empathique? Souhaitez-vous améliorer votre productivité en améliorant la qualité de vos communications? Votre idéal serait que la perception de votre récepteur soit identique à vos idées de départ? Une des compétences de leadership les plus demandées aujourd'hui et dans l'avenir est la capacité à communiquer de façon efficace, c'est-à-dire avec clarté. Savoir écouter l'opinion du reste de l'équipe est une pièce importance dans les compétences de communication, dans la mesure où la connaissance de l'opinion des autres est clé pour ensuite exprimer la sienne et prendre la meilleure décision. Ce n'est pas facile, mais, tout comme les autres compétences, elle peut être améliorée par la pratique.









LE MENTORAT, UN ATOUT POUR VOTRE ORGANISATION ET POUR VOS CLIENTS

Le mentorat étant de plus en plus populaire, il peut être difficile de comprendre sa pertinence comparativement aux autres modes d'accompagnement utilisés en employabilité. Dans cet atelier, on vous propose premièrement de comprendre les différences entre counseling, coaching et mentorat; ensuite, d'approfondir les utilités du mentorat pour votre organisation et pour vos clients en se basant sur les modèles des plateformes Academos et Élo, deux plateformes de mentorat en ligne.

ELOÏC LÉVESOUE-DORION **ACADEMOS**

Après avoir œuvré quelques années en employabilité, Eloïc travaille maintenant à la promotion d'Academos. Sa mission : démocratiser l'utilisation du numérique dans le travail des professionnels en développement de carrière.

AVEZ-VOUS RÉSERVÉ VOTRE HÉBERGEMENT? Rendez-vous sur la FAQ de QUARIERA.com pour tous les détails.









ALEXANDRE PERREAULT **INGENISOFT**

Alexandre Perreault est concepteur du logiciel LGEstat et président de Ingenisoft. Ayant fait ses études en ingénierie à l'École de Technologie Supérieure, Alexandre cumule plus de 20 ans d'expériences en développement logiciel et optimisation des processus d'affaires.

GESTION D'UN ORGANISME EN EMPLOYABILITÉ À L'AIDE DE LA PLATEFORME ADAPTÉE LGESTAT

Dans cet atelier, nous survolerons les possibilités offertes par le logiciel LGEstat utilisé dans plus de 125 organismes en employabilité dans toutes les régions du Québec et auprès de toutes les clientèles. À travers des exemples concrets, nous y découvrirons la gestion des ententes, les possibilités avancées de personnalisations, les différents rapports statistiques et les outils d'échange de données avec le système MSI d'Emploi-Québec. Nous parlerons de la réduction des coûts engendrés, du gain d'efficacité au quotidien ainsi que du processus d'amélioration continue inclus dans le logiciel. Nous discuterons aussi des enjeux de la sécurité et de la confidentialité des données. Une période de questions et réponses sera offerte.



REPÈRES ET ORIENTACTION : DES ALLIÉS POUR VOS INTERVENTIONS!

Dans un premier temps, vous découvrirez pourquoi les professionnels en développement de carrière font confiance à REPÈRES depuis plusieurs années et comment cet outil peut être un allié dans vos interventions. Nous vous présenterons un aperçu des nombreux contenus de REPÈRES et de ses principales fonctionnalités. Dans un deuxième temps, nous vous ferons découvrir le site OrientAction, un site gratuit s'adressant à tous les professionnels francophones du développement de carrière au Canada. Ce site présente des informations mises à jour quotidiennement en lien avec le développement de carrière, des points de vue uniques d'experts renommés et de professionnels du domaine ainsi que des ressources pertinentes et des événements à venir. Si vous voulez être outillé pour mieux accompagner vos clients dans leur démarche, cet atelier est pour vous!



JULIE GAUVIN **GRICS**

Julie Gauvin, conseillère d'orientation, est titulaire d'une maîtrise en sciences de l'orientation ainsi que d'une maîtrise en gestion et développement des organisations de l'Université Laval. Elle travaille pour la GRICS à titre de chef d'équipe pour l'Équipe REPÈRES et est aussi responsable d'OrientAction. Elle offre également des services d'orientation en pratique privée.

CAROLINE BINET GRICS

Caroline Binet est titulaire d'un baccalauréat en enseignement secondaire. Elle a enseigné quelque temps avant de réorienter sa carrière vers de nouveaux défis. Elle travaille au sein de l'équipe de mise à jour de REPÈRES principalement en tant que responsable de contenus et comme formatrice.









PHONESAVAN CHOUNLAMOUNTRY CAMO-ROUTE

Phonesavan
Chounlamountry cumule
plus de 15 ans
d'expérience en gestion
d'entreprise et en
gestion d'opérations. À
Camo-route, elle est
technicienne,
administration et projets
et est notamment en
support au projet
Conductrices de
camions: objectif 10 %.

LYDIA MASSIMIANI CAMO-ROUTE

Lydia Massimiani cumule plus de 12 années d'expérience en gestion de la formation et en gestion de projet. Elle est détentrice d'un baccalauréat en enseignement. À Camo-route, elle est coordonnatrice à la formation et est notamment en charge du projet « Conductrices de camions : objectif 10 % »

COMMENT MOBILISER UN SECTEUR : L'EXEMPLE DU TRANSPORT ROUTIER

Le secteur du transport routier compte 4 % de conductrices de camions. Découvrez comment l'industrie du transport routier s'est mobilisée pour augmenter le nombre de femmes dans la profession de conductrices de camions afin de pallier à la pénurie de main-d'œuvre dans le secteur. Le projet « Conductrices de camions : objectif 10 % » mobilise déjà beaucoup d'acteurs et fait parler de lui dans les médias des différentes provinces du Canada. Dans cet atelier, les conférencières partageront avec vous ce que Camo-route a mis en place pour mobiliser son secteur. Elles présenteront les différentes étapes ainsi que les outils développés pour les entreprises, les centres de formation et les femmes souhaitant exercer la profession.

B7





APPROFONDISSEMENT DES DIMENSIONS DU GROP-4

Audacieux, consciencieux, intellectuel. Création, altruisme, ambition. Voici quelques exemples des 16 nouvelles dimensions proposées dans le GROP-4. Le test a changé dans sa forme, mais présente toujours les informations pertinentes que vous lui connaissez, dans une formule simplifiée. L'atelier permet au participant de se familiariser avec les descriptions complètes et précises du GROP-4 et de situer la portée de chaque facteur mesuré dans ses interventions auprès de la clientèle. Des exercices concrets seront proposés dans le but d'approfondir la compréhension des nouvelles dimensions et pour découvrir le fonctionnement de la nouvelle section des domaines professionnels.

ANNIE MORIN LES ÉDITIONS PSYMÉTRIK

Membre de l'OCCOQ, Annie Morin possède plus de cinq ans d'expérience auprès de diverses clientèles. Elle jongle entre ses mandats de conseillère d'orientation en milieu scolaire et en pratique privée, de formatrice et de collaboratrice chez Psymétrik. Professionnelle inspirée et créative, elle se dit passionnée par le développement personnel et la quête de sens de ses clients.



AVEZ-VOUS PENSÉ AU TRANSPORT COLLECTIF? Rendez-vous sur la FAQ de QUARIERA.com pour tous les détails.







JONATHAN ÉMOND **ChallengeU**

Diplômé en développement de carrière depuis 10 ans, Jonathan Émond a travaillé comme conseiller en emploi dans le secteur communautaire pour ensuite œuvrer comme conseiller en information scolaire et professionnelle (CISEP) en formation générale des adultes, en formation professionnelle et en formation générale des jeunes.

ChallengeU - LA FAÇON NOVATRICE POUR TERMINER SON SECONDAIRE EN LIGNE GRATUITEMENT

Cet atelier a pour but de présenter ChallengeU dans son ensemble. Plateforme offerte gratuitement aux élèves du Québec qui souhaitent terminer leurs études secondaires en formation à distance, ChallengeU fait vivre une expérience différente à l'aide de cours en ligne, de vidéos explicatives et d'un soutien par des professeurs, des coachs de réussite et une communauté Facebook d'élèves qui s'entraident à réussir leurs études secondaires. Fini les cahiers et les horaires contraignants! Venez en apprendre davantage sur cette façon plateforme éducative unique.











ESTIME DE SOI ET SENS DE VIE AU TRAVAIL

Comment se construit l'estime de soi? Comment façonne-t-elle notre rapport à nous-mêmes, mais aussi notre rapport au monde? Comment influence-t-elle l'orientation de nos parcours de vie, de nos projets personnels? Comment l'estime contribue au développement de stratégies d'ajustement plus ou moins adaptatives à des forces de contextes propres à soi? Comment, entre autres, les contextes d'insertion professionnelle et d'adaptation au travail appellent à des interventions mieux ciblées à ces égards? Cet atelier vise à répondre à de telles questions et d'autres afin d'aider les personnes intervenantes à mieux concevoir le concept d'estime de soi et de mettre en place des stratégies d'intervention ajustées aux besoins de développement de carrière des individus.

AMÉLIE GENDRON **UQAM**

Amélie Gendron est conseillère d'orientation en pratique privée, ainsi que superviseure clinique auprès de professionnels et d'étudiants œuvrant en développement de carrière. Depuis plus de 15 ans, elle s'intéresse plus particulièrement à la manière dont la santé émotionnelle des individus se conjugue avec la capacité de mener à bien des démarches orientantes saines pour soi.

LOUIS COURNOYER **UOAM**

Louis Cournoyer est professeur-chercheur en développement et counseling de carrière. À titre de conseiller d'orientation, il maintient depuis plus de 20 ans une pratique de consultation en gestion de carrière auprès d'adultes en transition de vie personnelle et professionnelle. Son enseignement universitaire en développement et counseling de carrière se conjugue avec des recherches s'intéressant aux processus cognitifs, affectifs, comportementaux et relationnels qui guident les actions décisionnelles.



SHALINI SHARMA CANADIAN COUNCIL FOR YOUTH PROSPERITY (CCYP)

Shalini is the Policy and Research Lead at the CCYP. She is an economist with research interests in labour markets, immigration issues and urban growth and development. Shalini has worked as a lecturer in economics at the University of Toronto for 15 years and is keenly interested in issues of youth development.

LINA PULIDO CANADIAN COUNCIL FOR YOUTH PROSPERITY (CCYP)

Lina is a Policy Analyst at the Canadian Council for Youth Prosperity (CCYP). She obtained her Master's of Public Policy from the Munk School of Global Affairs and Public Policy at the University of Toronto. Lina is a policy professional with experience in government, and the non-for-profit field.

RECIPE FOR SUCCESS: LESSONS FROM QUEBEC'S YOUTH EMPLOYMENT ECOSYSTEM

Employment rates in Quebec have been increasing steadily year-over-year, while holding steady or decreasing in other provinces. Outcomes for youth in the labour market have also been on the rise for the last five years . How is this possible? What lessons can Quebec share with other provinces and territories trying to improve youth employment outcomes? In this consultative workshop, participants will use design thinking to unpack what works well in Quebec's youth employment and workforce development ecosystem and develop strategies for exporting best practices to other regions in Canada. As well as contributing to the national discourse on youth employment and youth workforce development, participants will gain valuable design-thinking skills that they can take back to their organizations and apply to their own work.

Note: This workshop will be delivered in English only.









SUR LA ROUTE DU SUCCÈS TDAH

C1

Le Trouble du déficit de l'attention avec ou sans hyperactivité (TDAH) est un trouble neurologique qui touche non seulement les enfants, mais également les adultes. La prévalence générale du TDAH est estimée entre 3 % et 5 % des adultes. « Le TDAH peut avoir d'importants impacts négatifs au travail. Par exemple, des études démontrent que les adultes TDAH ont un taux plus élevé d'absentéisme et sont moins productifs au travail. Ils sont aussi plus susceptibles de quitter leur emploi ou de changer d'emploi de manière impulsive ou d'être congédiés. » Comment reconnaître les symptômes du TDAH à l'âge adulte et déterminer les répercussions de celui-ci sur la performance au travail? Quelles sont les stratégies pouvant être mises en place par la personne touchée et dans le milieu de travail pour minimiser les impacts et surtout aider la personne à réussir à la hauteur de son potentiel? Et les atouts associés au TDAH, quels sont-ils? Isabelle Wolfe présente les aspects scientifiques de ce trouble neurologique en plus de partager son expérience et des stratégies pouvant être appliquées au quotidien pour mieux réussir dans la vie professionnelle pour les personnes atteintes de TDAH. Elle présente également des outils développés avec des spécialistes reconnus qui sont offerts gratuitement sur le Web. Une bonne façon de poursuivre son perfectionnement professionnel à son rythme!

ISABELLE WOLFE SAVOIR MIEUX-ÊTRE

Isabelle Wolfe est fondatrice de la plateforme SAVOIR MIEUX-ÊTRE et productrice de formations en ligne sur le TDAH et ses problématiques associées. Elle est aussi derrière la populaire série documentaire «TDAH, mon amour» diffusée sur les ondes de Télé-Québec. Diagnostiquée TDAH à l'âge de 40 ans, Isabelle partage, par le biais de conférences, son expérience personnelle avec le TDAH ainsi que les connaissances acquises dans l'exercice de son travail auprès de spécialistes reconnus dans les domaines de la santé, de l'éducation et de la psychologie.







AMÉLIE SIMARD CENTRE D'ÉTUDES ET DE RECHERCHES SUR LES **TRANSITIONS ET** L'APPRENTISSAGE

Actuellement doctorante en éducation et chargée de cours au Département d'orientation professionnelle de l'Université de Sherbrooke, Amélie est également conseillère d'orientation. Ses travaux de maîtrise et de doctorat s'intéressent aux groupes, autant sur le plan de la pratique qu'au plan théorique.

S'ORIENTER: PRÉSENTATION D'UN GUIDE D'ANIMATION DE GROUPES FONDÉ SUR LE DÉVELOPPEMENT DU POUVOIR D'AGIR

L'atelier vise à présenter le guide « S'orienter ». Ce guide d'animation de groupes a été rédigé dans le cadre de la recherche « Rapports au travail, orientation et persévérance aux études, du secondaire à l'université ». Deux objectifs d'intervention sont suivis : l'un visant à modifier certains rapports au travail pouvant être limitants pour la réalisation des possibilités et l'autre, de clarifier un choix éducatif ou professionnel. Le guide a été préparé dans une alternance entre théorie et pratique et a été expérimenté auprès de 6 groupes avant la version finale. D'abord, le guide sera présenté en rendant explicites les assises d'une intervention en orientation axée sur le développement du pouvoir d'agir. Les compétences relationnelles s'étant révélées efficaces seront également présentées. L'atelier sera conclu par une période de commentaires et de discussion sur le guide et sur sa mise en œuvre dans différents milieux.



FAVORISER UNE COLLABORATION INTERGÉNÉRATIONNELLE EFFICACE AU TRAVAIL

De nos jours, jusqu'à cinq générations de travailleurs peuvent se côtoyer dans le milieu du travail. De quoi développer de belles relations, mais également créer des frictions! L'atelier débutera par une présentation des cinq générations et de leurs principales caractéristiques. Puis les participants pourront découvrir à quelle génération ils appartiennent vraiment selon leurs traits de personnalité, et non pas leur année de naissance. On identifiera ensuite les avantages et les enjeux dus à cette cohabitation de générations avant de discuter des stratégies à mettre en place afin de favoriser une collaboration intergénérationnelle efficace en milieu de travail.



MARIE-EVE LEMIEUX **RANDSTAD**

Marie-Ève Lemieux a débuté sa carrière dans le commerce de détail en tant que gestionnaire, puis après 12 ans dans ce secteur, a fait le saut en développement des affaires dans le monde du recrutement. Elle est au sein de Randstad depuis 6 ans et maintenant directrice de la succursale de Randstad Trois-Rivières et Lévis.

MARIE-JOSÉE BÉDARD **RANDSTAD**

Marie-Josée s'est jointe à l'équipe de Randstad Canada en 2010. Elle a évolué pendant 8 ans en tant de consultante en personnel. Depuis 2018, Marie-Josée soutient 5 succursales dans son rôle de consultante régionale en attraction des talents.



CLAUDIA BÉDARD C.O.F.F.R.E.

Coordonnatrice à C.O.F.F.R.E, elle est conseillère en emploi depuis plus de 15 ans. Elle a à cœur le développement des femmes et tente continuellement de mettre en place de nouvelles stratégies afin de les mobiliser dans leurs projets de vie. Dynamique, active et dévouée, elle s'implique dans la cause des femmes en milieu traditionnellement masculin. Elle a été à la tête de la mise à jour de l'outil Question de Compétences.

JOANNIE GIROUX **C.O.F.F.R.E.**

Possédant près de 10 années d'expérience en employabilité et ayant à son actif un baccalauréat en développement de carrière, elle a su démontrer des compétences en gestion de groupe, en intervention, en coordination et en animation. Elle est reconnue pour son entregent, sa grande capacité d'adaptation et sa capacité d'analyse. Employée depuis plus de 5 ans au Quartier de l'emploi, elle a collaboré pendant trois ans à la mise à jour de Question de Compétences.

LA RECONNAISSANCE DES COMPÉTENCES DES FEMMES DÉVELOPPÉES HORS DU MARCHÉ DU TRAVAIL, GRÂCE À L'OUTIL QUESTION DE COMPÉTENCES - UN OUTIL POUR LES FEMMES, DE TOUTES CULTURES

Bien que les femmes éloignées du marché du travail actuel développent des compétences en dehors du travail rémunéré, ces compétences sont souvent ignorées dans leur développement de carrière. À la suite d'une mise à jour, l'outil Question de Compétences - un outil pour les femmes, de toutes cultures, vise à mieux outiller les intervenant-es œuvrant auprès des femmes éloignées, immigrantes ou peu scolarisées. Cet atelier axé sur l'exploration de quinze compétences transférables, offre un survol des possibilités d'interventions proposées dans l'outil pour s'adapter aux réalités des clientes et de différents programmes d'aide à l'emploi. Que vous interveniez ou non auprès des femmes éloignées, les exemples choisis vous permettront de bonifier votre coffre à outils pour intervenir auprès de différents types de clientèles éloignées du marché du travail.



ÉVOLUTION, POUR L'HOMME D'AUJOURD'HUI

La Relance offre différents types de programmes pour les chercheurs d'emploi. Notre souci est l'amélioration continue des façons de faire afin de répondre aux besoins d'une clientèle de plus en plus diversifiée, dont les hommes. Tout au long de la présentation, nous partagerons nos enjeux et nos apprentissages pour la conception et mise en œuvre de ce nouveau service. Nous le regarderons sous l'angle du client et des conseillers. Aussi, vous serez interpellé pour des outils cliniques développés pour nos hommes en Évolution. En premier lieu, nous allons parler du contexte et la mise en place de ce programme en collaboration avec Services Québec. Deuxièmement, nous allons vous présenter le processus du cheminement du client dans le service Évolution. Troisièmement, nous allons vous parler de nos réflexions et défis pour le service Évolution.



KARIANNE LEGROS **LA RELANCE**

Karianne Legros est conseillère d'intégration en emploi à La Relance et travaille principalement avec la clientèle desservie par le service Évolution. Diplômée d'un baccalauréat en criminologie et psychologie de l'Université d'Ottawa, elle cumule depuis 2014, plusieurs années d'expériences diversifiées dans le domaine de l'intervention.

JEAN-FRANCOIS PARENT **LA RELANCE**

Jean-François Parent est superviseur clinicoadministratif à la Relance. Diplômé d'une maîtrise en psychoéducation et membre de l'Ordre des psychoéducateurs et psychoéducatrices du Québec, il travaille dans le domaine de la santé mentale et/ou de l'insertion socioprofessionnelle depuis plus de 25 ans.



MARIO DUBOIS

COMITÉ SECTORIEL DE MAIN-D'ŒUVRE (CSMO) DES INDUSTRIES DES PORTES ET FENÊTRES, DU MEUBLE ET **DES ARMOIRES DE CUISINE**

Responsable des communications au CSMO des industries des portes et fenêtres, du meuble et des armoires de cuisine depuis une quinzaine d'années, Mario a commencé à s'intéresser à la question de l'immigration au début des années 1990. Il s'occupe maintenant de l'analyse sectorielle de l'évolution du marché du travail : technologies, métiers, profils de compétence, formations, pratiques RH, données macroéconomiques. Il a égalemment participé à la conception de l'outil de recherche de main-d'œuvre immigrante dédié à la PME manufacturière.

ÉRIC QUIMPER

PROMIS

Éric cumule plus de 15 ans d'expérience professionnelle en matière de régionalisation de l'immigration et de migration des jeunes. Éric travaille chez PROMIS où il occupe le poste de coordonnateur du service de régionalisation de l'immigration depuis 2018.

RECHERCHE DE MAIN-D'ŒUVRE **IMMIGRANTE CHEZ LES ENTREPRISES:** MODE D'EMPLOI EN SEPT ÉTAPES

L'atelier propose un outil en sept étapes qui aide les manufacturiers à évaluer la pertinence de recourir à la main-d'œuvre immigrante, à prendre en compte l'écosystème local des ressources disponibles et à mesurer l'effort nécessaire avant de prendre la décision d'aller de l'avant. Ce mode d'emploi sans prétention vulgarise et résume des centaines de pages sur la question que les entreprises n'ont pas le temps de lire. Il peut aussi permettre aux intervenants des organismes en employabilité (qui ont une clientèle immigrante ou non) de connaître davantage les besoins, les préoccupations et les contraintes des entreprises qu'elles vivent de l'intérieur sur le plan du recrutement et de la rétention du personnel.









UN STAGIAIRE ET PUIS APRÈS? SOUTENIR LES EMPLOYEURS DANS L'ACCUEIL ET L'INTÉGRATION DE STAGIAIRES

Au cours des dernières années, les stages ont fait l'objet de nombreux débats et controverses, tant sur la scène médiatique qu'académique. La multiplication des occasions de stage, dans divers environnements et secteurs d'activité, a projeté cette pratique à l'avant-plan, en mettant en lumière ses effets bénéfiques et les défis associés. Si l'engagement actif et le degré d'ouverture de l'entreprise d'accueil comptent parmi les principaux facteurs de réussite, il n'est pas toujours facile de trouver des employeurs réceptifs, bien préparés et suffisamment outillés.

Sous la formule du codéveloppement, cet atelier pratique basé sur les récents travaux d'AXTRA et l'expertise du CJEMY vous propose d'échanger sur les difficultés rencontrées et les bonnes pratiques de mobilisation des entreprises. En plus de ces trucs et conseils, vous repartirez également avec un tout nouvel outil pour vous aider à accompagner les entreprises dans l'accueil et l'intégration de stagiaires, peu importe leur profil.

ELISE VIOLLETTI

Elise Violletti est directrice générale du CJEMY. Son parcours professionnel l'a amené à développer une expertise face aux enjeux vécus par les jeunes aux parcours de vie différenciés et qui présentent de multiples facteurs de vulnérabilité. Elle a collaboré à plusieurs projets de recherche, dont celui du Comité consultatif Jeunes en lien avec les stages.

GABRIELLE ST-CYR **AXTRA**

Gabrielle St-Cyr est chargée de projet principale en recherche et analyse au sein d'AXTRA. À ce titre, elle a mené, depuis 2011, plusieurs projets de recherche visant à faciliter l'insertion professionnelle de diverses clientèles, dont les nouveaux arrivants, les jeunes et les Autochtones.







NATHALIE BERTRAND NATHALIE BERTRAND COACHING

Coach certifié MB depuis 2011, Mme Bertrand est elle-même dyslexique. C'est comme représentante et conseillère en emploi qu'elle réalisa que son mode de fonctionnement était différent de celui des autres et lui apportait d'énormes avantages. Elle accompagne les marginaux à mettre leurs talents en lumière.

LA DYSLEXIE C'EST QUOI EXACTEMENT, COMMENT ÇA FONCTIONNE ET COMMENT S'EN SERVIR

Les dyslexiques sont des employés extrêmement recherchés dans certains domaines (ingénierie, direction, art, entrepreneuriat, coaching, psychologie, médecine) et fuis dans d'autres (secrétariat, enseignement, comptabilité). Pourtant ils sont, pour la majorité des industries, une ressource de grande qualité. Il suffit de bien comprendre leurs zones de génie personnelles, pour être en mesure de les accompagner vers le domaine qui les fera briller. Ils ont des compétences naturelles qui les distinguent de la masse, mais très peu d'entre eux peuvent dire exactement comment cela s'interprète parce qu'on ne leur a jamais expliqué comment les mettre en lumière. La majorité des dyslexiques ne savent pas comment nommer leurs talents. Cet atelier vous aidera à comprendre, nommer et mettre en lumière les zones de génies personnelles des dyslexiques afin de les accompagner vers un emploi qui les fera briller. Basé sur l'ouvrage « Dyslexique Advantage », cet atelier ouvrira la porte à de belles opportunités.











LE PORTFOLIO VIRTUEL : « L'ART DE METTRE EN VALEUR LE PARCOURS DES CANDIDATS! »

Un portfolio-carrière est un bilan de compétences ou une collection de documents choisis pour mettre en valeur ses compétences transférables, ses qualités personnelles et ses accomplissements en lien avec l'objectif de carrière. Bref, il est le vecteur promotionnel du parcours personnel et professionnel des individus de multiples secteurs qui l'adoptent et l'adaptent comme stratégie pour permettre aux employeurs de mieux voir la contribution possible d'un candidat donné pour leur entreprise. L'approche consiste à amener les participants à réaliser un court métrage. Cet exercice vise, entre autres, à permettre aux candidats de mettre en valeur leur parcours de vie personnel et professionnel, faisant par le fait même, la promotion de leurs compétences auprès de futurs employeurs. Cette démarche novatrice a comme objectif d'engendrer une plus grande demande d'entrevue pour les candidats issus de la diversité québécoise. À vous maintenant de découvrir une nouvelle façon de mettre en valeur ces parcours aux mille visages.

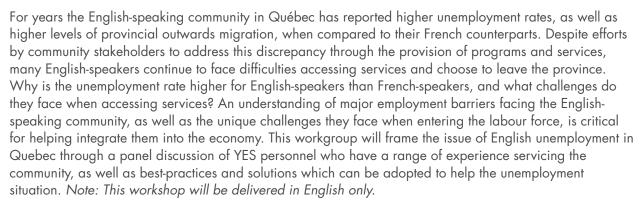
JEF BENOÎT **CENTRE GÉNÉRATION EMPLOI**

Ayant une formation de base en sciences sociales et en gestion des collectivités, Jef Benoît a fait un changement de carrière vers la réalisation de films en 2016. Après un court métrage et un long métrage, M. Benoît se joint à l'équipe du Centre Génération Emploi en 2019 pour mettre sur pied le projet de portfolio virtuel unique au Québec.



EMPLOYMENT CHALLENGES FACING THE ENGLISH-SPEAKING COMMUNITY IN QUEBEC







RUCHY KHURANA **YES MONTREAL**

Ruchy holds a bachelor's degree in English Literature and Economics, as well as an MBA, both from McGill University. She has since held various managerial positions in the consumer goods, apparel, retail/wholesale, import/export and health & beauty industries. Ruchy is knowledgeable about corporate business structures and is equally comfortable in SME and solo-preneurship processes.

DAVID WALSH-PICKERING **PERT ROUND TABLE**

David Walsh-Pickering is the Project Manager for the Provincial Employment Roundtable (PERT). For the past seven years, David has worked as a consultant in the academic and private sectors, working on projects assessing policies and programs and developing programs to successfully implement initiatives and to oversee organizational change in rapidly changing environments.

ANNALISE ITEN YES MONTREAL

Annalise Iten has been working in the field of Employment for nearly 20 years. She holds a Certification in Professional and Personal Coaching from the Centre for Human Relations and Community Studies from Concordia University and has been working at YES (Youth Employment Services) for the last 15 years, helping clients with their job search and career development.

GONZALO COLOMA-ROSPIGLIOSI YES MONTREAL

Gonzalo is a citizen of the world. After completing an engineering degree, he decided to run away with the circus. He completed his circus studies at the world-renowned National Circus School of Montreal where he specialized in Juggling, Clown and Hand to Hand. In 2014, he co-founded the company La Barbotte and co-directed and performed its first show "Entre deux Eaux" which went on to play at the prestigious circus festival Montreal Completement Cirque.



L'APPROCHE INTERCULTURELLE UNE NÉCESSITÉ ACTUELLE

L'insertion socioprofessionnelle des immigrants en pays d'accueil peut entraîner des modifications profondes au niveau identitaire ce qui peut influencer et compliquer leur processus d'intégration sur le marché du travail (choc culturel, deuils, remise en question). En tant qu'intervenant en employabilité, vous êtes de plus en plus confronté à travailler avec une clientèle diversifiée et plus précisément une clientèle issue de l'immigration. Ces changements entraîneront pour l'intervenant en employabilité une meilleure connaissance du processus migratoire et des divers modes d'adaptation possibles pour les immigrants. Cet atelier de formation aura pour objectif de vous aider à mettre en place des outils qui faciliteront votre travail et qui vous permettront de mieux accompagner la clientèle immigrante dans son processus d'intégration. Développer une compétence interculturelle signifie de développer une approche qui rejoint les immigrants sur plusieurs plans et qui donne naissance à des stratégies d'intervention adaptées à cette nouvelle réalité. Appuyée de cas concrets et de mises en situation, cette formation interactive vous aidera à enrichir vos techniques d'intervention et bonifiera votre coffre à outils.



ÉMILIE NGO TITI SONG ALLIANCE CARRIÈRE TRAVAIL

Détentrice d'un baccalauréat en travail social, Émilie possède plus de 13 années d'expérience dans le travail social et en employabilité auprès d'une clientèle immigrante.

SALIMA MAZOUZ ALLIANCE CARRIÈRE TRAVAIL

Détentrice d'une maîtrise en orientation, Salima possède plus de 15 années d'expérience en ressources humaines et en employabilité auprès de la clientèle immigrante. De plus, dans le cadre de l'obtention de sa maîtrise en éducation, Salima a réalisé un essai sur l'intégration socioprofessionnelle des immigrants : le cas des femmes immigrantes.









COMPLET

ANNABELLE BOYER ABC SOLUTION DÉVELOPPEMENT ORGANISATIONNEL

Spécialiste du développement organisationnel, Annabelle Boyer intervient en relations de travail. Elle détient un baccalauréat en génagogie (psychologie et management) de même qu'une maîtrise en administration, concentration intervention et changement organisationnel. Elle est CRHA, et synergologue, experte en langage corporel. Formatrice en gestion des personnes difficiles et manipulatrices, en affirmation de soi et en détection des mensonges, elle se perfectionne continuellement sur le fonctionnement de l'esprit humain afin d'offrir la communication la mieux adaptée. Elle est l'auteure de plusieurs livres traitant de langage corporel, de développement de soi, de protection contre la manipulation de détection des mensonges.

DÉCODER ET S'AFFIRMER AVEC BIENVEILLANCE

La formation vise à offrir aux participants des clés de transformation, des exercices éprouvés, des conseils pratiques, des outils concrets, des moyens d'action afin d'opérer de réels changements dans les relations à court, moyen et long termes pour avoir des relations saines, authentiques et complices! La formation se donne sur quatre axes : des outils concrets pour lire le langage corporel et les non-dits afin de mieux comprendre l'autre et adapter son discours pour que le message passe avec plus de douceur et d'impact positif; des astuces pour déjouer les mensonges et faire ressortir la vérité de façon harmonieuse et saine; des moyens pour contrer la manipulation et vous protéger efficacement des pervers narcissiques et des relations toxiques; des approches pour vous affirmer avec plus de bienveillance et sérénité. Venez apprendre à décoder l'autre et vous affirmer avec bienveillance... parce que vous méritez ce qu'il y a de meilleur dans la vie!



LA COMMUNICATION? PAS TOUJOURS FACILE... LE COACHING AU CŒUR DE VOS AFFAIRES

Être un bon gestionnaire demande plusieurs habiletés. C'est bien évident! Cependant, quelle place faites-vous au savoir-être aujourd'hui dans votre entreprise, votre organisme? Comment qualifiez-vous votre communication avec vos pairs (dirigeants, gestionnaires, employés, fournisseurs, clients)? Pas toujours facile n'est-ce pas? Dans cet atelier, Guylaine Roussel abordera avec vous les défis et enjeux auxquels les gestionnaires sont confrontés dans le présent contexte du plein emploi, et vous partagera des outils concrets, des stratégies simples pour communiquer efficacement, développer une meilleure écoute, mettre en place des stratégies éthiques, gagnantes, orientées vers l'humain dans une approche solution. Cet atelier vise la communication interne entre dirigeants et employés, de même que la communication externe entre les experts en emploi et les clients. Et si la communication devenait un jeu?



GUYLAINE ROUSSEL COACH PROFESSIONNELLE CERTIFIÉE

Femme d'affaires, femme de cœur, entrepreneure et coach professionnelle certifiée en PNL, Guylaine Roussel pratique le coaching d'affaires et le coaching personnel depuis plus de 10 ans. Elle anime des conférences et des ateliers sur la communication, le savoir-être et le savoir-faire. L'humain au cœur des affaires, c'est possible!



FRANCIS THIBAULT PLACE À L'EMPLOI

Francis Thibault est directeur adjoint à Place à l'emploi. Il travaille en intervention et en employabilité depuis plus de 10 ans. Il mise sur l'expérience client et le développement professionnel des conseillers pour que les services s'adaptent aux besoins du chercheur d'emploi d'aujourd'hui et de demain.

CINDY BISSONNETTE PLACE À L'EMPLOI

Madame Bissonnette est diplômée en psychosociologie. Elle est conseillère en formation à Place à l'emploi depuis plus de 9 ans. Elle a soutenu une clientèle adulte dans le processus de validation de leur choix de formation et la préparation de leur retour sur les bancs d'école. Elle est présentement conseillère sur le plateau de travail en robotique de Place à l'emploi.

ROBO-TIC · LES COMPÉTENCES DU FUTUR

Le monde du travail qui nous entoure est en mouvement. Il se change, se transforme et par extension, il a de nouvelles exigences. Cela a un impact direct sur les conditions d'embauche et les habiletés recherchées. En effet, saviez-vous que 85 % des emplois de 2030 n'existent pas encore et que les compétences du futur seraient des clés permettant une accession simplifiée au marché du travail de demain? Cet atelier, vous permettra, par une approche concrète et expérientielle de voir comment bien préparer toutes les clientèles à faire face à ces transformations.



LA GOUVERNANCE DE VOTRE CA ... UNE STRATÉGIE GAGNANTE!

Autre vision... autres solutions! Pour un Conseil d'administration performant! Cet atelier permettra de faire une nette distinction entre la gouvernance et les opérations. Pour ce faire, nous mettrons en valeur les 5 principes de base qui devraient guider tout Conseil d'administration, les 18 pratiques optimales de gouvernance tout en apportant une attention particulière aux fonctions essentielles d'un Conseil, des rôles spécifiques d'un directeur général et d'un président de Conseil et bien évidemment, des rôles d'un Conseil performant.



MONIQUE DANSEREAU **SOCIÉTÉ DE CONSEIL GOUVERNANCE PLUS**

Monique Dansereau fonde en 1995 l'entreprise avec son associée Monique Gagné. Forte d'une solide expérience professionnelle depuis plusieurs années, elle a agi à titre de directrice générale et d'administrateur dans divers OBNL. Elle est reconnue comme Cadre d'association émérite de la Société canadienne des directeurs d'association et porte le titre réservé de CAÉ, titre ayant une reconnaissance canadienne et américaine en gestion d'association. Elle a aussi réussi le Programme de gestion des organismes sans but lucratif de l'Université du Québec à Montréal. Elle est fréquemment invitée à titre de conférencière dans divers congrès tant au Québec que dans l'ensemble des provinces et territoires.



ANNE-MARIE TARDIF CARREFOUR D'AIDE AUX NON-SYNDIOUÉS

Anne-Marie Tardif a rejoint le Carrefour d'aide aux non-syndiqué-es en décembre 2017. Depuis, elle s'est impliquée sur plusieurs comités et projets visant l'amélioration des conditions de travail et de vie des salariés-es non syndiqués-es du Québec. Elle a participé, en mai 2018, à la commission parlementaire du projet 176 visant la plus récente réforme sur la loi sur les normes du travail. Ces expériences de travail et de vie font d'elle une formatrice multidisciplinaire qui souhaite, par ses valeurs, apporter un changement social.

KIMMYANE BROWN

CONSEIL D'INTERVENTION POUR L'ACCÈS DES FEMMES AU TRAVAIL (CIAFT)

Kimmyanne est diplômée d'un baccalauréat en droit et a œuvré dans le domaine de l'intervention et l'animation tout en détenant une solide expérience en défense collective des droits. Elle coordonne la mise sur pied du service d'accompagnement en équité salariale pour les travailleuses non syndiquées. C'est avec un grand plaisir qu'elle met à profit ses compétences et ses connaissances comme formatrice pour le Conseil d'intervention pour l'accès des femmes au travail (CIAFT).

DÉMYSTIFIER LES NORMES DU TRAVAIL ET L'ÉQUITÉ SALARIALE

Cette formation, présentée en deux parties, vous offrira les outils nécessaires afin de mieux accompagner votre clientèle à connaître leurs droits et recours en milieu de travail. Pour une personne en parcours d'employabilité, la connaissance de ses conditions de travail minimales imposées par la loi, constitue un enjeu important à la défense de ses droits auprès de son futur employeur. La première partie sur la loi sur les normes du travail permettra de discuter des principales dispositions et des recours disponibles à la CNESST afin de mieux protéger ces salariés-es. La deuxième partie sera basée sur la loi sur l'équité salariale et va permettre de comprendre ce concept, de développer une compréhension sommaire du processus et de s'outiller pour soutenir le droit à l'équité salariale.











LA PLUS-VALUE D'AVOIR UN AGENT DE DÉVELOPPEMENT AU SEIN DE VOTRE ORGANISATION!

Dans le contexte de la transformation du marché du travail, les organismes en employabilité sont de plus en plus prisés par les entreprises afin de combler leurs besoins en main-d'œuvre. L'objectif de l'atelier est de vous outiller sur la façon dont vous pouvez modeler le rôle de nos agents de développement afin de tisser des liens durables avec les employeurs. Cet atelier vous permettra de découvrir : comment adapter le rôle des agents de développement en fonction des besoins des participants (clientèle immigrante, expérimentée et jeune), comment développer des partenariats durables avec les entreprises, les exigences de collaboration proposées aux employeurs lors du référencement de candidats, comment se faire connaître dans sa communauté, l'impact de l'utilisation d'un média majeur pour transmettre les messages, la force de travailler en réseau et l'importance d'avoir une approche personnalisée avec les employeurs ainsi que les partenaires de votre milieu et comment faire un arrimage plus efficace et atteindre un plus grand marché.

CLAUDINE LEPAGE ALLIANCE CARRIÈRE TRAVAIL

Claudine Lepage possède plus de 20 ans d'expérience dans le domaine de l'employabilité et du coaching. Détentrice d'un baccalauréat en développement de carrière, elle a toujours su que l'humain était au cœur de ses préoccupations. Elle a développé au fil des années, une passion pour la communication et les relations publiques, ce qui l'a amené à se diriger vers la radio. Elle a débuté par des chroniques d'emploi et maintenant elle a une émission de radio au FM 103,3 qui parle d'emploi chaque semaine. Reconnue pour sa facilité à créer des liens d'affaires durables et de confiance auprès des entreprises et des partenaires, elle exerce un leadership qui amène à motiver les autres en les réunissant auprès d'un même objectif.

MICHELINE RICHARD ALLIANCE CARRIÈRE TRAVAIL

Avec plus de 30 ans sur le marché du travail, dont 6 ans dans le domaine de l'employabilité, Micheline se démarque dans sa capacité à bien cibler les besoins des chercheurs d'emploi et des employeurs. En plus de posséder un baccalauréat en communication et un certificat collégial en marketing, cette agente de développement a une facilité à déceler les opportunités d'emploi et à créer des liens. Depuis janvier 2019, Micheline coordonne plusieurs activités et événements promotionnels pour les Partenaires pour l'emploi de la MRC du Roussillon et de la MRC des Jardins de Napierville.

ROXANE ANDRÉE ALLIANCE CARRIÈRE TRAVAIL

Forte de ses 10 années d'expérience en tant qu'entrepreneur, Roxane connaît le langage des affaires et saisit rapidement la réalité des employeurs. Titulaire d'un baccalauréat en développement de carrière et passionnée par l'humain, elle a développé une approche responsabilisante auprès des chercheurs d'emploi et orientée vers les solutions. Depuis 2018, Roxane travaille principalement avec une clientèle immigrante en vue de faciliter leur intégration en emploi, par le biais d'une sensibilisation accrue auprès des employeurs.





LA RECONNAISSANCE DES ACQUIS ET DES COMPÉTENCES SOUS L'ANGLE DE L'EMPLOYABILITÉ

La reconnaissance des acquis et des compétences en formation professionnelle est un service qui favorise l'intégration socioprofessionnelle des adultes. À l'aide d'exemples concrets et de mises en situation, les participants en apprendront davantage sur la clientèle visée par la RAC - FP et sur les services offerts, tout en ayant l'opportunité de soumettre des cas vécus pour lesquels ils aimeraient obtenir des réponses. De plus, divers outils développés par les Centres d'expertise en reconnaissance des acquis et des compétences (CERAC) en FP seront présentés; outils qui peuvent grandement faciliter l'accompagnement de la clientèle, le recrutement et la rétention du personnel.

GENEVIÈRE BOURGEOIS

CERAC - FORMATION PROFESSIONNELLE (COMMISSION SCOLAIRE HARRICANA)

Conseillère d'orientation de formation, Geneviève Bourgeois a œuvré dans différents secteurs comme les ressources humaines, l'employabilité et l'éducation. Experte-conseil au CERAC de la commission scolaire de la Capitale depuis 2014, elle cumule 23 ans d'expérience en formation professionnelle dont près de 10 ans consacrés à la RAC.

LIANE LEVASSEUR

CERAC - FORMATION PROFESSIONNELLE (COMMISSION SCOLAIRE HARRICANA)

Liane Levasseur œuvre depuis 22 ans dans le domaine de l'éducation, dont 10 années en tant que conseillère en information scolaire et professionnelle, aux services d'accueil, de référence, de conseil et d'accompagnement (SARCA) et à la reconnaissance des acquis et des compétences (RAC). Depuis 2014, elle travaille comme experte-conseil au CERAC de la commission scolaire Harricana.



L'ADMISSION AUX PROFESSIONS RÉGLEMENTÉES : COMPRENDRE ET AGIR EFFICACEMENT

L'admission à une profession réglementée est un passage obligé pour bon nombre de secteurs d'activité stratégiques pour le Québec. Toutefois, les exigences et les démarches sont souvent mal connues ou comprises et présentent des enjeux. Cet atelier veut outiller les gestionnaires ainsi que les intervenants en employabilité et en insertion socioprofessionnelle dans leurs actions auprès de la clientèle particulière qui se destine à une profession réglementée. Les objectifs de l'atelier sont les suivants : comprendre les concepts et processus de la réglementation des professions et de l'admission à celles-ci, notamment la reconnaissance des compétences; comprendre les rôles et responsabilités des institutions, des autres acteurs de même que des candidats et candidates dans une démarche d'admission aux professions réglementées; relever les points critiques du cheminement d'une candidature à une profession réglementée et connaître les recours que peuvent exercer les candidats et candidates à l'admission à une profession réglementée de même que les ressources qui peuvent leur apporter un soutien à des moments clés de leur démarche.

ANDRÉ GARIÉPY OFFICE DES PROFESSIONS, GOUVERNEMENT DU QUÉBEC

André Gariépy est Commissaire à l'admission aux professions au gouvernement du Québec. Il exerce des fonctions de surveillance et de recherche sur toute question relative à l'admission aux professions. Il est diplômé en économie et en droit. Il cumule plus de vingt ans d'expérience en réglementation professionnelle, reconnaissance des compétences et mobilité internationale. Il a participé à plusieurs comités et groupes de travail sur ces questions, de même qu'agi comme expert, sur mandats d'organisations internationales et dans plusieurs régions du monde.









RÉSERVÉ AUX GESTIONNAIRES D'ORGANISMES MEMBRES

ATELIER DE CODÉVELOPPEMENT

Expérimentez une activité de formation à travers le codéveloppement. Découvrez une méthode qui procure des apprentissages puissants tout en développant des liens avec d'autres gestionnaires. Profitez des expériences et du savoir de vos pairs et plongez dans des échanges riches et concrets sur les questionnements qui vous préoccupent. Prenez du recul et profitez des brillants cerveaux autour de vous pour vous épanouir professionnellement! Attention, activité hautement participative!

VÉRONIQUE BOUDREAU CO&CIE

Passionnée par l'entrepreneuriat et le réseautage, Véronique Boudreau a animé plusieurs centaines de conférences et formations. Grâce à son charisme et son dynamisme légendaire, elle transmet une énergie contagieuse et n'hésite pas à mettre son réseau à profit pour offrir des services d'un grand professionnalisme. Créatrice de nombreux outils didactiques, elle offre une structure qui incite la mise en action. Diplômée en communication, elle a été coach d'affaires pendant dix ans. Véronique est reconnue pour trouver des solutions ingénieuses qui dépassent les attentes et les besoins de ses clients.





TARIFS HÂTIFS JUSQU'AU 10 JANVIER 2020!

LES PRIX N'INCLUENT PAS LES TAXES.

Les employés des organismes membres d'AXTRA bénificient du tarif MEMBRE.

TARIFS

NON-MEMBRES

200 \$

70 \$

Suivez-nous sur

facebook

COMPLET

Comprend la conférence d'ouverture, tous les blocs d'ateliers, la cérémonie de remise de prix, le cocktail réseautage, deux dîners, un souper et les pauses-café.

FORMATION INTENSIVE

Comprend tous les blocs d'ateliers du jeudi et du vendredi, deux dîners, un souper et les pauses-café.

FORMATION EXPRESS

Comprend les blocs d'ateliers du jeudi, un dîner, un souper et les pauses-café.

Paul-Gérin-Laioie

400, avenue Saint-Charles, Vaudreuil-Dorion

FORMATION DEMI-JOURNÉE

Comprend la participation au choix à la conférence d'ouverture ou à un bloc d'ateliers (A, B et C ou D). Les pauses et un dîner sont compris.

SOUPER

Comprend le souper du jeudi soir.

Paul-Gérin-Lajoie

365 \$	415 \$
395 \$	445 \$
315 \$	370 \$
335 \$	390 \$
245 \$	300 \$
265 \$	320 \$
125 \$	100 6

MEMBRES

145 \$

70 \$



27

SOYEZ DES NÔTRES!

JEUDI 20 FÉVRIER

QUARIERA a réservé des tables d'exposition pour ses partenaires! Lors du colloque, visitez les exposants, présentez votre *Bingo Exposants* et courez la chance de remporter des prix!



NOS EXPOSANTS 2020



LABORATOIRE **Conseil**















CERACE















SPHERE









